

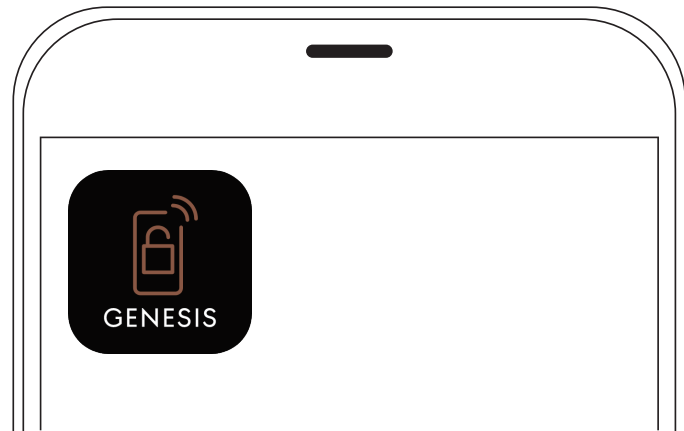
# 디지털 키 서비스 소개

제네시스 디지털 키는 스마트폰과 카드 키로 사용 가능합니다.  
스마트폰과 카드 키로 터치 제어와 근접 제어가 가능하고,  
가족과 친구들에게 디지털 키를 공유할 수 있는 서비스입니다.

※ 터치 제어 : NFC를 사용하여 차량을 제어합니다. (도어 잠금/해제, 차량 시동/해제)

※ 근접 제어 : 블루투스를 사용하여 차량을 제어합니다. (도어 잠금/해제, 원격 시동/해제, 비상경보)

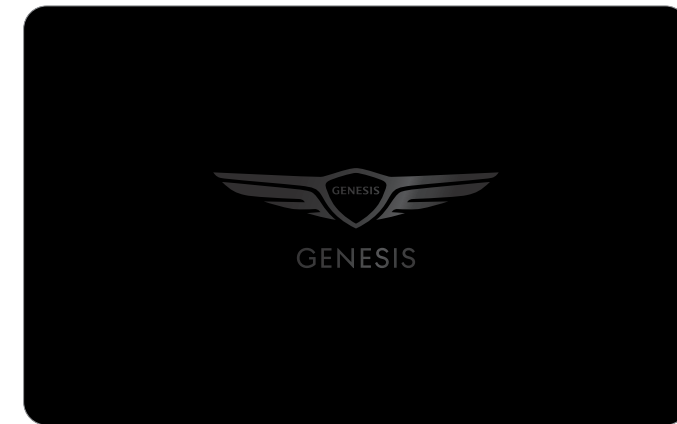
## 스마트폰



제네시스 디지털 키는 당사 내부 기준을 통과한  
안드로이드 스마트폰에서만 사용 가능합니다.

※ 사용 가능한 스마트폰은 제네시스 웹사이트 ([www.genesis.com](http://www.genesis.com)) 에서 확인하실 수 있습니다.

## 카드 키



스마트폰을 통한 디지털 키 사용이 불가능한 경우에는  
카드 키를 통해 차량출입 및 시동을 걸 수 있습니다.

# 사용 가능 차량

제네시스 디지털 키는 GV80에 트림/옵션 상관없이 모두 적용되며 향후 출시 신차에도 적용할 예정입니다.

※ 자세한 사양과 기본 적용 여부는 해당 차량 출시 시 안내될 예정이며, GV80 이전 모델 사용 불가  
디지털 키는 스마트폰 앱 및 차량의 디지털 키 모듈 NFC 인식 도어핸들/무선충전기/인증제어기 이 함께 장착되어야 사용 가능합니다.

## 차량 명의를 따른 디지털 키 등록

| 차량 명의자 | 디지털 키 등록                                                                                 | 비고                             |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 법인 명의자 | 제네시스 웹사이트 ( <a href="http://mypage.genesis.com">mypage.genesis.com</a> ) 에 접속하여 주 사용자 배정 | ※ 자동차등록증은 자동차 제작증을 기준으로 발급됩니다. |

# 사용 가능 스마트폰

안드로이드 스마트폰에서만 사용 가능합니다.

제네시스 디지털 키 앱은 당사 내부 기준을 통과한

안드로이드 스마트폰에서만 사용 가능합니다.

- 안드로이드 OS 7.0 (Nougat) 이상 (2016-8-22일 배포), 블루투스 버전 4.2 이상, TEE (디지털 키 암호화 보안 영역) 지원 스마트폰
- 출시된 지 오래된 일부 스마트폰에서는 사용이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 사용 가능한 스마트폰 모델은 제네시스 웹사이트 ([www.genesis.com](http://www.genesis.com)) 에서 확인할 수 있습니다.
  - Genesis.com → DIGITAL → 제네시스 디지털 키 → 스마트폰 호환 기종
- 스마트폰 단말별 NFC 안테나의 위치가 다르므로 위치 가이드를 참조하시기 바랍니다.
  - Genesis.com → DIGITAL → 제네시스 디지털 키 → 스마트폰 호환 기종
  - 각 스마트폰 제조사 고객센터

iOS 스마트폰은 카드 키만 사용 가능합니다.

iOS 스마트폰은 디지털 키 앱 지원 예정입니다.

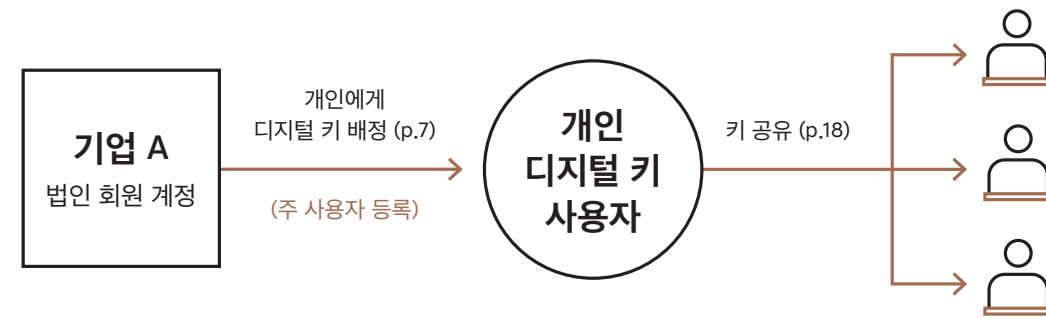
- 애플사의 NFC 보안 정책에 따라 현재는 지원 불가합니다.
- 애플사의 정책이 변경되는 대로 서비스 지원 예정입니다.

## 스마트폰 명의에 따른 디지털 키 등록

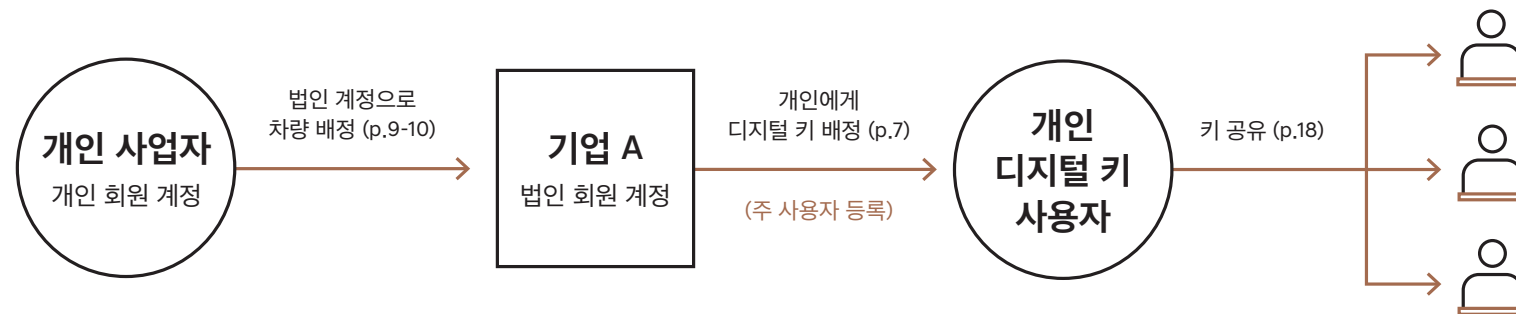
| 스마트폰 명의자  | 디지털 키 등록              | 비고                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 개인/단독 명의자 | 본인 명의 스마트폰 한 개로 등록 가능 | 본인 명의 스마트폰 두 개 이상에서는 디지털 키 등록이 불가합니다. (키 복사 방지 정책)<br>※ 스마트폰을 변경하면 기존의 디지털 키는 사용할 수 없고, 변경된 스마트폰에서 디지털 키를 재등록/재공유해야 합니다. |
| 타인/법인 명의자 | 타인/법인 명의 스마트폰은 등록 불가  |                                                                                                                          |

