



GENESIS

CONDITIONS DU GENESIS CARE PLAN

Avec votre véhicule Genesis, vous avez également acquis un engagement de qualité supplémentaire, le Genesis Care Plan. Avec le Genesis Care Plan, vous bénéficiez d'un paquet de services qui sont décrits plus en détail dans les conditions ci-après. Veuillez également prendre connaissance des conditions complémentaires de service auxquelles il est explicitement fait référence ci-dessous.

I. SERVICES D'ENTRETIEN ET D'INSPECTION

Des services réguliers d'entretien et d'inspection sont nécessaires pour assurer la sécurité de votre véhicule Genesis. Notre Genesis Care Plan vous offre la gratuité des services d'entretien et d'inspection standards prévus pour une période de cinq ans ou un kilométrage de 75'000 km à compter de la date de la première immatriculation, selon ce qui se produit en premier.

L'étendue des services d'entretien et d'inspection comprend:

- Changement d'huile moteur et du filtre à huile
- Changement du filtre à air
- Changement du filtre à carburant
- Changement du filtre de l'habitacle
- Changement du liquide de frein
- Changement de la batterie E-RUF
- Changement des balais d'essuie-glace (jusqu'à 2 jeux par période)
- Inspection générale

Nous effectuons les services d'entretien et d'inspection par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires de service dans les délais et intervalles standards («**intervalles de service**»). Veuillez noter que les intervalles de service peuvent varier selon le modèle Genesis. Les intervalles de service applicables à votre véhicule sont indiqués dans les instructions d'utilisation de votre véhicule Genesis disponibles ici <https://www.genesis.com/ch/en/downloads.html>.

Dès que le moment du service et de l'inspection de votre véhicule Genesis approche, nous vous contacterons pour fixer un rendez-vous pour le service. Toutefois, c'est à vous qu'il incombe en définitive de respecter les intervalles de service, surtout si un intervalle de service arrive à échéance plus tôt en raison du kilométrage de votre véhicule. Dans ce contexte, les services d'entretien et d'inspection ne peuvent être utilisés gratuitement que s'ils sont effectués jusqu'à 1000 km ou dans un délai de 1 mois (selon ce qui se produit en premier) à compter de l'échéance de l'intervalle de service prescrit. En cas de recours tardif aux services d'entretien et d'inspection, Genesis est en droit de vous les facturer.

II. GARANTIE DE MOBILITÉ GENESIS

Dans le cas peu probable où votre véhicule Genesis devait subir une panne, vous pouvez recourir à notre garantie de mobilité Genesis Assistance ainsi qu'à un réseau européen d'assistance de dépannage. Avec Genesis Assistance, vous bénéficiez d'une garantie de mobilité gratuite, sans



GENESIS

restriction de kilométrage, pendant 5 ans à compter de la date de la première immatriculation, à toute heure et tous les jours, lorsque vous voyagez en Europe.

En cas de panne du véhicule, la Genesis Assistance peut fournir des services de dépannage sur place, remorquer votre véhicule vers le partenaire de service le plus proche, contribuer financièrement à couvrir les frais liés à la panne, par exemple pour une voiture de location, un hébergement hôtelier, la poursuite du voyage ou le voyage de retour jusqu'à votre domicile, des courses en taxis, le transport de retour du véhicule depuis l'étranger et les frais de livraison de pièces de rechange.

Les conditions précises et l'étendue des prestations de la garantie de mobilité ainsi que les éventuelles exclusions et restrictions sont définies dans les conditions de la Genesis Assistance (https://www.genesis.com/ch/documents/legal/ch-fr/Genesis_Assistance_Conditions_GMCH_FR.pdf).

III. SERVICE DE RETRAIT ET DE RESTITUTION DU VÉHICULE

Dans le cadre du Genesis Care Plan, nous vous offrons un service de retrait et de restitution gratuit pour une période de cinq ans ou un kilométrage de 75'000 km à compter de la date de la première immatriculation, selon ce qui se produit en premier. Le service comprend le retrait de votre véhicule pour des services d'entretien et d'inspection standards ainsi que de réparation qui sont couverts par la garantie du fabricant Genesis, de même que la restitution de votre véhicule après la fin des travaux.

