

# 제네시스 카페이

# 제네시스 카페이를 사용하기 전에

### 제네시스 카페이란?

내비게이션 화면을 통해 주유, 주차 제휴 가맹점에서 실물 카드 없이 편리하게 결제할 수 있는 제네시스만의 새로운 간편결제 서비스입니다.

#### 전파 송수신에 관하여

제네시스 카페이는 이동통신망을 이용하여 시스템과 통신이 이루어지기 때문에 이동통신사에서 운영하는 이동통신망의 환경에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.

전파 송/수신 상태는 상단 상태표시바 영역의 전파 송/수신 상태 아이콘 (<sup>오</sup>페)을 참고하세요. 제네시스 카페이 시스템은 전파 송/수신 상태의 안테나표시가 4개 이상일 때 사용하는 것이 좋습니다. 다음과 같은 장소에서는 무선 데이터의 송/수신에 영향이 있을 수 있습니다.

#### 전파 송/수신 상태에 의해 제네시스 카페이 이용에 영향이 있는 장소:

- 터널 안
- 산간 지역 또는 숲이 우거진 길
- 절벽에 가까운 도로
- 빌딩 밀집 지역
- 고속도로 또는 입체도로 아래 도로
- 건물 안
- 기타 이동통신사의 통신망 커버리지 정책에 따른 음영 지역



### 제네시스 카페이 메뉴

제네시스 카페이 기능은 서비스 가입 후 사용할 수 있습니다. 서비스 가입은 제네시스 카페이 어플리케이션에서 진행하실 수 있습니다.

1. HOME 화면에서 [G-CARPAY]를 누르세요. 하단에 '결제 가능합니다'라는 메시지가 표출된 상태에서 제네시스 카페이를 사용할 수 있습니다.



2. 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주유소와 주차장을 확인하고 목적지로 설정할 수 있습니다.



### 1 참 고

[G-CARPAY] 메뉴 하단에 '결제 가능합니다'라는 메시지가 확인이 안될 경우 아래 내용을 확인하세요.

- 제네시스 카페이 가입 여부 확인
  - 제네시스 카페이 어플리케이션을 이용자의 스마트폰에 설치한 후 서비스에 가입하세요.
- 결제 카드 등록 및 결제 차량 선택 확인
  - 제네시스 카페이 어플리케이션에서 결제 카드를 등록하고, 결제 차량을 선택하세요.
- 사용자 프로필 설정 확인
  - 사용자 프로필에 커넥티드 서비스 계정 연동 후 해당 프로필로 로그인하세요.
  - 사용자 프로필 설정은 [HOME] > [설정] > [사용자 프로필]에서 가능합니다.



### 제네시스 카페이 결제 방법

#### 주유 요금 결제

- 1. 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주유소에 도착하신 후 결제 화면에 진입하세요. 결제 화면 진입은 아래와 같이 세 가지 경로로 진행할 수 있습니다.
  - 제휴된 주유소를 목적지로 설정한 후, 도착하면 나타나는 팝업창에서 [예]를 누르세요.



- 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주유소 선택 후, [ 🚘 ]를 누르세요.
- 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주유소 선택 후, [메뉴] > [G-CARPAY 결제]를 누르세요.



2. 유종, 금액/주유량, 결제 카드를 선택하신 후 [결제하기]를 누르세요. 가득 주유하실 경우 [가득]을 선택하세요.

수 🍙 메뉴			3:	55рм	11월 18일		°04
		신길주유	수			٥	<u>a</u> .
	이 가득	◎ 금액 기준	○ 리터 기준				
금액/주유량		₩30,000	+			100	-
연료		휘발유	Þ		e l ui	۶°C	5°C
결제 카드		제네시스 결제카드			Noth	대기절 매우 나쁨	대기질 매우 나쁨
결제하기		취소					



3. 사용하실 포인트를 눌러 선택하신 후 결제 비밀번호를 입력하세요.