# 회원 유형별 가입절차

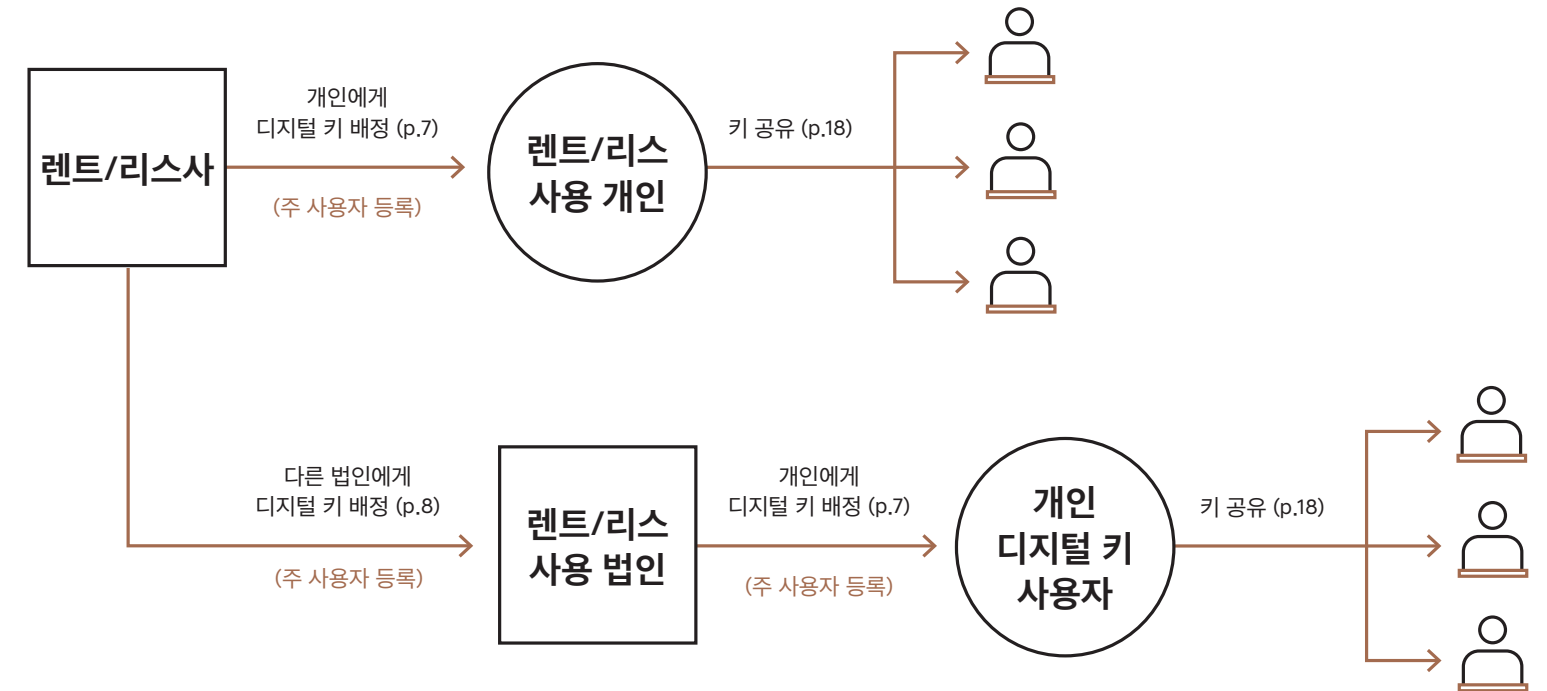
## 일반 법인 (페이지 5 참고)



## 개인사업자/종교단체/관공서/비영리법인 (페이지 9 참고)

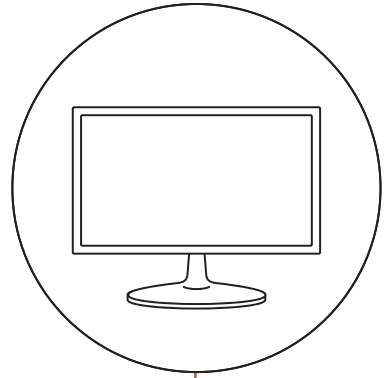


## 렌트/리스사 (페이지 5 참고)



- : 개인 회원
- : 법인 회원
- 👤 : 공유 사용자

# 디지털 키 배정방법 (법인)



1

제네시스 웹사이트 ([www.genesis.com](http://www.genesis.com)) > [OWNERS] > [제네시스 멤버십] > 마이 페이지에서 **개인 회원 가입**을 진행합니다.

※ 마이 페이지 바로가기 ([mypage.genesis.com](http://mypage.genesis.com))

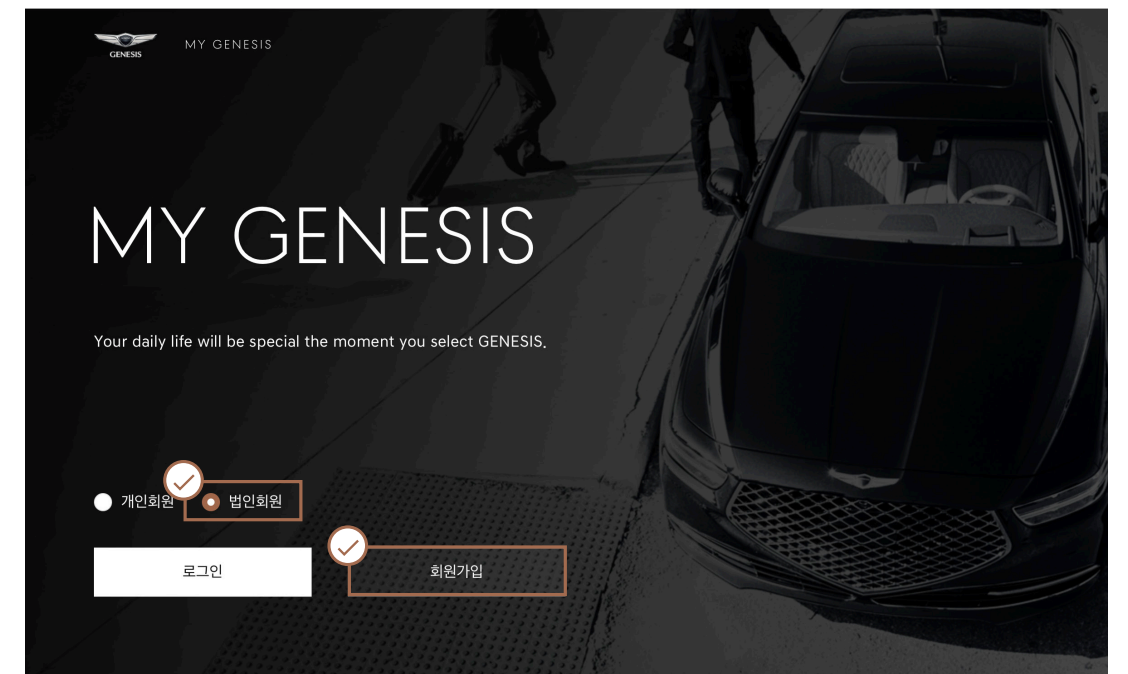
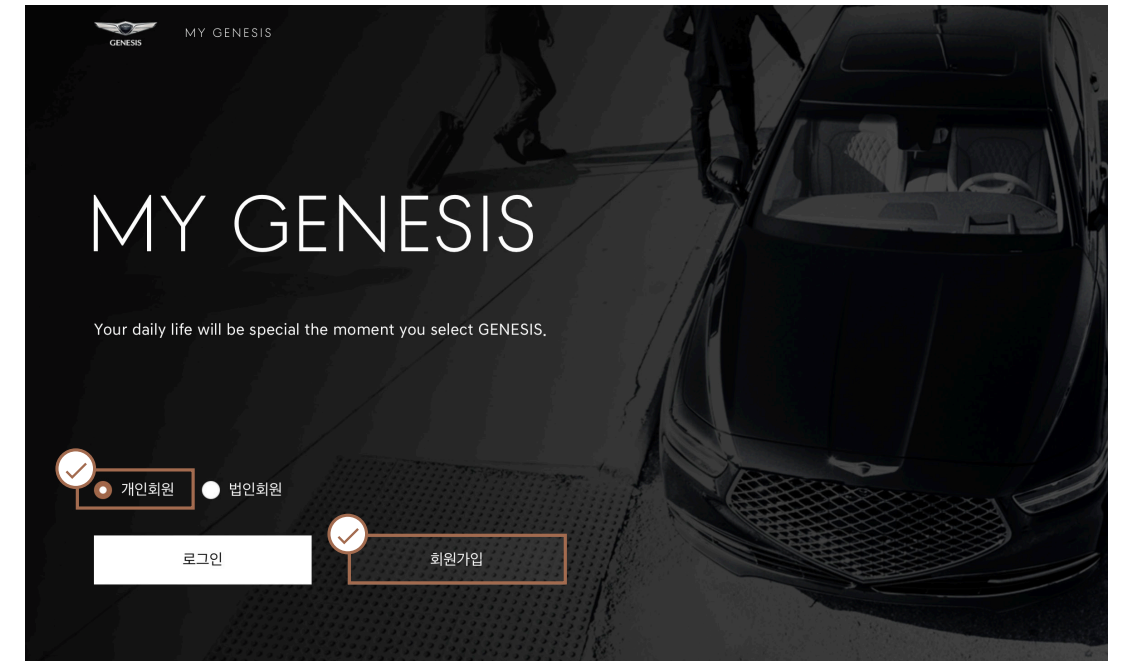
2

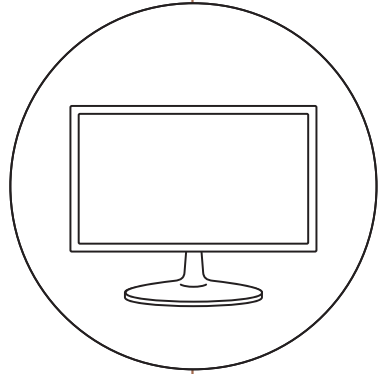
개인 회원 가입을 완료한 뒤, 해당 정보로 **법인 회원 가입**도 진행합니다.

