

# '제네시스 바디케어 서비스' 이용 동의서

\* 해당 서비스는 보유하신 멤버십 포인트로만 신청이 가능하며, 신청하신 서비스 금액만큼 포인트가 차감됩니다.

본 서비스 상품은 차대차 사고\*(이륜차, 자전거 등 포함)나 정차 상태가 아닌, 차량 운행중에 발생한 단독사고\*\*로 인해 차량 외장 보장부위 부분에 기준규격 이상의 손상이 발생하여 현대자동차 서비스거점(직영서비스센터 및 블루핸즈)을 통한 판금, 도색 및 교체 등의 복원수리 작업을 수행한 경우에 보상 한도 내에서 보상.

\* 차대차 사고란 운전 중(주차 또는 정차 중을 제외) 다른 차량의 충돌, 추돌 또는 접촉한 사고(운전자의 승차 여부를 불문하고 노상 주차 중인 차량과의 충돌도 차대차 사고에 해당)

\*\* 단독사고란 운전자, 차량, 도로상에 설치된 각종 시설물 또는 자연물 등이 원인이 되어 차량 단독으로 전도, 전복, 추락, 충돌한 사고

## 필수 기재 사항

현대자동차 주식회사 앞

가입 회원 정보	성명 휴대폰번호 (       -       -       )	생년월일 통신사       □ SKT   □ KT   □ LG U+   □ 알뜰폰
차량 계약 정보	차명 계약번호	차대번호 출고일(등록일)   20       년       월       일
대상 고객	당사 신차를 직구매한 개인/개인사업자 고객	
대상 차종	G70, GV70, G80, GV80, G90	

## 바디케어 보장부위 및 서비스유형

구분	보장부위	손상유형	서비스유형
차체상부	후드, 루프, 트렁크리드 또는 테일게이트	칩	판금, 도색
	(앞/뒤)헤드/도어	칩, 스크래치	판금, 도색, 교체
차체측면	(좌/우)사이드 미러	칩, 스크래치	판금, 도색
		파손(정상기능 수행불가)	교체
차체하부	(앞/뒤)범퍼	칩, 스크래치(경미손상)	판금, 도색
		찢어짐, 함몰, 구멍(기타손상)	교체
앞유리	전면유리	흠, 실금	교체
타이어	타이어	찢어짐(수리불가시)	교체
램프	(좌/우)전조등, 후미등, 안개등	파손	교체
key	스마트키	도난 및 분실	교체(주파수 변경 포함)
휠	휠(프론트 휠 좌/우, 리어 휠 좌/우)	파손, 스크래치	교체

- 기준규격(\*칩: 직경 3cm 또는 깊이 3mm 이상 \*스크래치: 직경 15cm 또는 깊이 3mm 이상 \*흠: 직경 1cm 이상 \* 실금: 길이 10cm 이상)

- 손상 시 각 부위가 손상 유형 및 손상 규격에 해당되어야 보장 가능

- 범퍼 수리 시 라디에이터 그릴 및 범퍼 내 센서류, 내-외장 부속품(가니쉬, 액세서리, 사이드실, 사이드스커트, 스킵플레이트 등), 전조등, 후미등, 안개등 등은 보장에서 제외

- 범퍼 수리 시 교체가 불가피한 부품류(몰딩, 브라켓, 스트립 등) 보장부위에 포함

- 알로이 휠 : 타이어와의 접촉 부위가 원형기준 3cm 이상 파손(패임/변형) 혹은 휠 표면 공간을 포함하여 연속된 스크래치가 10cm 이상 발생한 경우 보상

(직선 형태의 스크래치가 아닌 경우, 해당 스크래치의 양끝 지점을 잇는 직선 길이를 기준으로 함)

## 바디케어 상품

상품명	가입금액	보장부위	보상한도	보장기간	보장횟수
패키지 I	G70/GV70 15만 G80/GV80 20만 G90 25만	차체(상/하/측면) 앞유리, 타이어	차체 : G70/GV70 총 160만 원 G80/GV80 총 180만 원 G90 총 200만 원 앞유리 : 100만 원 / 타이어 : 40만 원	차체: 가입후 1년 or 주행거리 2만km 중 선도래시점 앞유리/타이어: 가입후 1년 or 주행거리 2만km 중 선도래시점	보장기간 내
패키지 II	G70/GV70 30만 G80/GV80 32만 G90 33만	차체(상/하/측면) 앞유리, 타이어	차체 : G70/GV70 총 160만 원 G80/GV80 총 180만 원 G90 총 200만 원 앞유리 : 100만 원 / 타이어 : 40만 원	차체: 가입후 2년 or 주행거리 4만km 중 선도래시점 앞유리/타이어: 가입후 1년 or 주행거리 2만km 중 선도래시점	차체 : 최대 3회 (동일 부위 1회 限 보장) 앞유리 : 1회 타이어 : 1회 1개 램프 : 1회 1개 키 : 1회 1개(카드키 제외) 휠 : 1회 1개
프리미엄	G70/GV70 36만 G80/GV80 38만 G90 39만	차체(상/하/측면) 앞유리, 타이어 램프, 키, 휠	차체 : G70/GV70 총 160만 원 G80/GV80 총 180만 원 G90 총 200만 원 앞유리 : 100만 원 / 타이어 : 40만 원 램프/키 : 실 교체비용 / 휠 : 30만 원	차체: 가입후 2년 or 주행거리 4만km 중 선도래시점 앞유리/타이어/램프/키/휠: 가입후 1년 or 주행거리 2만km 중 선도래시점	