- 4. 주유소 유형에 따라 아래와 같이 결제를 완료하세요.
  - 셀프 주유소를 이용할 경우
    - 주유기 화면에서 [CARPAY] 버튼을 누르고 차량번호 뒤 4자리를 입력하세요. 조회된 리스트에서 주문하신 내역을 선택하신 후 주유를 시작하세요.

÷		메뉴			3:58рм	11월 18일			~~ <b>"</b> d
			결제 인	증번호				۰	8
•	•	• •	••	<ul> <li>제네시스 염버실</li> <li>전체: 793,120 포인트</li> </ul>				×	
	결지	• 데 진행 중	주유기 화면에/	너 [CARPAY] 선택 및 차량 번호 확 완료하십시오.	인 후 10 분 내로 주	## <b>2</b>	Nothing	5°C 대기질 매우 나쁨	5°C 대기질 매우 나쁨

- 일반 주유소를 이용할 경우
  - 주유원에게 카페이로 결제했다고 알려주시면 주유원이 결제 내역 확인 후 주유를 시작합니다.

÷		0	11					3:55рм	11월 1	82		
					결제 인	증번호					9	12.
•	•	•	•	•	•	Ø	제네시스 멤버십 전체: 833,120 포인트				1	
	결	- 제 진행	No.	주역	유를 시작	[합니다.	주유원에게 결제가 완료되	었다고 알려 주십시오	2.	or Nothing	5°C 대기절 매우 나쁨	5°C 대기질 매우 나쁨
												03:45 PM 전재 



# 1 참 고

- 제네시스 카페이는 가맹점 주변에서 사용 가능합니다.
- HOME 화면에서 [G-CARPAY]를 누르면, 현재 차량 주변의 가맹점을 확인하고 목적지로 설정할 수 있습니다.
- 포인트 사용/적립은 사전에 제네시스 카페이 어플리케이션에서 멤버십을 연동하고 제휴사별 사용/적립하실 멤버십 포인트를 설정한 후 가능합니다.
- 포인트 적립, 사용은 각 제휴사의 포인트 정책에 따릅니다.
- 금액/주유량 메뉴에서 [가득]을 선택해 주유하실 경우, 포인트 사용에 제한이 있을 수 있습니다.

### 주차 요금 결제

1. 제네시스 카페이를 이용할 수 있는 주차장에 주차하세요. 제휴 주차장 입차 시 기본/추가 요금 등 가맹점 정보를 안내합니다.



2. 출차 시 시동을 걸면 나타나는 결제 팝업창에서 [예]를 누르세요.



3. 주차요금을 확인하고 결제 카드를 선택한 후 [결제하기]를 누르세요.

수 🔺 메뉴		5:27 PM 12월 30일	୍ୟ
	파킹클라우드구로공장		٥
금액	¥10,000		
주차시간	2 분		5°C
입차/출차 시간	12.30 05:24 PM ~ 12.30 05:26 PM		내기실 나람
결제 카드	◀ 제네시스 결제카드	A Math	흐림 / 연무 비/눈 예보로 세차는 미루세요.
결제하기	취소		



4. 사용하실 할인권 및 포인트를 눌러 선택하세요. 결제 비밀번호를 입력하시면 결제가 완료됩니다.



5. 정산소에서 결제 완료 확인 후 자동 출차 됩니다.

### 1 참 고

- 결제 화면 진입은 지도 화면에서 제네시스 카페이 제휴 주차장 선택 후, [ 🚘 ] 또는 [메뉴] > [G-CARPAY 결제]를 눌러 진행하세요.
- 결제 완료 후 출차 지연 등으로 요금 추가 시, 정산소에서 별도 정산을 하셔야 합니다.
- 결제 시 [종이 할인권]을 선택하신 경우 출차 시 정산소에 종이 할인권을 제출하셔야 해당 금액만큼 부분 취소됩니다. 부분 취소 내역은 카드사 정책에 따라 영업일 기준 2~3일 후 확인할 수 있으며, 확인 불가 시 해당 카드사 고객센터로 문의하세요.
- 주차 요금 감면 조건(국가유공자, 성실납세자 등)을 아래 경로로 등록하신 경우 결제 금액에 감면 금액이 자동으로 반영됩니다.
  - 아이파킹(iParking) 어플리케이션 실행 > [메뉴] > [내 정보] > [감면 조건 관리] > [+] 버튼 > 감면 조건 선택 후 등록 진행
  - 감면 조건 관련 문의는 아이파킹 고객센터로 문의하세요.
- 포인트 적립, 사용은 각 제휴사의 포인트 정책에 따릅니다.