※ 중고차 구매 고객님께서 가까운 서비스센터 (블루핸즈) 에서 필요한 서류를 구비하여 차량 등록이 가능합니다.

※ 렌트/리스 차량을 사용하시는 고객님께서 렌트/리스사로부터 디지털 키 배정을 요청하고 디지털 키를 받으신 후에 사용이 가능합니다.

※ 개인사업자, 종교단체, 관공서, 비영리법인은 법인 마이 페이지로 차량 배정을 해야합니다. 다음 단계로 넘어가기 전에 매뉴얼 9 페이지를 참고 해주세요.





# 3

법인 회원으로 로그인 한 뒤,  
메인화면에서 [디지털 키 배정] 버튼을 선택합니다.

※ 법인 회원 로그인 바로가기

<https://mypage.genesis.com/kr/ko/corpbiz/login/corpbiz-login.html>

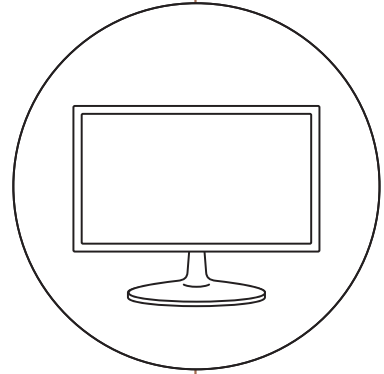
# 4

디지털 키 차량 목록에서 배정하실 차량의 [차량번호]를  
입력 후, [저장] 버튼을 선택합니다.

※ 배정하고자 하는 차량의 차량번호가 입력이 되어 있어야 디지털 키 배정이  
가능합니다.

(이미 차량번호가 입력되어 있는 경우에는 바로 디지털 키 배정 가능)





## 5 디지털 키 배정 (개인)

배정하실 차량을 선택 (체크박스 선택) 후  
하단에 있는 [주 사용자 등록/수정] 버튼을 클릭해주세요.  
[개인] 버튼 선택 후 이름, 휴대전화번호, 등록일, 만료일을  
정확하게 입력해주세요. 그리고 [입력정보 확인]을 하신 뒤에  
[확인] 버튼을 선택하시면 배정이 완료됩니다.

※ 주 사용자로 등록이 된 개인 고객님의께서는  
‘제네시스 디지털 키 앱’을 다운받고 가입을 완료하시면 디지털 키 사용이  
가능합니다.

| No                                    | 모델명             | 차대번호                      | 출고/등록일            | 이름<br>(법인명)                | 주사용자 배정 기간 |
|---------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 | GV80<br>11가1111 | ABCDEVINCP000111<br>현대자동차 | 2020,01,15<br>직구매 | 미등록<br>휴대전화번호<br>(사업자등록번호) | 미등록<br>메모  |
| <input type="checkbox"/> 2            | GV80<br>22나2222 | ABCDEVINCP000222<br>현대자동차 | 2020,01,15<br>직구매 | 미등록                        | 미등록<br>메모  |
| <input type="checkbox"/> 3            | GV80<br>33다3333 | ABCDEVINCP000333<br>현대자동차 | 2020,01,15<br>직구매 | 미등록                        | 미등록<br>메모  |

주 사용자 등록

☒ 개인 ☐ 법인

차량 제네시스 2020 GV80 11가1111

이름 \* 김수현

휴대전화번호 \* 01012345678

등록일 - 만료일 \*  
2020-01-15 2020-01-31

입력정보 확인

· 디지털 키 주 사용자로 등록되면, 키 소유/사용 권한이 승인 됩니다.  
· 주 사용자 등록 오류로 인한 사고 방지를 위하여, 신중하게 확인하시고 등록하여 주시기 바랍니다.

취소 확인



주 사용자 등록

☒ 개인 ☐ 법인

차량 제네시스 2020 GV80 11가1111

이름 \* 김수현

휴대전화번호 \* 01012345678

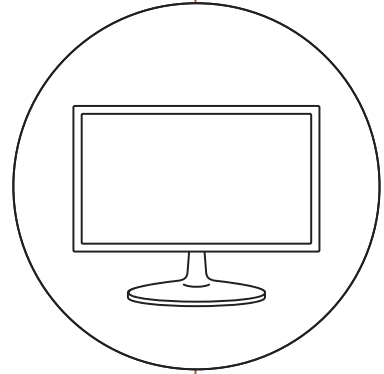
등록일 - 만료일 \*  
2020-01-15 2020-01-31

입력정보 확인

입력하신 김수현님의 정보로 제네시스 웹사이트 회원 정보를 찾을 수 없습니다.  
해당 정보로 등록을 계속 진행 하시겠습니까?

취소 확인

· 7일 이내에 키를 등록하지 않으면 등록 내역은 자동 삭제 됩니다.  
· 등록을 위하여, 신중하게 등록하여 주시기 바랍니다.



## ※ 디지털 키 배정 (타 법인)

배정하실 차량을 선택 (체크박스 선택) 후  
하단에 있는 [주 사용자 등록/수정] 버튼을 클릭해주세요.  
[법인] 버튼 선택 후 회사명, 사업자등록번호, 등록일, 만료일을  
정확하게 입력해주세요. 그리고 [입력정보 확인]을 하신 뒤에  
[확인] 버튼을 선택하시면 배정이 완료됩니다.

※ 주 사용자로 등록이 된 법인 고객님의께서는  
‘제네시스 웹사이트 법인 회원’ 회원 가입 및 로그인 후 개인 고객님의  
디지털 키 배정이 가능합니다.

※ 주 사용자로 등록이 된 법인 고객님의께서는  
개인 고객님의 디지털 키 배정을 완료하셔야 디지털 키 사용이 가능합니다.  
(5번 참고)

|                                       | 모델명             | 차대번호                      | 출고/등록일            | 이름<br>(법인명)         | 주사용자 배정 기간 |
|---------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|---------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> No           | 차량번호            | 구매처                       | 구매 구분             | 휴대전화번호<br>(사업자등록번호) | 메모         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 | GV80<br>11가1111 | ABCDEVINCP000111<br>현대자동차 | 2020,01,15<br>직구매 | 미등록                 | 미등록        |
| <input type="checkbox"/> 2            | GV80<br>22나2222 | ABCDEVINCP000222<br>현대자동차 | 2020,01,15<br>직구매 | 미등록                 | 미등록        |
| <input type="checkbox"/> 3            | GV80<br>33다3333 | ABCDEVINCP000333<br>현대자동차 | 2020,01,15<br>직구매 | 미등록                 | 미등록        |

미등록차 일괄 등록 **주 사용자 등록/수정** 저장 주 사용자 삭제

주 사용자 등록

☐ 개인 ☒ 법인

차량 제네시스 2020 GV80 11가1111

회사명 \* 제네시스

사업자등록번호 \* 1234567890

등록일 - 만료일 \* 2020-01-15 2020-01-31

입력정보 확인

• 디지털 키 주 사용자 등록은 제네시스닷컴에 가입된 법인에 한하여 서비스가 제공 됩니다.  
• 디지털 키 주 사용자 등록되면, 키 소유/사용 권한이 승인 됩니다.

취소 확인



주 사용자 등록

☐ 개인 ☒ 법인

차량 제네시스 2020 GV80 11가1111

회사명 \* 제네시스

사업자등록번호 \* 1234567890

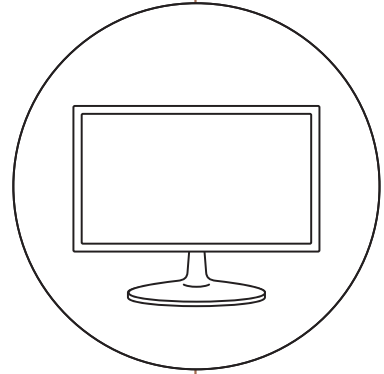
등록일 - 만료일 \* 2020-01-15 2020-01-31

입력정보 확인

입력하신 제네시스님의 정보로 제네시스 웹사이트 회원 정보를 찾을 수 없습니다.  
법인 주 사용자 등록을 계속 진행 하시겠습니까?

취소 **확인**





## ※ 개인사업자/종교단체/관공서/ 비영리법인 안내

# 1

개인 회원 로그인을 하신 후  
[내 차량정보 관리] 화면으로 들어갑니다.

# 2

[내 차량정보 관리] 화면에서 디지털 키 사용을 원하시는  
차량의 차량번호를 입력한 후, [법인 계정 차량 배정] 버튼을  
선택합니다.

※ 이미 차량번호가 입력이 되어있으면 추가로 입력하지 않으셔도 됩니다.

GENESIS MY GENESIS MY INFO GUIDE SERVICE SIGN OUT

박준영 님  
안녕하세요.

