

제네시스 카페이

제네시스 카페이를 사용하기 전에

제네시스 카페이란?

내비게이션 화면을 통해 주유, 주차 제휴 가맹점에서 실물 카드 없이 편리하게 결제할 수 있는 제네시스만의 새로운 간편결제 서비스입니다.

전파 송수신에 관하여

제네시스 카페이는 이동통신망을 이용하여 시스템과 통신이 이루어지기 때문에 이동통신사에서 운영하는 이동통신망의 환경에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.

전파 송/수신 상태는 상단 상태표시바 영역의 전파 송/수신 상태 아이콘 ()을 참고하세요.

제네시스 카페이 시스템은 전파 송/수신 상태의 안테나표시가 4개 이상일 때 사용하는 것이 좋습니다.

다음과 같은 장소에서는 무선 데이터의 송/수신에 영향이 있을 수 있습니다.

전파 송/수신 상태에 의해 제네시스 카페이 이용에 영향이 있는 장소:

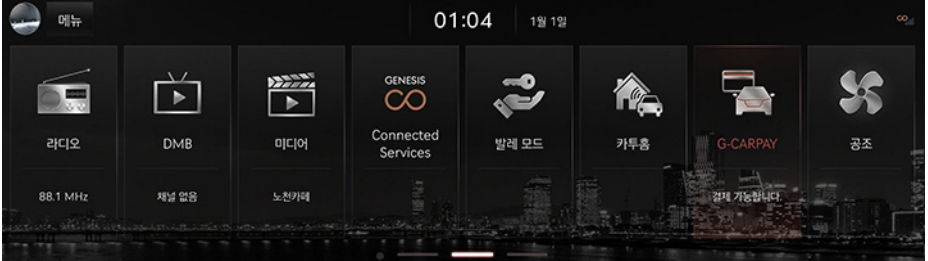
- 터널 안
- 산간 지역 또는 숲이 우거진 길
- 절벽에 가까운 도로
- 빌딩 밀집 지역
- 고속도로 또는 입체도로 아래 도로
- 건물 안
- 기타 이동통신사의 통신망 커버리지 정책에 따른 음영 지역

제네시스 카페이 메뉴

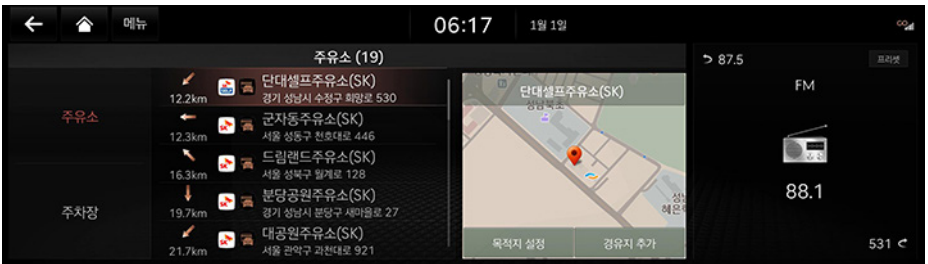
제네시스 카페이 기능은 서비스 가입 후 사용할 수 있습니다.

서비스 가입은 제네시스 카페이 어플리케이션에서 진행하실 수 있습니다.

1. HOME 화면에서 [G-CARPAY]를 누르세요. 하단에 '결제 가능합니다'라는 메시지가 표출된 상태에서 제네시스 카페이를 사용할 수 있습니다.



2. 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주유소와 주차장을 확인하고 목적지로 설정할 수 있습니다.



! 참고

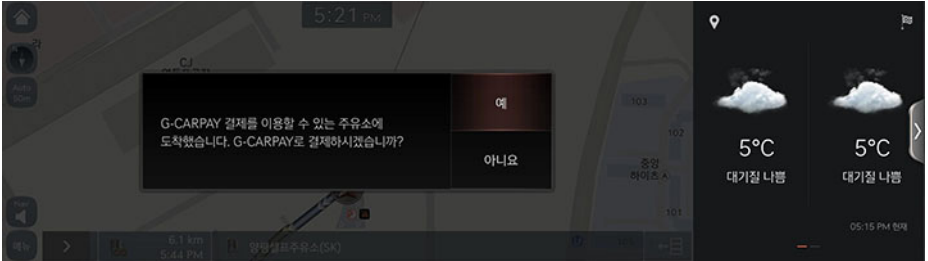
[G-CARPAY] 메뉴 하단에 '결제 가능합니다'라는 메시지가 확인이 안될 경우 아래 내용을 확인하세요.

