



GENESIS

# GENESIS GLOBAL LIFESTYLE CONCIERGE

제네시스 글로벌 라이프스타일 컨시어지

# 당신만의 특권을 누리는 세상이 시작됩니다

기대를 충족시키는 서비스보다 기대 이상의 서비스를 추구합니다.

G90 오너라면, 차량 내 안락함뿐만 아니라 매 순간 고객님의 원하시는 것을  
이룰 수 있는 전문적인 지원을 누리실 수 있습니다.





## CONTENTS

### 01 고객 맞춤형 혜택

WORLD TRAVEL (해외 여행)

GOURMET EXPERIENCE (미식)

LUXURY GOLF HOLIDAYS (럭셔리 골프)

### 02 오감 만족 서비스

PERFORMING ARTS (예술 및 문화 지원)

HIGH-END SHOPPING (럭셔리 쇼핑 지원)

### 03 글로벌 안전 케어

PROFESSIONAL MEDICAL SUPPORT (전문 의료 지원)

## GENESIS GLOBAL LIFESTYLE CONCIERGE

전 세계 어디에서나 특별한 순간을 위해 도움을 드리는 라이프스타일 컨시ерж 서비스를 제공합니다.

\* 전용 콜센터 번호는 차량 출고 후 우편 발송되는 멤버십 가이드를 통해 안내해 드립니다.



## 당신이 꿈꿔온 삶을 선사합니다

제네시스 G90 고객님의 취향에 맞춘 상담 및 추천, 예약 지원을 해드립니다.  
섬세한 응대를 계속하기 위해 제네시스는 최선을 다하겠습니다.  
또한 고객님의께서 찾으시는 매 순간 한결 같은 고객 맞춤형 서비스를 제공하겠습니다.

- \* 제네시스 컨시어지는 고객님의 취향에 맞춘 상담 및 추천, 예약 지원을 해드립니다.
- \* 컨시어지 서비스 이용에 대한 별도 비용은 청구되지 않으나, 예약하신 개별 서비스 이용에 따라 발생하는 비용은 고객님의께서 직접 지불하셔야 합니다.
- \* 고객님의 위한 혜택은 서비스의 제공 조건에 따라 변경될 수 있습니다.

## WORLD TRAVEL



“기대를 뛰어 넘는 완벽한 일정이었죠.  
전문가들이 일정에 맞춰 최적의 항공,  
리무진 서비스, 호텔까지 소개해주었고,  
예약을 도와주었어요.”

### 상담 및 추천 서비스

여행에 필요한 항공, 호텔, 통역, 비자까지 고객님의 상황과 취향에 맞는 계획 수립을 도와 드립니다. 방문국이 결정되면 비자 정보, 필수 예방 접종 정보까지도 알려 드립니다. 또한 항공편, 렌터카 등 교통 정보 역시 사전에 안내하여 편리함을 제공합니다. 사전에 해외 현지 통역이 필요하시면 관련된 추천도 해드립니다.

### 예약 지원 서비스

일정과 동선에 맞는 호텔과 교통 정보를 소개하고 빠른 예약을 도와 드립니다. 제휴사의 서비스를 이용하시는 경우, 룸 업그레이드, 조식 서비스, 얼리 체크인/레이트 체크아웃도 가능합니다. 사전 예약 시 공항 의전 서비스 및 라운지 이용, 러기지 딜리버리 서비스 등도 이용하실 수 있습니다.

## GOURMET EXPERIENCE



“중요한 클라이언트와 가기 좋은, 그러면서도 가장 뷰가 멋진 레스토랑을 요청했어요. 컨시어지 센터는 빠른 시간 안에 전망이 좋은 레스토랑을 가까운 거리 순으로 정리해주었죠.”

### 특별한 미식 경험을 위한 서비스

취향이 까다로운 코노소어(‘감정사’라는 단어로 ‘안목이 높은 제네시스 고객’을 의미)에게 꼭 맞는 레스토랑을 소개하고 예약까지 도와 드립니다. 제휴 레스토랑을 이용하실 경우 G90 고객님의만을 위한 프라이빗 다이닝 서비스, VIP 테이블, 코스 요리를 사전 예약으로 경험하실 수 있으며, 입맛에 맞춰 현지 식사를 즐기실 수 있도록 방문국에 따라 음식 투어를 추천해 드리고, 예약을 도와 드립니다. 또한 각 개인의 취향과 식사 메뉴에 맞춘 와이너리와 유명 음료도 추천해 드립니다.