② 멤버십 포인트  
사용가능 멤버십 포인트  
123,456p  
적립 예정 포인트  
654,321p  
소멸 예정 포인트(6개월 이내)  
54,321p

GENESIS  
GV80

제네시스 GV80 ▾  
최초 출고 2020년 1월 15일  
차량 번호 00부0000  
내 차량 정보 관리 렌트/리스 차량 등록

보증기간  
2021년 03월 29일 까지 /  
100,000km  
엔진 및 동력전달 주요 부품 기준  
자세히 보기

커넥티드 서비스 안내  
안전하고 스마트한 드라이빙  
편안하고 안전한 드라이빙을 위해 진  
보된 기술을 경험하세요.  
자세히 보기

MOBILITY CARE  
세심한 차량 관리 서비스  
세심하고 스마트한 케어로  
자동차 이상의 가치를 선사합니다.  
자세히 보기

PRIVILEGE  
오너를 위한 특별한 서비스  
동격과 가치를 높이는 프레스티지 서  
비스를 제공합니다.  
서비스 안내

전담 블루핸즈/마이 버블러  
세심하고 전문적인 서비스를 제공합니다.  
1:1전담 버블러를 통해 세심한 차량관리를 받으실 수 있습니다.  
자세히 보기

제네시스 고객센터  
080-900-6000  
평일 09:00-19:00 토요일/공휴일 09:00-17:00  
일요일 09:00-16:00 긴급 출동서비스(24시간)

GENESIS MY GENESIS MY INFO GUIDE SERVICE SIGN OUT

HOME > MY INFO > 내 차량정보 관리

### 내 차량정보 관리

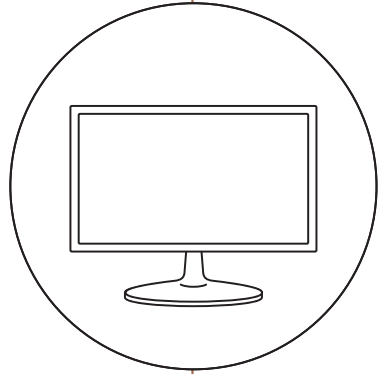
보유하신 차량의 정보를 확인 및 관리하실 수 있습니다.

보유 차량 목록

| 기본차량 | 모델명  | 최초 출고 연도     | 차대 번호      | 차량 번호      | 설정 |
|------|------|--------------|------------|------------|----|
| 기본차량 | GV80 | 2020년 1월 15일 | ABCDE12345 | 00부0000 소정 | 삭제 |

법인 계정 차량 배정 >

※ 차량 번호는 블루핸즈 및 정비 영업소에서 인증한 경우 노출되며, 미인증한 경우 차량번호를 직접 입력하여 주시기 바랍니다.  
※ 개인정보 보호 정책 강화로 인해, 공인된 차량정보를 가져오지 못함에 따라 해당 번호에 오류가 있을 경우 차량 번호를 수정해 주시기 바랍니다.



3

디지털 키 사용을 원하시는 차량에 체크를 하신 뒤  
[배정하기] 버튼을 선택합니다.

4

로그아웃 후에 매뉴얼 6 페이지의 3번부터 이어서  
진행해주세요.

GENESISMY GENESISMY INFOGUIDESERVICESIGN OUT

MY INFO > 법인 계정 차량 배정

법인 계정 차량 배정

보유한 차량의 정보 확인과 법인 차량 설정을 관리 할 수 있습니다.

보유 차량 목록

| <input type="checkbox"/>            | 모델명  | 최초 출고 연도 | 차대 번호      | 차량 번호   | 배정 계정                      |
|-------------------------------------|------|----------|------------|---------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | GV80 | 2020년    | ABCDE12345 | 00부0000 | 개인사업자 <a href="#">해제하기</a> |

« < 1 > »

※ 디지털 키 차량만 법인 계정에 차량을 배정하실 수 있습니다.

※ 차량번호가 없을 경우 법인계정차량으로 배정이 안됩니다.

※ 차량번호는 내 차량 정보관리 페이지에서 수정가능합니다.

취소

배정하기

GENESISMY GENESISMY INFOGUIDESERVICESIGN OUT

MY INFO > 법인 계정 차량 배정

법인 계정 차량 배정

보유한 차량의 정보 확인과 법인 차량 설정을 관리 할 수 있습니다.

보유 차량 목록

| <input type="checkbox"/>            | 모델명  | 최초 출고 연도 | 차대 번호      | 차량 번호   | 배정 계정                      |
|-------------------------------------|------|----------|------------|---------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | GV80 | 2020년    | ABCDE12345 | 00부0000 | 개인사업자 <a href="#">해제하기</a> |

« < 1 > »

※ 디지털 키 차량만 법인 계정에 차량을 배정하실 수 있습니다.

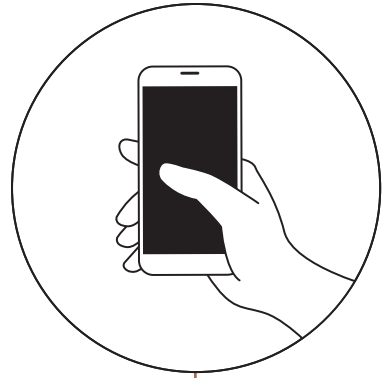
※ 차량번호가 없을 경우 법인계정차량으로 배정이 안됩니다.

※ 차량번호는 내 차량 정보관리 페이지에서 수정가능합니다.

취소

배정하기

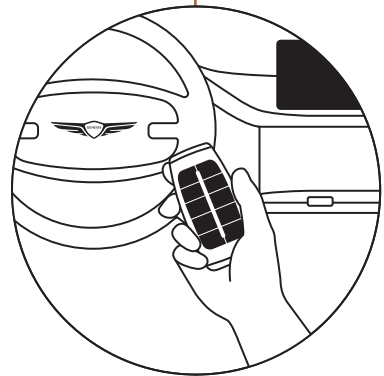
# 디지털 키 등록방법



1

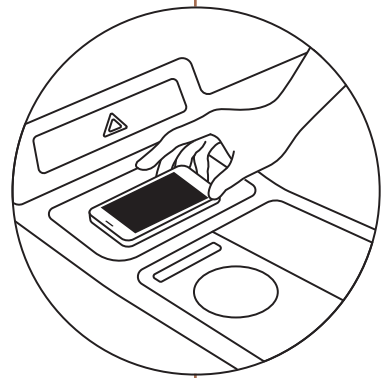
구글 플레이 스토어에서 '제네시스 디지털 키' 앱을 다운받고  
회원 가입 및 디지털 키 서비스 가입을 완료하세요.  
차량 소유 여부 확인을 위해 디지털 키 앱에서 [차량 등록증 확인]  
버튼을 선택합니다.

※ 자동차 등록증의 주 명의자와 스마트폰 명의가 일치하는 경우에만  
등록이 가능합니다. (차량 도난 방지 및 보안 목적)



2

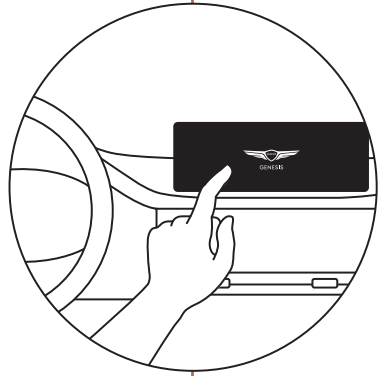
차량 연동을 위하여 차량에 탑승하여 **스마트 키로 시동**을 거세요.



3

디지털 키 앱에서 [차량 ↔ 스마트폰 연동] 버튼을 누른 후,  
스마트폰을 차량 내 무선 충전 패드 위에 올려주세요.





# 4

차량 내 내비게이션 화면에서

[설정] > [차량] > [디지털 키] > [스마트폰 키] > [저장]

버튼을 선택하여 등록을 완료해주세요.

등록이 완료되면,

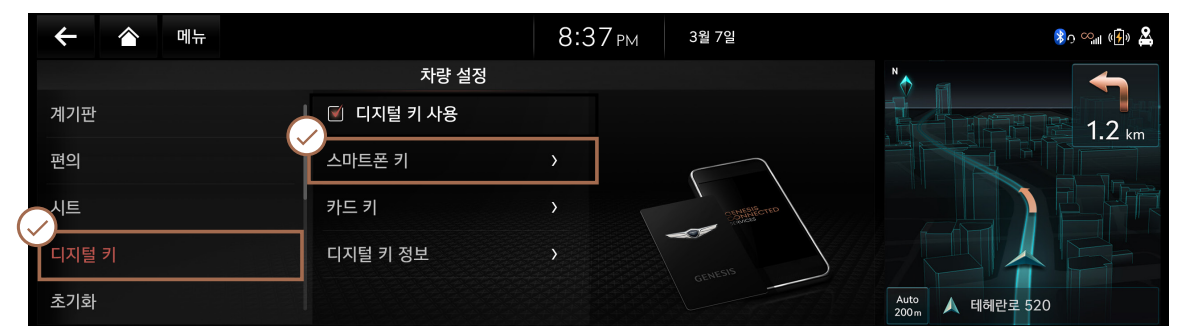
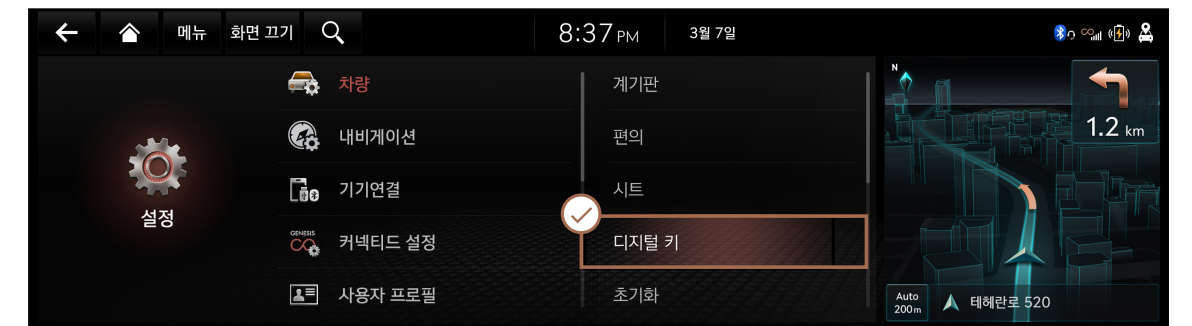
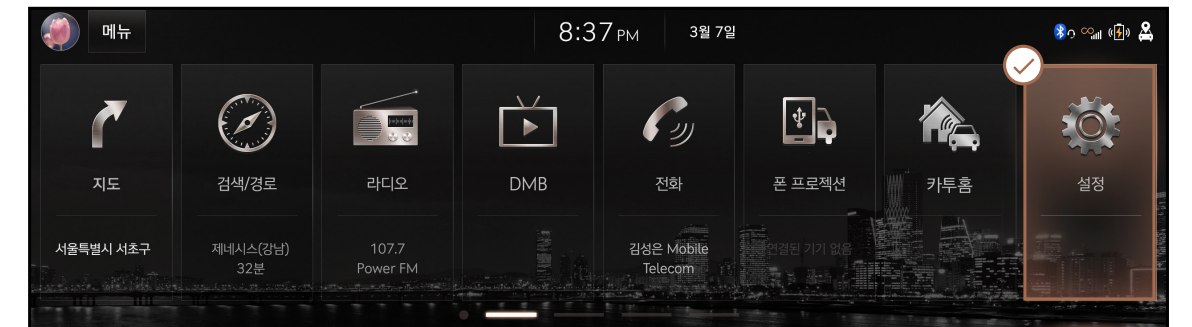
스마트폰 터치 제어와 디지털 키 앱 사용이 가능합니다.