- 제네시스 카페이 가입 여부 확인
 - 제네시스 카페이 어플리케이션을 이용자의 스마트폰에 설치한 후 서비스에 가입하세요.
- 결제 카드 등록 및 결제 차량 선택 확인
 - 제네시스 카페이 어플리케이션에서 결제 카드를 등록하고, 결제 차량을 선택하세요.
- 사용자 프로필 설정 확인
 - 사용자 프로필에 커넥티드 서비스 계정 연동 후 해당 프로필로 로그인하세요.
 - 사용자 프로필 설정은 [HOME] > [설정] > [사용자 프로필]에서 가능합니다.

제네시스 카페이 결제 방법

주유 요금 결제

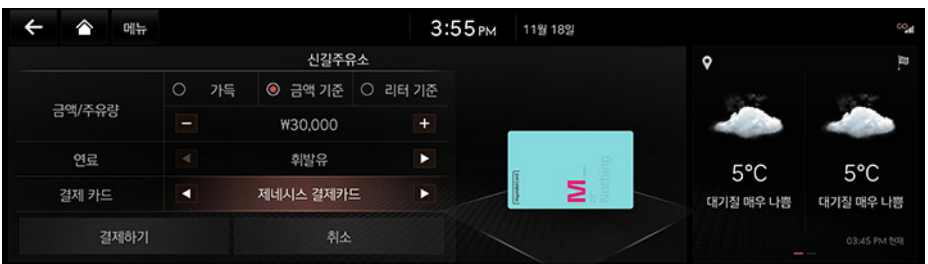
1. 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주유소에 도착하신 후 결제 화면에 진입하세요. 결제 화면 진입은 아래와 같이 세 가지 경로로 진행할 수 있습니다.
 - 제휴된 주유소를 목적지로 설정한 후, 도착하면 나타나는 팝업창에서 [예]를 누르세요.



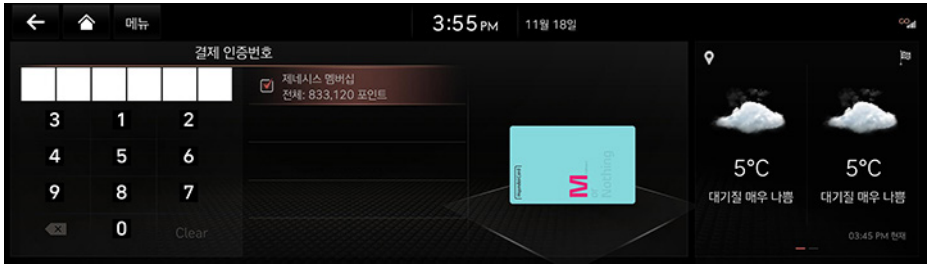
- 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주유소 선택 후, []를 누르세요.
- 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주유소 선택 후, [메뉴] > [G-CARPAY 결제]를 누르세요.



2. 유종, 금액/주유량, 결제 카드를 선택하신 후 [결제하기]를 누르세요. 가독 주유하실 경우 [가독]을 선택하세요.

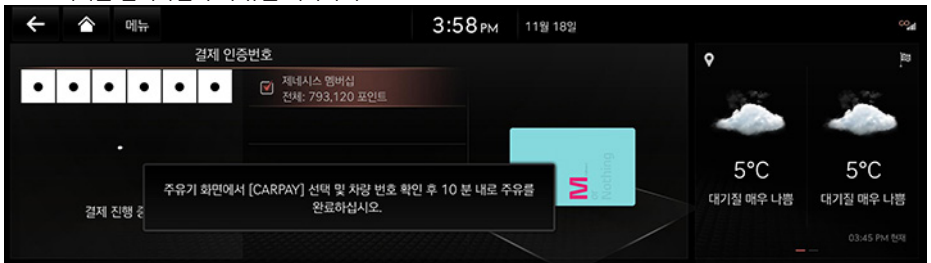


3. 사용하실 포인트를 눌러 선택하신 후 결제 비밀번호를 입력하세요.