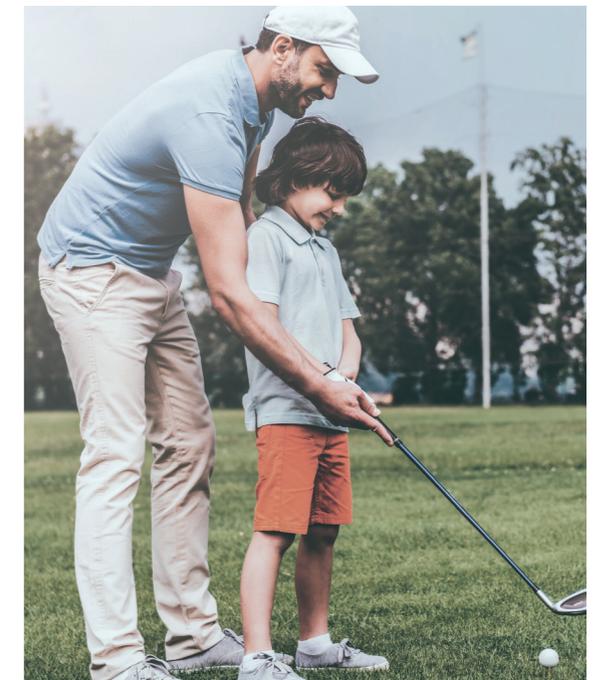
## LUXURY GOLF HOLIDAYS

“제 수준에 맞는 골프 코스를 추천 받길 원했어요. 컨시어지 센터는 적합한 리조트를 찾았고, 굉장히 빠른 시간 안에 모든 예약을 진행해주었습니다. 모든 것이 완벽했고, 아이들에게 처음으로 직접 골프를 가르쳐줄 수 있었던 소중한 시간이었습니다.”

### 골프 관련 통합 서비스

라운딩 스타일에 맞는 골프장을 추천해 드리며, 빠른 예약을 도와 드립니다. 제네시스 컨시어지를 통해 예약할 경우 스페셜 라운지를 제공해 드립니다.

골프 레슨 정보 및 예약 서비스 또한 지원하고 있으며, 다양한 골프 행사가 있을 시 행사 참여를 도와 드립니다.



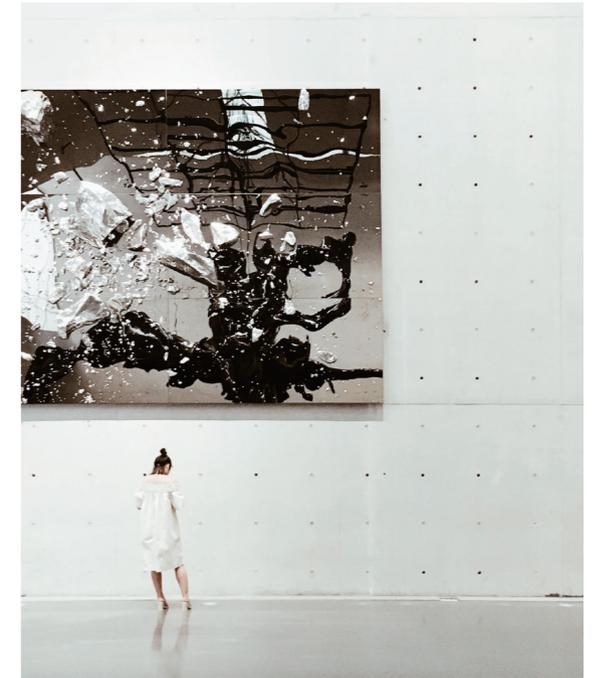
## 당신의 특별한 일상을 실현합니다

보고 듣는 것들이 곧 일상을 채우는 요소들이 된다고 생각합니다.  
라이프스타일 컨시어지 서비스는 고객님의 가치를 두는 것들에 맞춰,  
예술부터 엔터테인먼트 분야까지 특별한 볼거리를 안내하고, 기억에 남을  
일상을 만들 수 있도록 돕습니다.