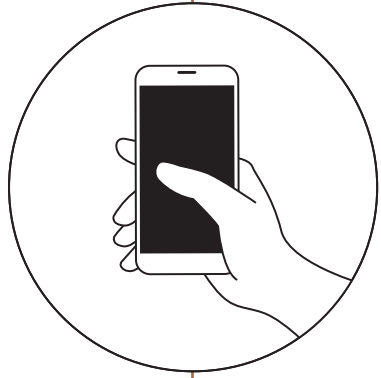
※ [스마트폰 키] > [저장] 버튼이 비활성화인 경우

이미 등록된 디지털 키 (스마트폰 키) 를 삭제 후 등록을 진행해 주십시오.

- 디지털 키 앱 오른쪽 상단의

[메뉴] > [안내 및 지원] > [사용하기] > [디지털 키 삭제] 를 참조해 주십시오.



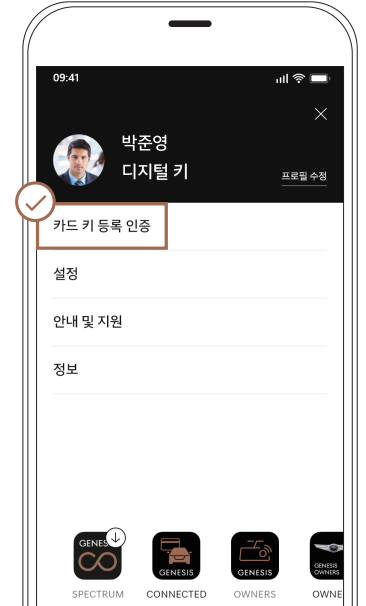


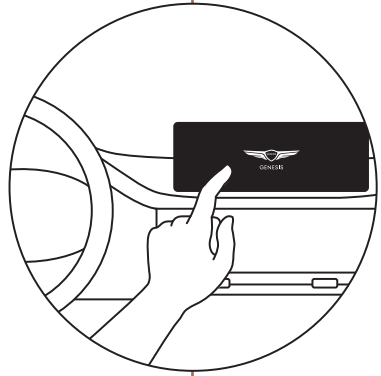
5

디지털 키 앱 오른쪽 상단의  
[메뉴] > [카드 키 등록 인증] 버튼을 확인해주세요.

- ※ 블루투스 : 차량과 스마트폰이 블루투스로 연결된 상태에서 인증합니다.
- ※ NFC : 스마트폰 NFC를 차량 도어 손잡이에 태그하여 인증합니다.

그 후, 카드 키를 차량 내 무선 충전 패드 위에 올려주세요.





# 6

내비게이션 화면에서

[설정] > [차량] > [디지털 키] > [카드 키] > [저장]

버튼을 눌러 카드 키 등록을 완료해주세요.

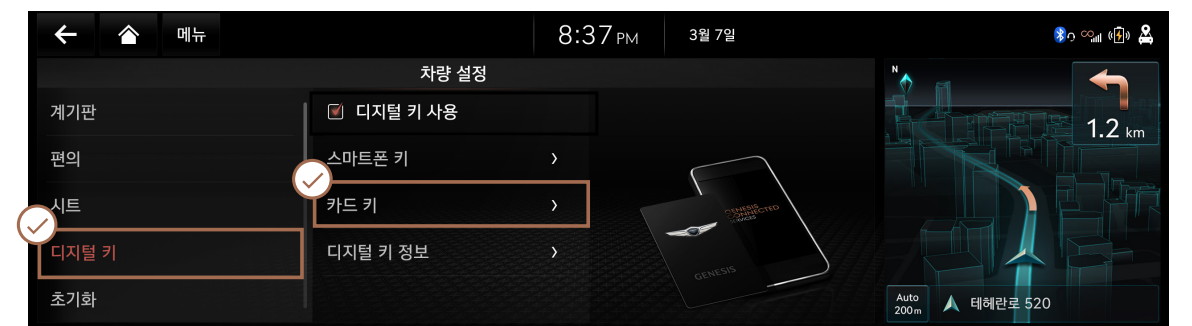
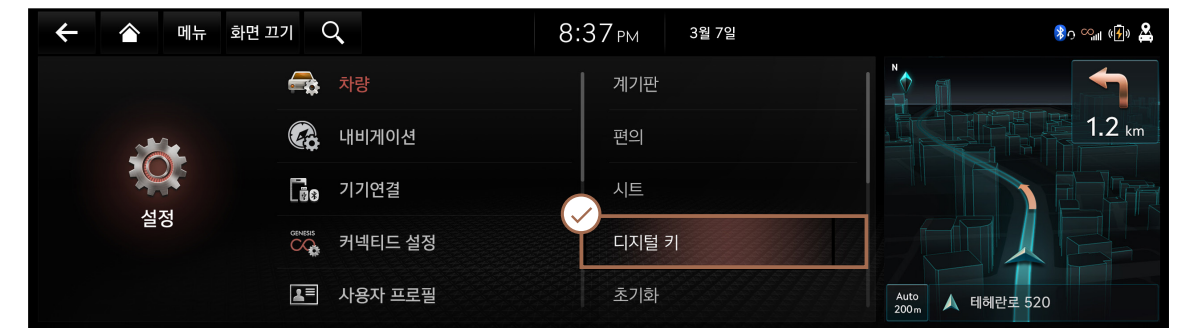
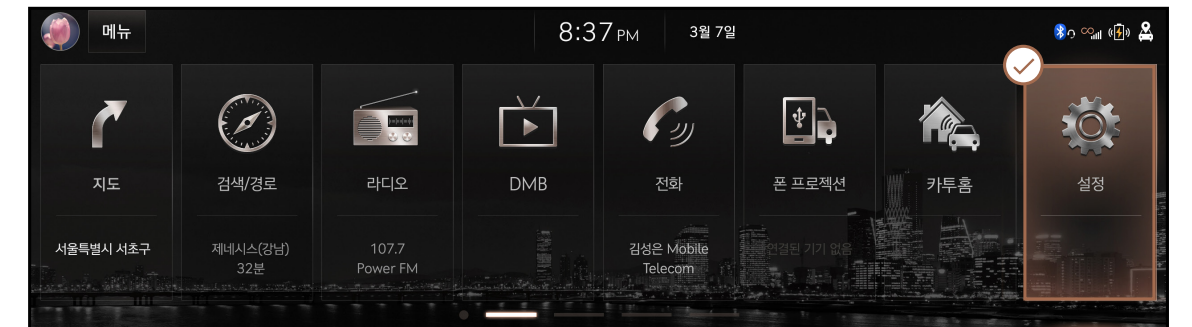
등록이 완료되면, 카드 키의 터치 제어가 가능합니다.

※ 한 대의 차량에는 1개의 카드 키만 등록 가능합니다.

※ [카드 키] > [저장] 버튼이 비활성화인 경우,

이미 등록된 디지털 키 (카드 키) 가 있으면 [저장] 버튼이 비활성화되어 있으므로 삭제 후 등록을 진행합니다.

- 디지털 키 앱 오른쪽 상단의 [메뉴] > [설정] > [디지털 키 삭제] 버튼을 선택해 주십시오.





# 터치 제어-도어 잠금/해제

디지털 키 앱을 열지 않고도 **스마트폰과 카드 키**를 차량 도어 손잡이에 터치해 도어 잠금/해제가 가능합니다.  
도어 손잡이에 스마트폰 **뒷면**을 **2초간 터치**하면 됩니다.