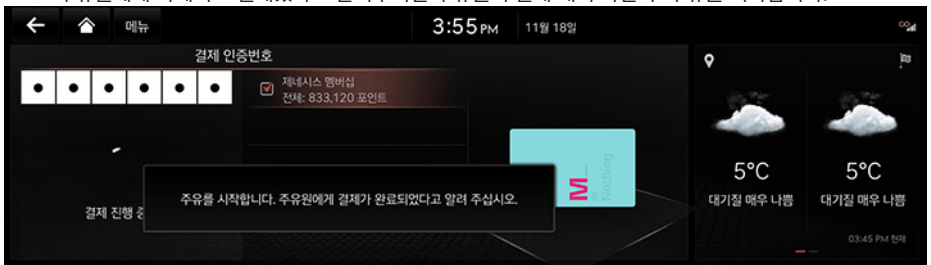


4. 주유소 유형에 따라 아래와 같이 결제를 완료하세요.

- 셀프 주유소를 이용할 경우
 - 주유기 화면에서 [CARPAY] 버튼을 누르고 차량번호 뒤 4자리를 입력하세요. 조회된 리스트에서 주문하신 내역을 선택하신 후 주유를 시작하세요.



- 일반 주유소를 이용할 경우
 - 주유원에게 카페이로 결제했다고 알려주시면 주유원이 결제 내역 확인 후 주유를 시작합니다.

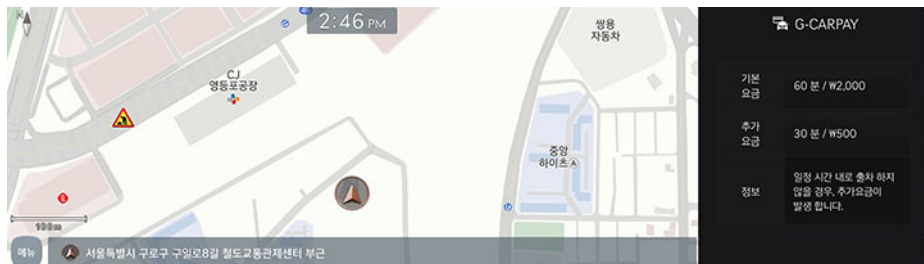


! 참고

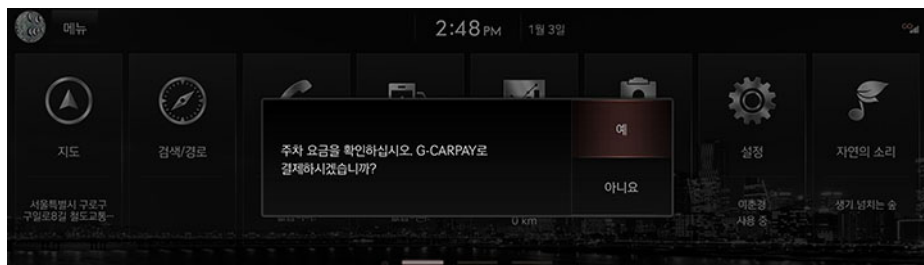
- 제네시스 카페이는 가맹점 주변에서 사용 가능합니다.
- HOME 화면에서 [G-CARPAY]를 누르면, 현재 차량 주변의 가맹점을 확인하고 목적지로 설정할 수 있습니다.
- 포인트 사용/적립은 사전에 제네시스 카페이 어플리케이션에서 멤버십을 연동하고 제휴사별 사용/적립하실 멤버십 포인트를 설정한 후 가능합니다.
- 포인트 적립, 사용은 각 제휴사의 포인트 정책에 따릅니다.
- 금액/주유량 메뉴에서 [가득]을 선택해 주유하실 경우, 포인트 사용에 제한이 있을 수 있습니다.