# 제네시스 카페이 이용안내

### 서비스 가입

제네시스 카페이 어플리케이션을 다운로드 받아 아래의 순서대로 서비스 가입을 진행하세요.

- 1. 제네시스 카페이 어플리케이션 다운로드
  - 애플 앱스토어와 구글 플레이 스토어에서 제네시스 카페이 검색 후 다운로드를 진행하세요.
- 2. 어플리케이션을 실행하여 가입 안내 화면으로 진입합니다.
- 3. 제네시스 어카운트 회원가입 및 이메일 로그인을 진행하세요.
- 4. 로그인을 완료하시면 차량이 제네시스 커넥티드 서비스에 가입되어 있는지 확인합니다. 제네시스 커넥티드 서비스 가입은 [연결하기]를 눌러 진행하세요.
- 5. 위 단계를 모두 마치시면 제네시스 카페이 가입이 진행됩니다. 어플리케이션의 안내에 따라 서비스에 가입하세요.





- 본인 인증이 가능한 개인 명의 회원만 가입할 수 있습니다.
- 제네시스 커넥티드 서비스 가입을 완료하신 후, 제네시스 카페이에 가입할 수 있습니다.



#### 결제 차량 선택

제네시스 카페이로 결제하실 결제 차량을 선택하세요.

결제 차량은 한 번에 한 대만 선택 가능하며, 보안을 위해 결제 차량으로 선택하신 차량에서만 제네시스 카페이 서비스를 이용하실 수 있습니다.

아래의 순서대로 결제 차량을 선택하세요.

- 제네시스 카페이 어플리케이션 홈 화면에서 제네시스 커넥티드 서비스에 연결된 차량 리스트를 확인합니다. 차량 리스트 중 '결제 차량'으로 선택하실 차량의 [결제 차량 선택하기] 버튼을 누르세요.
- 선택하신 차량의 대표 소유자명과 차량번호를 입력하세요.
   차량등록정보와 동일하게 작성하셔야 차량번호 등록이 완료됩니다.
- 3. 결제 차량이 선택되었습니다. 이제 '차량결제 ON' 상태에서 해당 차량으로 제네시스 카페이를 이용하실 수 있습니다.

GENESIS CARPAY	카드키드르버승 드르	GENESIS CARPAY
카드 추가하기	지 등지 등록 근호 등록 제네시스 GV80 GENESIS GV80	현대카드M2 Edition2 현대카드
차량궤제 OFF 제네시스 GV80	■ 그레이스 풀 그레이	차양걸제 ON 제네시스 GV80
	선택하신 차량의 등록정보를 확인합니다.	■ 127 <sup>1</sup> 4567
	차량 대표 소유자	선택 해지 👘
1-679	김철수	•••
이 달의 GENESIS CARPAY	※ 차량등록증 상의 '대표 소유지영'으로 등록정보 확인이 가능합니다.	<sup>2019,12,15,08,33</sup> 학동사거리 주유소 ₩50,000
이 달의 G-CARPAY 사용금	자동차등목번호 (자용번호) 115(2321	미 달의 G-CARPAY 사용금액 ₩ 2,360,000
GENE	차대번호 : KMTG123ADJU123456 ※ 조희기능 시간은 매명 06시부터 20시까지입니다.	GENESIS CARPAY
	등록하기	n O S =

## 1 참 고

'차량결제 ON' 상태를 만들기 위해서는 아래 조건들을 모두 충족해야 합니다.