## 도어 잠금/해제 유의사항

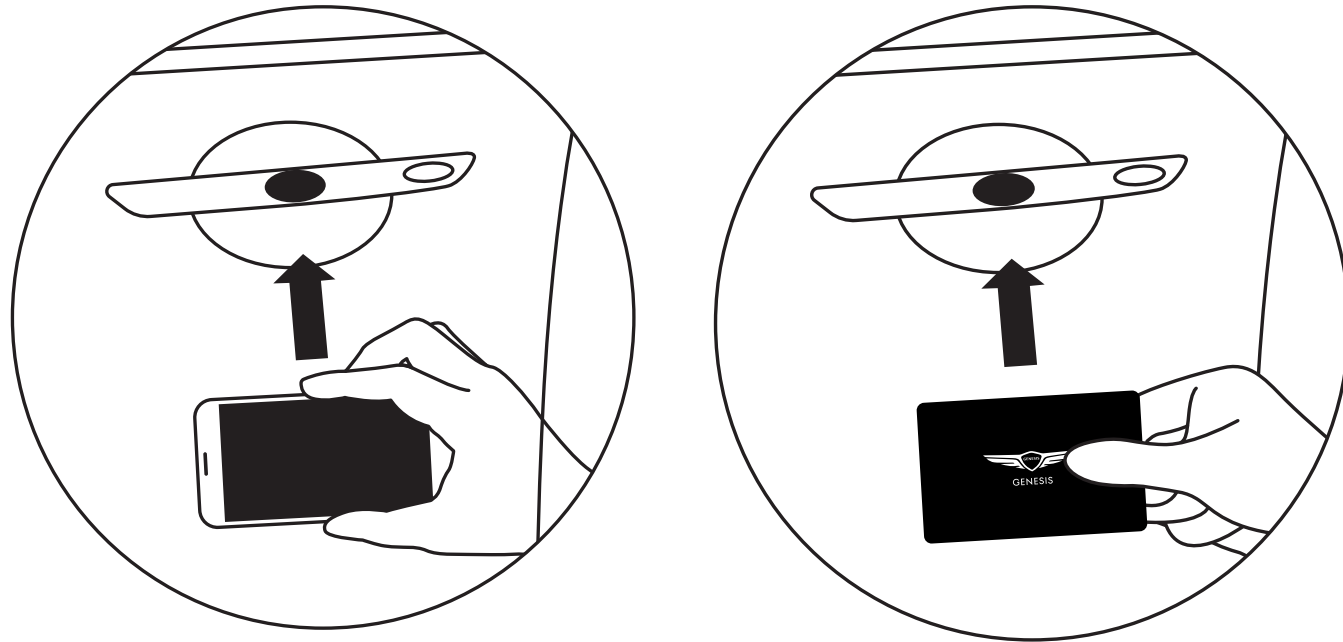
- 도어를 여는 경우 30초 이내에 도어를 열지 않으면 다시 도어가 잠깁니다.
- 도어를 잠그는 경우 반드시 도어 바깥 손잡이를 잡아당겨 잠금 상태를 확인하세요.
- 세이프티 Unlock (키 2회 작동 시 잠금 해제) 적용된 차량은 아래와 같이 사용하십시오.
  - 한 번 터치할 경우 운전석 도어만 열리며, 4초 이내에 한 번 더 터치할 경우 모든 도어가 열림.
- NFC 인증에 실패한 경우, 스마트폰을 도어 손잡이로부터 10cm 이상 떼 후 다시 터치합니다.
  - 터치를 유지한 채 스마트폰 위치를 이동하는 것은 작동하지 않음.

## 스마트폰 관련 유의사항

- 디지털 키 등록과 주 사용 차량 설정이 완료된 스마트폰을 사용합니다.
- 스마트폰의 NFC 모드가 켜진 상태에서 사용합니다.
  - 삼성 : NFC 기본모드 / LG : NFC 읽기/쓰기 모드
- 반드시 스마트폰 화면이 켜져있고 화면 잠금이 해제된 상태에서 터치해야 합니다.

## 경보음이 울리고 도어가 잠기지 않는 경우

- 스마트 키를 차 안에 둔 상태.
- 차량 전원 [ACC] 또는 [ON] 상태.
- 한 개 이상의 도어 또는 엔진 후드, 트렁크가 열린 상태.
- 디지털 키 (스마트폰) 의 작동 안 된 경우.



# 터치 제어-차량 시동

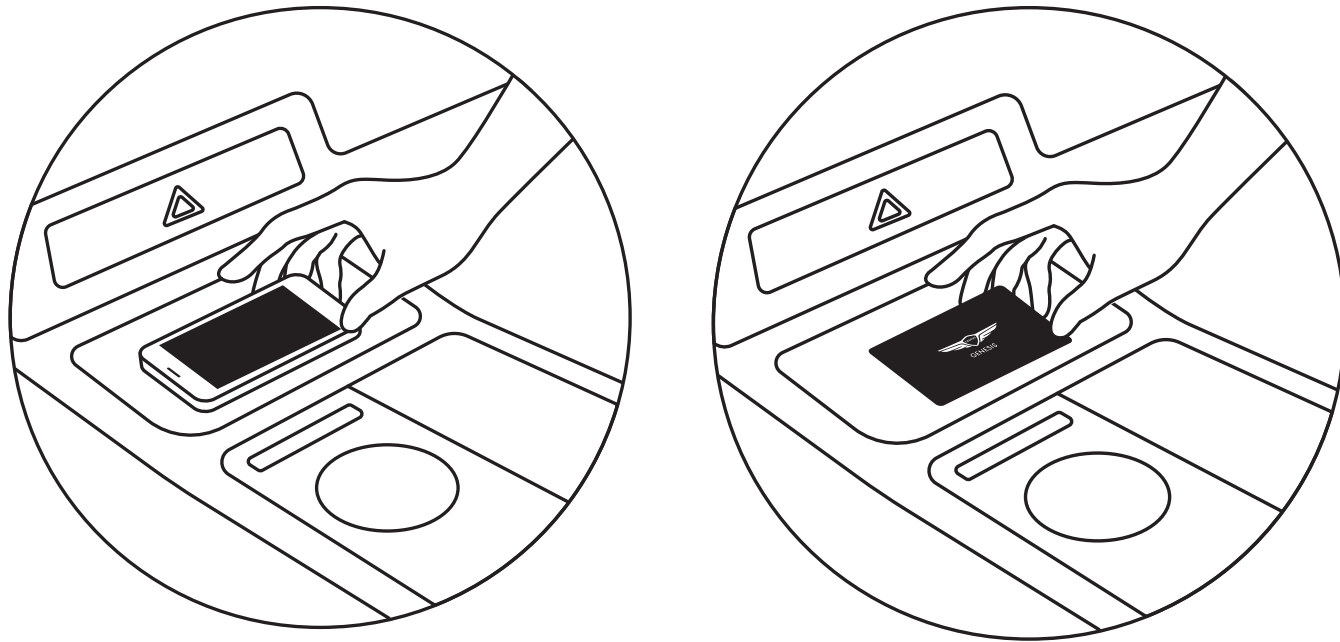
디지털 키 앱을 열지 않고도 **스마트폰**과 **카드 키**를 차량 내 **무선 충전 패드** 위에 올려두면 시동을 걸 수 있습니다.

## 차량 시동 유의사항

- 디지털 키가 무선 충전 패드에 올려져 있으면 차량 시동이 걸릴 수 있습니다.
- 차량 시동이 걸리면 차량이 자동으로 무선 충전 패드의 디지털 키 정보를 업데이트합니다. (5~20초)
- 스마트폰은 디지털 키 정보 업데이트 이후 자동으로 무선 충전 모드로 전환됩니다.

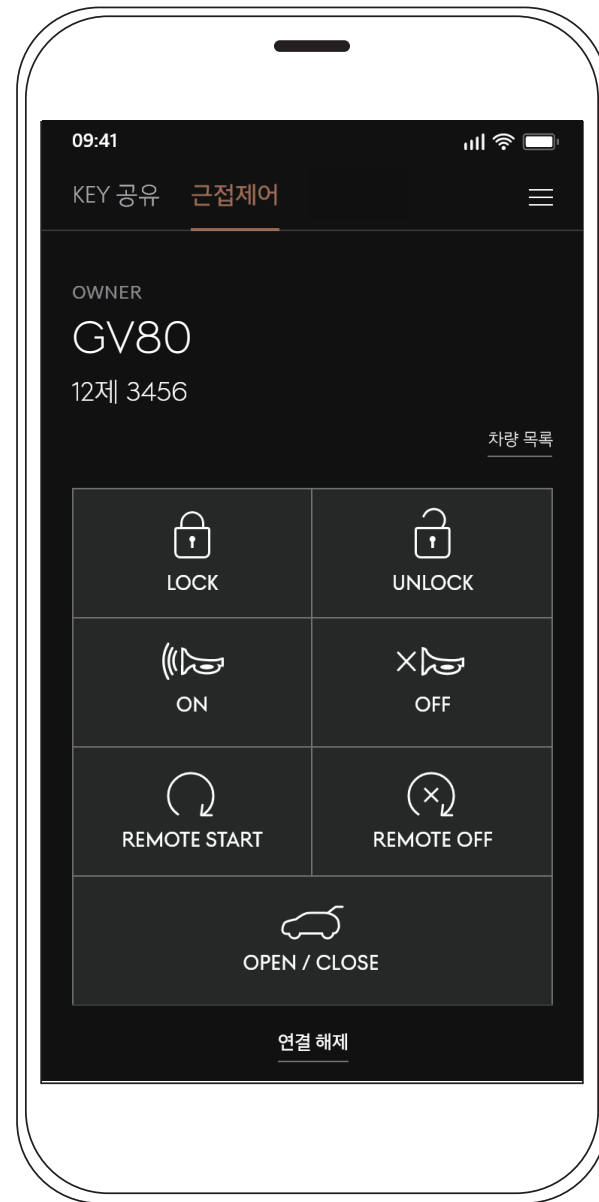
## 스마트폰 관련 유의사항

- 디지털 키 등록과 주 사용 차량 설정이 완료된 스마트폰을 사용합니다.
- 스마트폰의 NFC 모드가 켜진 상태에서 사용합니다.
  - 삼성 스마트폰 : NFC 기본모드 / LG 스마트폰 : NFC 읽기/쓰기 모드
- 반드시 스마트폰 화면이 켜져있고 화면 잠금이 해제된 상태에서 터치해야 합니다.