주차 요금 결제

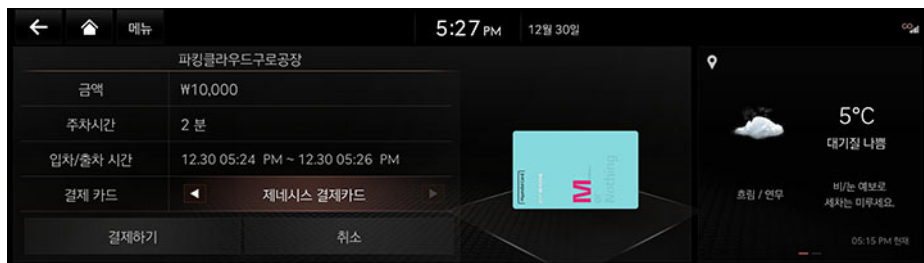
1. 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주차장에 주차하세요. 제휴 주차장 입차 시 기본/추가 요금 등 가맹점 정보를 안내합니다.



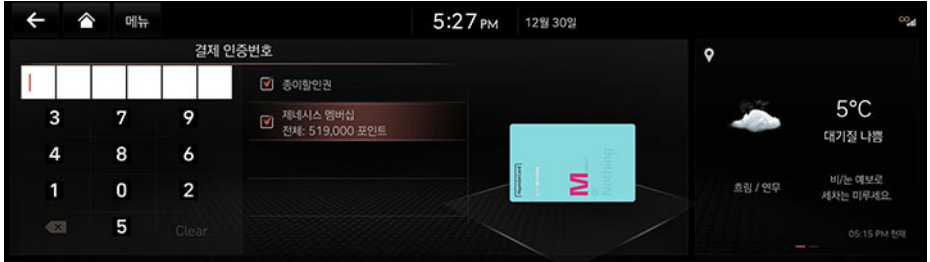
2. 출차 시 시동을 걸면 나타나는 결제 팝업창에서 [예]를 누르세요.



3. 주차요금을 확인하고 결제 카드를 선택한 후 [결제하기]를 누르세요.



4. 사용하실 할인권 및 포인트를 눌러 선택하세요. 결제 비밀번호를 입력하시면 결제가 완료됩니다.



5. 정산소에서 결제 완료 확인 후 자동 출차 됩니다.

! 참고

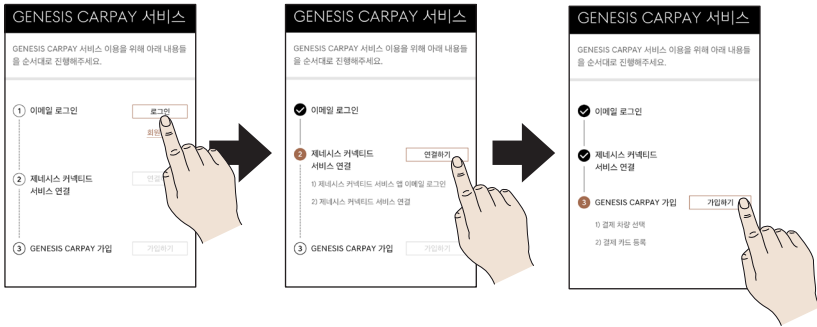
- 결제 화면 진입은 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주차장 선택 후, [] 또는 [메뉴] > [G-CARPAY 결제]를 눌러 진행하세요.
- 결제 완료 후 출차 지연 등으로 요금 추가 시, 정산소에서 별도 정산을 하셔야 합니다.
- 결제 시 [종이 할인권]을 선택하신 경우 출차 시 정산소에 종이 할인권을 제출하셔야 해당 금액만큼 부분 취소됩니다. 부분 취소 내역은 카드사 정책에 따라 영업일 기준 2~3일 후 확인할 수 있으며, 확인 불가 시 해당 카드사 고객센터로 문의하세요.
- 주차 요금 감면 조건(국가유공자, 성실납세자 등)을 아래 경로로 등록하신 경우 결제 금액에 감면 금액이 자동으로 반영됩니다.
 - 아이파킹(iParking) 어플리케이션 실행 > [메뉴] > [내 정보] > [감면 조건 관리] > [+] 버튼 > 감면 조건 선택 후 등록 진행
 - 감면 조건 관련 문의는 아이파킹 고객센터로 문의하세요.
- 포인트 적립, 사용은 각 제휴사의 포인트 정책에 따릅니다.