Genesis vous offre le service de retrait et de restitution dans le cadre de la fixation du rendez-vous pour le service d'entretien et vous informe également du déroulement détaillé du service de retrait et de restitution (p. ex. remise, lieu et heure). La manière dont le service est réalisé (p. ex. chauffeur ou transport par camion) est laissée à la discrétion de Genesis. Nous conviendrons avec vous du lieu de retrait et de restitution dans le cadre de la fixation du rendez-vous.

Vous avez la possibilité de faire appel à nos services de retrait et de livraison contre rémunération également pour les travaux qui ne sont pas compris dans les services d'entretien et d'inspection standards ni dans les travaux de réparation couverts par la garantie, ainsi que pour tous les travaux de service effectués après l'échéance de la période stipulée ci-dessus. Ici aussi, nous vous proposerons un service de retrait et de restitution dans le cadre de la fixation du rendez-vous pour le service prévu et vous informerons au préalable de l'exécution des travaux et des frais qui en résultent. La manière dont le service est réalisé (p. ex. chauffeur ou transport par camion) est laissée à la discrétion de Genesis. Le lieu de retrait doit être convenu au préalable entre vous et Genesis. Si vous ne souhaitez pas faire appel à nos services payants de retrait et de restitution, vous pouvez bien entendu remettre vous-même votre véhicule Genesis. Genesis choisira le lieu de remise du véhicule et vous en informera au préalable.



GENESIS

IV. SERVICE «COURTESY CAR»

Un autre élément de votre Genesis Care Plan est notre programme Courtesy Car. Le programme Courtesy Car de Genesis vous permet d'utiliser un véhicule de remplacement pendant que votre véhicule Genesis se trouve chez un partenaire de service et fait l'objet de services d'entretien et d'inspection standards ou d'une réparation couverte par la garantie. Le service Courtesy Car est également valable pour une période de cinq ans ou un kilométrage de 75'000 km à compter de la date de la première immatriculation, selon ce qui se produit en premier.

Genesis vous propose le service Courtesy Car lors de la fixation du rendez-vous pour le service et vous informe également des détails importants (p. ex. modèle de véhicule, processus de remise, lieu et heure). Veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir de vous offrir un modèle équivalent comme véhicule de remplacement. Dans le cas peu probable où nous ne disposons pas d'un véhicule de remplacement au moment souhaité, Genesis se réserve le droit d'offrir des solutions de mobilité alternatives et appropriées.

Le service Courtesy Car vous sera offert sans frais supplémentaires pour la durée de votre Genesis Care Plan, pour autant que les services d'entretien et d'inspection correspondants soient effectués comme indiqué au point (a) ci-dessus et que les travaux de réparation soient éligibles à la garantie ou couverts par la garantie du fabricant Genesis. Dans tous les autres cas, Genesis se réserve le droit de facturer les services dans la mesure où cela est approprié et pertinent.

La mise à disposition d'un véhicule de remplacement est soumise à un kilométrage maximum de 200 km par jour. Chaque kilométrage supplémentaire sera facturé à raison de CHF par kilomètre. Le véhicule ne doit pas non plus circuler hors de Suisse. Vous êtes responsable de tous les frais liés au carburant et de tous les autres frais liés à la mise à disposition d'un véhicule de remplacement, tels que les taxes de stationnement, les vignettes, etc. Le véhicule de remplacement est remis avec un réservoir plein et devra être restitué avec un réservoir plein. Veuillez également prendre note de nos conditions relatives aux courses d'essai qui, sauf en cas de contradiction, s'appliquent également à la mise à disposition de véhicules de remplacement.

V. MISES À JOUR DES CARTES DE NAVIGATION

Conduire avec une carte de navigation obsolète peut affecter votre trajet. Les itinéraires changent fréquemment et des points d'intérêt (points of interest, «**POI**») sont régulièrement ajoutés. Pendant la durée du Genesis Care Plan, vous avez le droit de télécharger régulièrement des mises à jour des cartes sur votre système de navigation. Genesis effectue les mises à jour des cartes à sa discrétion et vous informe dès qu'une mise à jour des cartes est disponible pour votre système de navigation Genesis et comment la mise à jour doit être effectuée (p. ex. manuellement par un partenaire de service Genesis ou Over the Air). Vous pouvez obtenir gratuitement les mises à jour des cartes de navigation pendant 5 ans à compter de la date de la première immatriculation (sans limitation de kilométrage).