- 제네시스 카페이 어플리케이션에서 결제 차량으로 선택.
- 결제 차량으로 선택한 차량의 내비게이션에서 사용자 프로필 설정
  - HOME 화면에서 [설정] > [사용자 프로필]을 눌러 사용자 프로필 설정 화면에 진입합니다.
  - 사용하시는 프로필을 선택한 후, [커넥티드 서비스 계정 연동]을 눌러 프로필에 계정을 연동하세요.



제네시스 카페이로 결제하실 결제 카드를 등록하세요. 본인 명의의 신용/체크 카드를 등록할 수 있습니다.

- 1. 제네시스 카페이 어플리케이션 홈 화면 상단에서 [카드 추가하기] 버튼을 누릅니다.
- 카메라로 등록할 카드의 카드번호를 인식시키세요. 인식이 안될 경우 [직접입력하기] 버튼을 눌러 카드 정보를 입력하세요.

GENESIS

- 3. 결제 비밀번호를 입력하세요. 카드사별로 1개의 결제 비밀번호를 설정할 수 있습니다.
- 마지막으로 등록하신 카드의 별칭과 서명을 등록하세요. 등록하신 별칭으로 내비게이션 화면에 카드명이 표기됩니다.



1 참 고

- 결제 카드는 최대 5장까지 등록 가능합니다.
- 제휴 카드 및 등록 가능한 카드 유형은 제네시스 홈페이지(genesis.com)에서 확인 가능합니다.



### 멤버십 등록 및 설정

결제 시 멤버십 포인트를 사용 및 적립하려면, 제네시스 카페이 어플리케이션에 멤버십을 등록하고 사용처별 멤버십을 설정해야 합니다.

- 1. 제네시스 카페이 어플리케이션에서 [메뉴] > 멤버십 우측 [+] 버튼을 눌러 멤버십을 등록하세요.
- 2. 멤버십 등록 후 [메뉴] > [포인트 사용 설정]에서 사용처별 사용/적립할 멤버십 포인트를 설정하세요.



### • 참고

사용처별 포인트를 설정하지 않으시면, 제네시스 카페이 결제 시 해당 멤버십 포인트를 사용/ 적립하실 수 없습니다.



### 결제 내역 확인

#### 사용 리포트

제네시스 카페이로 결제하신 내역을 보다 직관적으로 확인하실 수 있도록 사용 리포트를 제공합니다. 제네시스 카페이 어플리케이션 하단의 [사용리포트]를 선택하여 확인하세요.

#### 사용 내역

제네시스 카페이로 결제하신 내역을 보다 상세하게 검색하여 확인할 수 있습니다.

12	월 사용 리포트 2019.12.01-2019.12.31	~					
	전체차량	~					
20 건	×2,360	0,000,0					
사용처	사용급	적 사용횟수					
	$\frown$						
	W2,360,000 사용금역				사용내	9	
50% SK 01-	2	W1 180 000		전체 업종	$\sim$	전체 사용처	
35% 파킹클	라우드	W826,000		2019, 12, 01	$\sim$	2019,12,30	
15% 기타		₩354,000			전체 차	랑	
가드벌	사용금	역 사용횟수			전체 가	<u>-</u>	
i을 카드로 경제한	내약은 일부 표시되지 않	을 수 있습니다		최근 1년 이네, A	[대 3개일까	지 조회할 수 있습니다	
-	현데카드 HYUNDAI BLUE m	nembers			조회하	71	
	₩1,186,000		0	달의 사용내의			
T si	현대카드M2 Editi	ion2	12	월		++ 2,360,00	0
	1020,000		20	19,12,01-2019,1	2,30	20	ş
			20	19.12.16.02.20		한다가드	
0	RAUME 0 W354,000		S# 차	< 인크린 대산석 상 다 철제 E 122	H 대우 1 4587	₩100,000	

<사용 리포트>

<사용 내역>



### 기타 일반 문의

그 외 자세한 사항은 제네시스 홈페이지 FAQ를 확인하거나 제네시스 카페이 고객 센터 (1899-3335)로 문의하세요.

- 홈페이지 이용 제네시스 홈페이지(genesis.com) > 고객지원
- 일반 전화 이용 제네시스 카페이 고객 센터 (1899-3335) 연결 후 ARS 안내에 따름