제네시스 카페이 이용안내

서비스 가입

제네시스 카페이 어플리케이션을 다운로드 받아 아래의 순서대로 서비스 가입을 진행하세요.

1. 제네시스 카페이 어플리케이션 다운로드
 - 애플 앱스토어와 구글 플레이 스토어에서 제네시스 카페이 검색 후 다운로드를 진행하세요.
2. 어플리케이션을 실행하여 가입 안내 화면으로 진입합니다.
3. 제네시스 어카운트 회원가입 및 이메일 로그인을 진행하세요.
4. 로그인을 완료하시면 차량이 제네시스 커넥티드 서비스에 가입되어 있는지 확인합니다. 제네시스 커넥티드 서비스 가입은 [연결하기]를 눌러 진행하세요.
5. 위 단계를 모두 마치시면 제네시스 카페이 가입이 진행됩니다. 어플리케이션의 안내에 따라 서비스에 가입하세요.



! 참고

- 본인 인증이 가능한 개인 명의 회원만 가입할 수 있습니다.
- 제네시스 커넥티드 서비스를 완료하신 후, 제네시스 카페이에 가입할 수 있습니다.

결제 차량 선택

제네시스 카페이로 결제하실 결제 차량을 선택하세요.

결제 차량은 한 번에 한 대만 선택 가능하며, 보안을 위해 결제 차량으로 선택하신 차량에서만 제네시스 카페이 서비스를 이용하실 수 있습니다.

아래의 순서대로 결제 차량을 선택하세요.

1. 제네시스 카페이 어플리케이션 홈 화면에서 제네시스 커넥티드 서비스에 연결된 차량 리스트를 확인합니다. 차량 리스트 중 '결제 차량'으로 선택하실 차량의 [결제 차량 선택하기] 버튼을 누르세요.
2. 선택하신 차량의 대표 소유자명과 차량번호를 입력하세요.
차량등록정보와 동일하게 작성하셔야 차량번호 등록이 완료됩니다.
3. 결제 차량이 선택되었습니다. 이제 '차량결제 ON' 상태에서 해당 차량으로 제네시스 카페이를 이용하실 수 있습니다.



! 참고

‘차량결제 ON’ 상태를 만들기 위해서는 아래 조건들을 모두 충족해야 합니다.

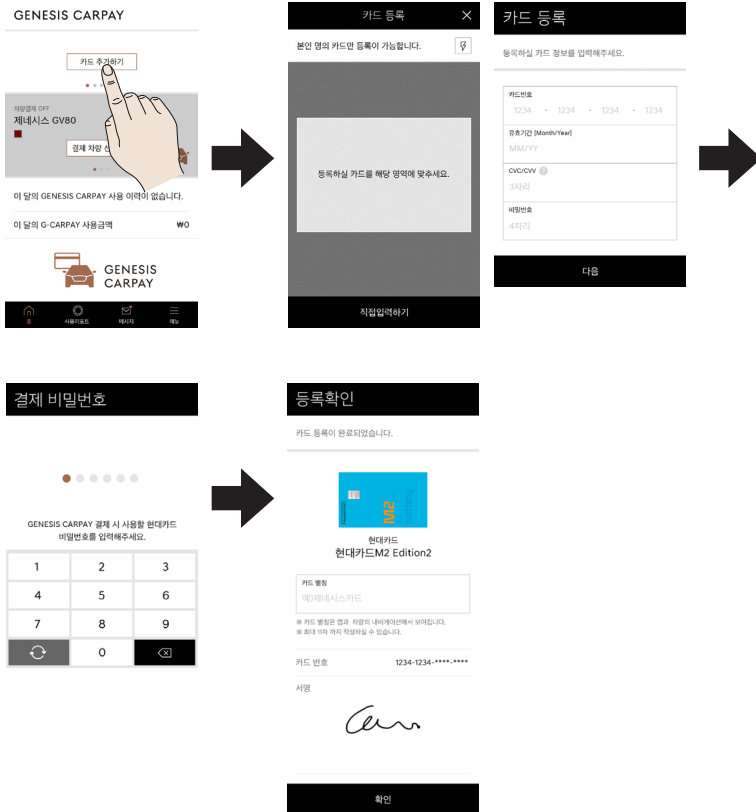
- 제네시스 카페이 어플리케이션에서 결제 차량으로 선택.
- 결제 차량으로 선택한 차량의 내비게이션에서 사용자 프로필 설정
 - HOME 화면에서 [설정] > [사용자 프로필]을 눌러 사용자 프로필 설정 화면에 진입합니다.
 - 사용하시는 프로필을 선택한 후, [커넥티드 서비스 계정 연동]을 눌러 프로필에 계정을 연동하세요.