# 근접 제어



디지털 키 앱을 사용하여 약 10m 거리에서 도어 잠금/해제, 원격 시동, 비상경보, 트렁크 개폐 등 다양한 **차량 제어**를 할 수 있습니다.

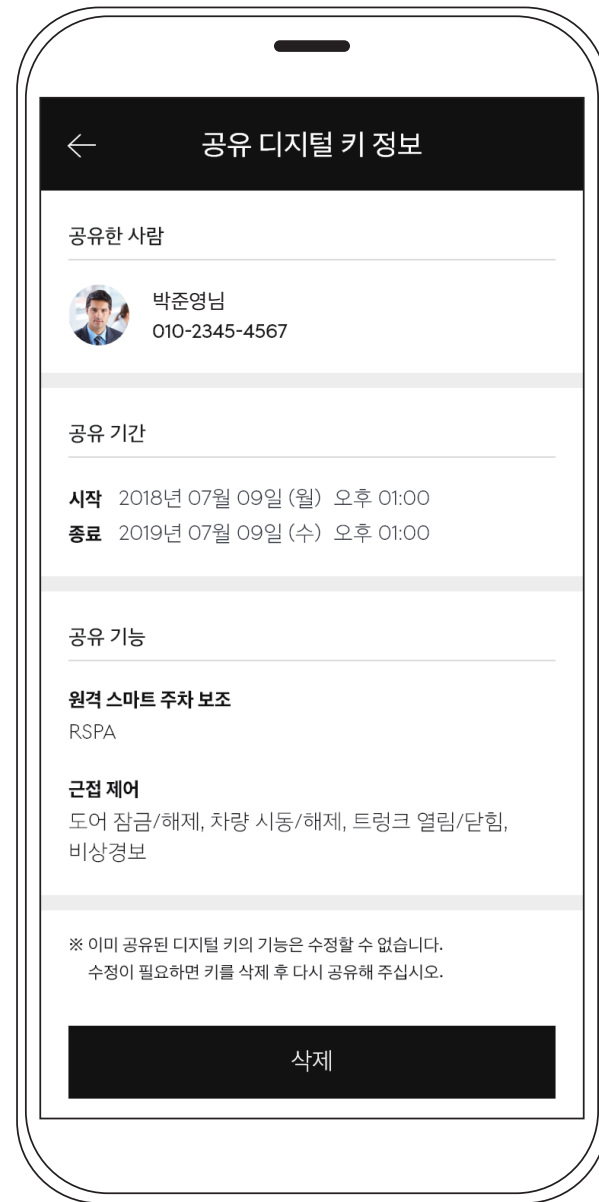
## 원격 시동 유의사항

- [LOCK] 을 눌러 도어를 잠근 후 4초 이내 [REMOTE START] 을 누릅니다.
  - 차량 변속 버튼이 [P] (주차), 모든 도어, 트렁크, 후드가 닫힌 상태에서만 가능합니다.
  - 차량 시동이 걸리면 비상등이 깜빡입니다.
- 차량 전원이 켜진 상태에서 탑승하면 디지털 키를 무선 충전 패드에 올려놓습니다.
  - 30초 이내에 디지털 키를 올려놓지 않으면 차량 전원이 꺼집니다.
- 냉/난방 장치는 차량에 시동을 끄기 전에 설정된 상태로 작동이 됩니다.
- 원격 시동을 끄고자 할 경우에는 [REMOTE OFF] 를 누르면 시동이 꺼집니다.

## 근접 제어 유의사항

- [LOCK] 을 사용하는 경우, 도어 잠금 상태 (비상등 점멸, 도어 잠금 경고음 1회) 를 확인합니다.
- 차량과 가까워지면 디지털 키 앱에서 차량과 자동으로 연결을 시도합니다.
  - 연결이 완료되면 원격 제어 버튼이 활성화되고 실패할 경우 비활성화됩니다.
  - 차량과 가까워지면 연결 재시도 버튼을 누릅니다.
- 스마트폰 관련
  - 디지털 키 등록과 주 사용 차량 설정이 완료된 스마트폰을 사용합니다.
  - 스마트폰의 블루투스 모드가 켜진 상태에서 사용합니다.

# 디지털 키 공유



디지털 키 앱을 사용하면 **최대 3명**에게 디지털 키를 **공유**할 수 있으며  
공유 기간 및 기능도 선택할 수 있습니다.

## 디지털 키 공유/삭제 유의사항

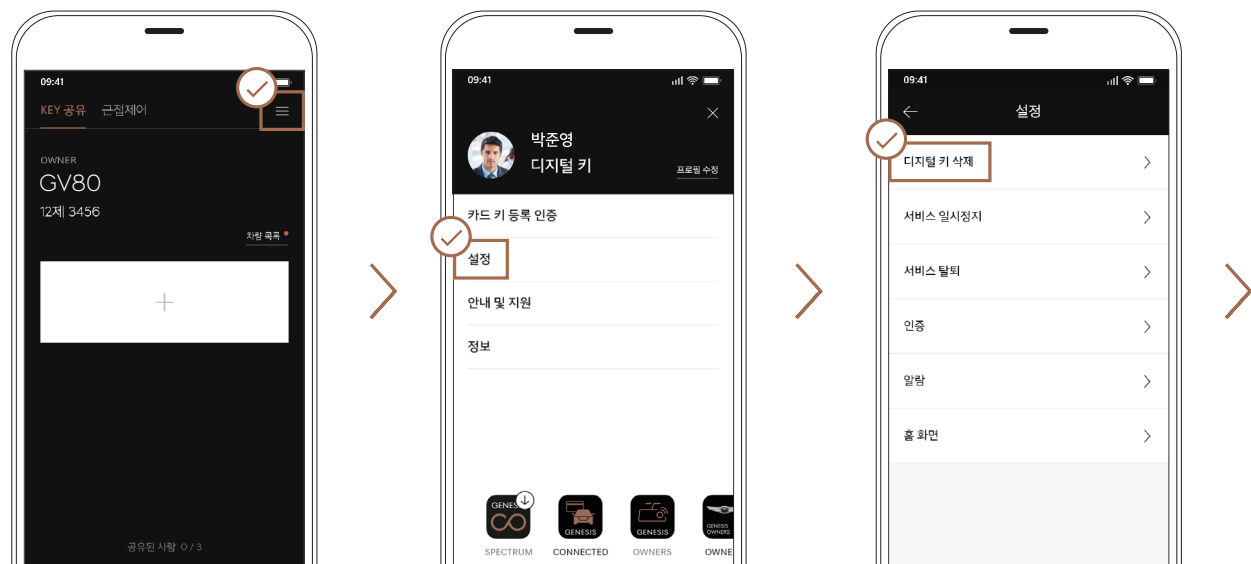
공유 받은 디지털 키를 재공유 하는 것은 불가능합니다.

- 단, 사용자가 공유한 디지털 키는 공유 기간과 상관없이 즉시 삭제할 수 있습니다.

공유 대상자의 스마트폰이 꺼져 있거나 메시지를 받지 못하는 경우 삭제되지 않을 수 있으나,  
공유 대상자가 앱을 실행하거나 메시지를 받으면 자동으로 삭제됩니다.

# 디지털 키 삭제

디지털 키 앱을 사용하면 기존에 등록한 디지털 키를 쉽게 삭제 및 초기화할 수 있습니다.