GENESIS

VI. ABONNEMENT AUX SERVICES «GENESIS CONNECTED SERVICES»

Nos services Genesis Connected Services («GCS») vous permettent de rester connecté à votre véhicule Genesis avant, pendant et après le trajet effectué avec celui-ci. Toute une série de services ont été développés pour rendre la conduite plus sûre, plus simple et plus divertissante. Pendant une période de 5 ans à compter de la date de la première immatriculation (sans limitation de kilométrage), vous pouvez utiliser les GCS gratuitement. Ceux-ci sont disponibles via l'application Smartphone GCS («appli GCS») et sur le système d'infodivertissement à écran tactile (Touchscreen Infotainment System) de votre Genesis dès que vous avez créé un compte Genesis, êtes abonné à GCS et avez accepté les conditions d'utilisation/services correspondants ainsi que la déclaration sur la protection des données («Conditions GCS»). GCS vous propose une large gamme de services à distance et en direct, tels que:

Services à distance (accessibles via l'appli GCS)

- Fonction de notification push qui vous informe de manière exhaustive et vous avertit en cas d'effraction du véhicule, de portes et de fenêtres ouvertes, de décharge de la batterie, de moteur tournant au ralenti, etc.
- Fonction de verrouillage et de déverrouillage qui vous permet de verrouiller les portes de votre véhicule Genesis une fois que l'appli GCS vous a signalé que votre véhicule est déverrouillé.
- La fonction «Trouver ma voiture» qui vous permet de retrouver votre véhicule Genesis lorsque vous avez oublié où vous l'avez stationné.
- «Send to car» vous permet de chercher facilement des destinations depuis votre canapé. GCS se synchronise ensuite avec votre système de navigation et télécharge l'itinéraire, de sorte qu'il est prêt à être utilisé sans autre formalité et qu'il ne vous reste plus qu'à démarrer.
- «Ma voiture (POI)» synchronise les points d'intérêt enregistrés («POI») tels que «maison» ou «adresse du lieu de travail» entre le système d'infodivertissement et votre appli GCS.
- Le «Last mile guidance» s'applique si vous devez garer votre voiture jusqu'à 2000 m avant la destination réelle et que vous souhaitez néanmoins être guidé jusqu'à la destination finale. Votre appareil de navigation dans votre Genesis transmet la navigation à l'appli GCS, de sorte que vous êtes guidé vers le lieu où vous voulez vous rendre grâce à votre smartphone.
- Mode «Valet parking»: le mode Valet parking protège vos données privées enregistrées dans le système d'infodivertissement lorsque vous remettez vos clés de voiture à une autre personne.
- Actualisation de la situation: grâce à l'appli GCS, vous pouvez obtenir à tout moment des informations sur l'état de votre véhicule, telles que le niveau de carburant, l'activation du moteur, les portes, le système de climatisation, le hayon, les fenêtres.
- Services en direct (accessibles via le système d'infodivertissement)
- «Informations sur le trafic en direct» utilise des informations sur la circulation en temps réel pour vous proposer le meilleur itinéraire en fonction de la situation du trafic.
- «Stationnement en direct» vous aide à trouver une place de stationnement pour un stationnement plus efficace et sans stress.
- «Stations-service en direct» vous aide à trouver la station-service la plus proche et la plus avantageuse à proximité et vous fournit en temps réel des informations sur le prix de l'essence et un aperçu (en couleur) du niveau des prix.



GENESIS

- Informations météorologiques pour les cinq jours à venir
- «Live POI & Live recherche plein texte» offre une recherche en ligne de POI et d'adresses en direct performante pour diverses catégories de POI. Saisissez simplement par exemple un terme comme «burger» et le système de navigation affichera les restaurants à hamburgers à proximité
- «Diagnostic du véhicule» fournit des informations sur les messages d'erreur actifs de certains dispositifs de contrôle du véhicule.
- Routage connecté: un serveur performant dans l'environnement GCS cloud permet des prévisions de trafic plus précises, des heures d'arrivée plus exactes et des recalculs d'itinéraires plus fiables.
- «Reconnaissance vocale en ligne» vous permet d'accéder au système d'infodivertissement et de le contrôler par instructions vocales, ainsi que de composer et d'envoyer des messages texte.
- Calendrier: avec GCS, vous pouvez synchroniser votre agenda Google ou Apple avec la fonction agenda intégrée dans votre système d'infodivertissement et l'appli GCS.

Pour plus de détails sur les services GCS, veuillez consulter nos Conditions GCS ici

https://www.genesis.com/ch/documents/legal/ch-fr/conditions_genesis_connectedservices_ch_fr.pdf.