결제 카드 등록

제네시스 카페이로 결제하실 결제 카드를 등록하세요.

본인 명의의 신용/체크 카드를 등록할 수 있습니다.

1. 제네시스 카페이 어플리케이션 홈 화면 상단에서 [카드 추가하기] 버튼을 누릅니다.
2. 카메라로 등록할 카드의 카드번호를 인식시키세요. 인식이 안될 경우 [직접입력하기] 버튼을 눌러 카드 정보를 입력하세요.
3. 결제 비밀번호를 입력하세요. 카드사별로 1개의 결제 비밀번호를 설정할 수 있습니다.
4. 마지막으로 등록하신 카드의 별칭과 서명을 등록하세요. 등록하신 별칭으로 내비게이션 화면에 카드명이 표기됩니다.



! 참고

- 결제 카드는 최대 5장까지 등록 가능합니다.
- 제휴 카드 및 등록 가능한 카드 유형은 제네시스 홈페이지(genesis.com)에서 확인 가능합니다.

멤버십 등록 및 설정

결제 시 멤버십 포인트를 사용 및 적립하려면, 제네시스 카페이 어플리케이션에 멤버십을 등록하고 사용처별 멤버십을 설정해야 합니다.

1. 제네시스 카페이 어플리케이션에서 [메뉴] > 멤버십 우측 [+] 버튼을 눌러 멤버십을 등록하세요.
2. 멤버십 등록 후 [메뉴] > [포인트 사용 설정]에서 사용처별 사용/적립할 멤버십 포인트를 설정하세요.

GENESIS CARPAY



! 참고

사용처별 포인트를 설정하지 않으시면, 제네시스 카페이 결제 시 해당 멤버십 포인트를 사용/적립하실 수 없습니다.

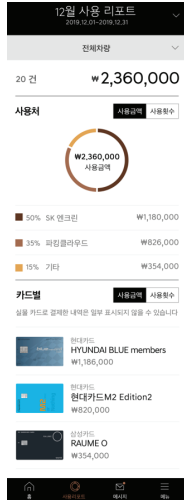
결제 내역 확인

사용 리포트

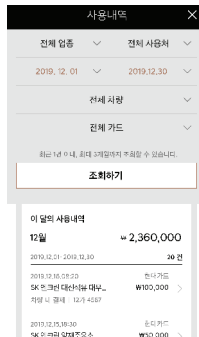
제네시스 카페이로 결제하신 내역을 보다 직관적으로 확인하실 수 있도록 사용 리포트를 제공합니다.
제네시스 카페이 어플리케이션 하단의 [사용리포트]를 선택하여 확인하세요.

사용 내역

제네시스 카페이로 결제하신 내역을 보다 상세하게 검색하여 확인할 수 있습니다.



<사용 리포트>



사용내역

전체 업종 전체 사용처

2019.12.01 ~ 2019.12.31

전세 차량

전세 가드

최근 1년 이내 최대 3개월까지 조회할 수 있습니다.

조회하기

이 달의 사용내역

12월 ₩2,360,000

2019.12.01 ~ 2019.12.31 20 건

2019.12.08.28.28 한기그룹 SK주크렌대안실용대부 ₩160,000 >

2019.12.05.08.30 동인카드 SK주크렌대안실용대부 ₩160,000 >

<사용 내역>

기타 일반 문의

그 외 자세한 사항은 제네시스 홈페이지 FAQ를 확인하거나 제네시스 카페이 고객센터 (1899-3335)로 문의하세요.

- 홈페이지 이용
제네시스 홈페이지(genesis.com) > 고객센터
- 일반 전화 이용
제네시스 카페이 고객센터 (1899-3335) 연결 후 ARS 안내에 따름