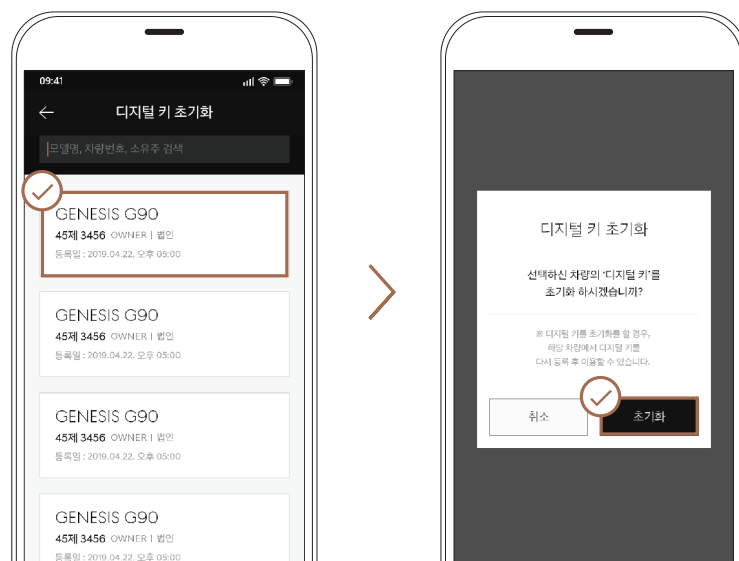


## 스마트폰

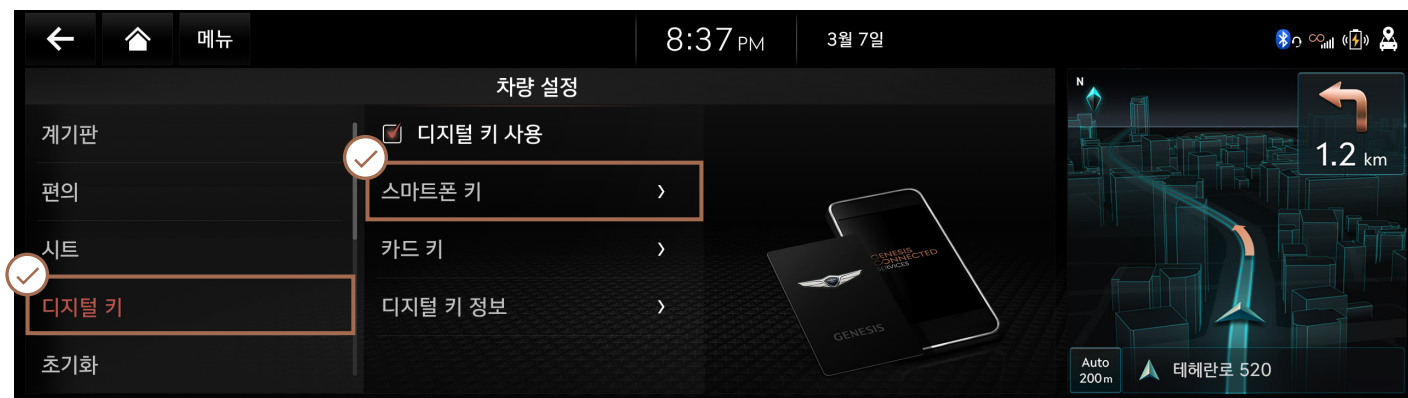
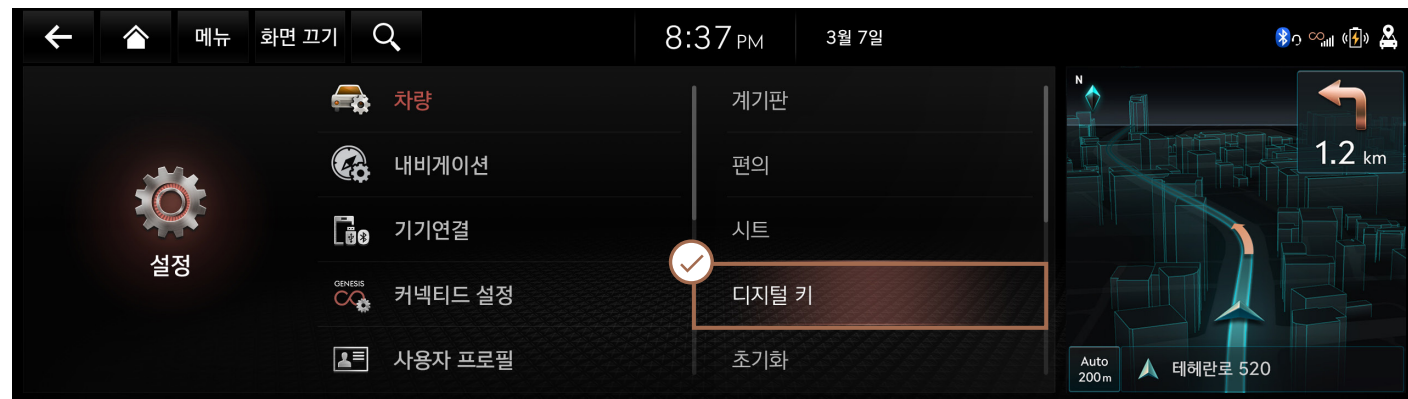
1. 디지털 키 앱 우측 상단 [메뉴] > [설정] > [디지털 키 삭제] 을 선택합니다.
2. 초기화할 차량 선택 및 암호 (지문 인증 시 지문 인증) 입력으로 디지털 키를 초기화합니다.

### ※ 디지털 키 삭제 유의사항

차량의 정비 등으로 차량에 등록된 디지털 키가 삭제된 경우,  
소유자의 스마트폰 디지털 키 앱에서도 키 삭제가 필요합니다.



# 디지털 키 삭제



## 내비게이션

내비게이션 화면에서 [설정] > [차량] > [디지털 키] > [스마트폰 키] > [삭제] 를 선택합니다.

# 디지털 키 앱 보안 인증 및 재설치

## 앱 보안 인증 (지문 인증)

디지털 키 앱의 주요 기능인 디지털 키 공유, 초기화, 서비스 일시정지 및 해지 등은 보안 정책상 지문 인증을 통한 **2차 인증**이 필요합니다.

- 디지털 키 앱 우측 상단 [메뉴] > [설정] > [인증] > [지문 인증] 체크박스를 선택합니다.  
(지문 인증 초기 설정 : 사용 안 함)
- 스마트폰에 등록된 지문 정보가 없을 경우 지문 정보 등록 후 사용 가능합니다.
- 스마트폰이 지문 인증 기능을 제공하지 않을 경우 사용할 수 없습니다.

## 앱 재설치

스마트폰 변경, 앱 삭제로 디지털 키 앱을 **재설치**하는 경우 로그인하고 암호를 입력하면 사용이 가능합니다.

- 스마트폰을 변경하거나 앱을 삭제하면 앱을 재설치해야 합니다.
- 사용하시던 차량 및 공유 받은 차량이 보이지 않을 경우 고객센터로 문의하세요.
- 전화번호가 변경 시 제네시스 웹사이트 ([www.genesis.com](http://www.genesis.com)) 에 접속, 사용자 전화번호 변경 후 사용 가능합니다.

# 디지털 키 주의 사항

## 디지털 키 앱 및 카드 키 작동 유의사항

아래와 같은 상황에서는 디지털 키 앱과 카드 키가 작동하지 않습니다.

- 스마트폰이 차량과 멀어져 제어 가능한 거리를 벗어난 경우.
- 스마트폰 화면이 꺼지거나 화면 잠금이 되어 있는 경우.
- 스마트폰 설정의 NFC 또는 블루투스 기능이 꺼진 경우.
- 스마트폰 모바일 데이터 사용 꺼지거나 또는 비행기 모드 활성화된 경우.
- 스마트폰 배터리 또는 차량 배터리가 방전된 경우.
- 등록된 스마트폰 이외 다른 스마트폰에서 동일한 계정으로 로그인한 경우.
- 제네시스 디지털 키 계정 로그인 정보가 만료된 경우 → 재 로그인 필요.
- 스마트폰에서 디지털 키 앱이 삭제된 경우 → 앱 재설치 필요.
- 스마트폰 루팅 (탈옥), 앱에 대한 해킹 시도 등이 탐지된 경우.
- 다른 차량이나 물건, 신체 등에 가려 간섭이 되는 경우.
- 스마트폰 또는 카드 키를 다른 카드 등을 겹쳐 사용하는 경우.
- 스마트폰 또는 카드 키를 지갑 또는 홀더 등에 삽입한 채 사용하는 경우.
- 스마트폰 케이스가 무선통신을 사용하는 경우
- 스마트폰 케이스가 금속 재질이거나 두꺼운 경우.
- 실내 무선 충전 패드에 액세서리(메탈 무선충전기 플레이트 등)를 장착한 경우.

디지털 키가 등록된 스마트폰과 카드 키는 차량에 방치하지 마시고 **항상 휴대**해야 합니다. 등록된 스마트폰 또는 카드 키를 분실한 경우, 반드시 차량 **내비게이션 메뉴에서 분실한 스마트폰 키 및 카드 키를 삭제**해야 합니다.

## 디지털 키 앱 근접 제어 유의사항

아래와 같은 상황에서는 디지털 키 앱의 [근접 제어] 기능이 정상 작동하지 않을 수 있습니다. (작동 지연, 작동 거리 변경 등)

- 스마트폰 제조사의 기본 기능(일반통화/긴급통화/오디오/NFC 결제 등)을 실행 중인 경우.
- 스마트폰 무선 이어폰으로 통화 중인 경우.
- 스마트폰을 손으로 감싸는 경우.
- 스마트폰과 차량 사이에 장애물이 있는 경우.
- 간섭을 일으키는 다른 전자 장치를 주변에 두는 경우.
- 차량에 금속성 선팅지를 사용하는 경우.
- 주파수 혼선이 생기는 경우.
- 블루투스 기기 사용자가 많아 스마트폰의 블루투스 연결이 원활하지 않은 경우.
- 많은 사람이 밀집하여 스마트폰의 데이터 통신이 원활하지 않은 경우.



# 디지털 키 주의 사항

## 카드 키 유의사항

---

- 차량 시동 후에는 반드시 카드 키를 무선 충전 패드에서 분리합니다.
  - 주행 중 카드 키를 무선 충전 패드에 방치하는 경우, 카드 키가 손상될 수 있습니다.
- 카드 키를 무선 충전 패드와 스마트폰 사이에 오랜 시간 충전하면 발열이 발생할 수 있습니다.
  - 스마트폰 케이스에 카드 키를 넣고 무선 충전하는 경우.
- 카드 키를 고온의 환경에서 장시간 방치 시 변형/파손될 수 있습니다.
- 카드 키는 보증수리 항목에 포함되지 않는 일반 소모품으로, 고객 부주의로 인한 파손 및 분실 시 A/S가 되지 않습니다.
  - 카드 키는 제네시스오너스몰을 통해 구매 가능합니다.