- \* 제네시스 컨시어지는 고객님의 취향에 맞춘 상담 및 추천, 예약 지원을 해드립니다.
- \* 컨시어지 서비스 이용에 대한 별도 비용은 청구되지 않으나, 예약하신 개별 서비스 이용에 따라 발생하는 비용은 고객님의 책임 하에 지불하셔야 합니다.
- \* 고객님의 위한 혜택은 서비스의 제공 조건에 따라 변경될 수 있습니다.



## PERFORMING ARTS



“제 취향에 꼭 맞는, 제 여행 동선까지  
고려한 전시를 추천받았어요. 어느 때보다  
충만한 여행을 하고 돌아올 수 있었습니다.”

### 예술 및 문화 지원

제네시스는 고객 한 분, 한 분의 안목을 높이고 영감을 얻으실 수 있도록 각 고객님의 성향에 맞춘 특별 이벤트와 공연을 안내해 드립니다. 공연의 경우 선호 좌석을 예매할 수 있도록 최대한 도와 드립니다. 박물관, 아트 갤러리와 현지 전시 정보 등을 추천해 드리며, 티켓 구매를 도와 드립니다.

# HIGH-END SHOPPING



“잡지에서 얼핏 본 물건도 최선을 다해 찾아주는 모습에 정말 감동받았습니다. 덕분에 마음에 꼭 드는 시계를 선물할 수 있었어요.”

## 제품 추천 및 구매 대행 지원

전 세계의 네트워크를 활용해 특별한 날과 상황에 맞춘 아이템을 추천하고 배송을 지원해 드립니다. 보석 및 시계류 또한 고객님의 스타일에 맞추어 추천해 드리며, 구매 정보를 안내합니다. 주요 쇼핑지에 대한 전반적인 정보도 안내해 드리며 장소에 따라 프라이빗 쇼핑을 지원해 드립니다.



## 안전하고 든든한 해외 여행을 약속합니다.

G90 고객님의 편의와 안전은 언제나 최우선입니다. 일일 헬스 케어 서비스부터 질병 예방과 긴급 상황에서의 의료 지원까지, 해외 여행이나 출장지에서도 G90 고객님의 필요에 따른 모든 안전 케어에 대해 전문적인 도움을 드립니다.

- \* 제네시스 컨시어지는 고객님의 상황에 맞춘 상담 및 추천, 예약 지원을 해드립니다.
- \* 컨시어지 서비스 이용에 대한 별도 비용은 청구되지 않으나, 예약하신 개별 서비스 이용에 따라 발생하는 비용은 고객님의 경우 직접 지불하셔야 합니다.
- \* 고객님의 위한 혜택은 서비스의 제공 조건에 따라 변경될 수 있습니다.



## PROFESSIONAL MEDICAL SUPPORT



“컨시어지 의료진이 바로 초기 상담을 진행해주었고  
적합한 병원을 추천해주었어요.  
해외에 있었음에도 불구하고 미리 병원에 제 증상을  
통역해준 덕분에 수속도 굉장히 빨랐어요.”

### 해외 의료 지원

해외 현지에서 치료가 필요한 경우, 검증된 의료기관과의 사전 제휴로 외래 및 입원 시 해당 의료기관에서 신속한 수속이 가능하도록 예약을 도와 드립니다.  
가벼운 증상 진단 및 상담을 위한 원격 진료는 물론, 입원 중에도 회원의 건강 및 의료 상태에 대한 지속적인 모니터링을 지원하여 고객의 심신 안정을 최우선으로 합니다. 해외에서 진료 중 의료 통역이 필요한 경우 현지 의사와 3자 통화로 통역 서비스를 제공합니다.

### SOS 긴급 지원

해외 현지에서 의료적으로 염려되는 상황이 발생했을 때, 365일 24시간 상주하는 의료 전문가가 언제 어디서나 한국어 의료 상담이나 의료 조연을 지원합니다.  
현지 의료기관에서 적절한 치료가 곤란하다고 판단되는 경우, 치료가 가능한 최인근 병원(여행국 내 또는 제3국 소재)으로의 이송 혹은 본국으로의 후송 서비스에 대한 제반 절차와 과정을 지원합니다.



GENESIS