## 휴투휴 서비스 이용안내

제공대상	바디케어 서비스 가입 고객이 복원수리 작업을 위해 블루핸즈로 입고하는 경우(단, 직영서비스센터는 제외)
무상서비스 범위	편도 7km 이내(왕복 14km) 무상 제공, 거리 초과시 km당 1,000원 고객 부담
이용방법	바디케어 서비스 사고 접수시 에이온코리아 예약 신청

## 유의사항

- 본 서비스는 차량 출고전(양도증 발급전)에만 가입이 가능한 상품입니다.
- 보상에서 제외되는 부품이 있을 경우 총 수리비와 보장금액이 달라질 수 있습니다.
- 교체부품은 파손부품과 동일한 사양이어야 하며, 현대자동차 서비스거점(직영서비스센터 및 블루핸즈)에서 수리하는 경우에 한하여 본 서비스가 적용됩니다.
- 프론트/리어 범퍼, 좌/우 사이드미러 등 1쌍으로 구성된 부품을 동시에 교체할 경우 날개(1측) 부품별로 각 1회의 서비스 보장횟수가 적용됩니다.  
(예 : 좌/우 사이드미러 교체 → 서비스 2회 적용으로 남은 보장횟수는 1회임)
- 차체하부의 손상범위(경미손상, 기타손상)는 자동차보험 보장 기준상 범퍼 손상의 기준 범위에 따릅니다.
- 타이어 교체 및 보상
  - ① 도로상의 위험으로 정상운행이 불가능한 상태로 파손된 경우 교체 비용을 보상합니다. (일반적인 펑크가 아닌 재생 불가능한 상태로 손상되거나 찢어진 경우에만 보상이 되며, 손상된 타이어의 1본만 교체가 됩니다.) <용어의 정의> '도로상 위험'이란 도로에 존재하는 포트홀, 암석, 나무 조각, 금속 파편, 플라스틱 및 합성 폐기물 등을 의미합니다.
  - ② 휠 얼라이먼트나 단순 마모로 인한 교체 비용은 보상하지 않습니다.
  - ③ 타이어 교체는 차량 제작사가 신차 출고시에 장착하는 사양 기준으로 보상이 됩니다.
  - ④ 제조사의 재고부족으로 동일 타이어를 제공하지 못할 경우 동일한 사양의 다른 제품으로 제공될 수 있습니다.
  - ⑤ 알로이 휠의 경우 타이어 교체 작업 중에 발생한 손상은 보상하지 않습니다.
- 자동차보험 등 다른 보험에서 보상받으신 경우에는 본 서비스의 보상에서 제외됩니다.
- 수리 전 사고접수가 필요하며, 손상부위 복원 수리 및 교체 완료 후 사진 및 수리비내역서 확인 후 수리비가 지급됩니다.
- 본 서비스에 따른 수리비용 상당의 보험금은 고객님의해서 하기 서비스비용청구 처리절차란에 기재된 절차와 요건을 모두 갖추어야 지급됩니다.

## 서비스 비용 청구 처리 절차

1. 손상 발생 시 에이온코리아 유선연락 및 사고접수 후 제네시스 바디케어 서비스 청구서 수령
2. 수리 전/후 필요서류 접수 : 하기 서류를 에이온코리아에 이메일(aon@metanetmcc.co.kr), 팩스(02-6008-3229), 어플로 접수(단, 사진은 이메일이나 어플을 통해서만 접수 가능)

- ① 수리 전 서류 : 차량번호판 포함 전면사진(1장), 손상부위 확대사진(2장), 차량번호판과 파손부위 포함사진(1장), 계기판 사진(1장)
- ② 수리 후 서류 : 수리비명세서(서비스센터/블루핸즈 발행), 수리비영수증, 자동차등록증 사본, 바디케어 청구서

※ 어플접수방법 :

Aon Smart 어플 다운로드 → Company Code(HDM201707) → 회사명(현대자동차) / 고객센터(차주, 휴대폰번호 입력) → 기타 서류 제출  
→ 사진촬영(차량사고부위, 등록증 등) 또는 촬영한 사진 업로드(제출이 정상적으로 완료되면 완료메시지가 발송됩니다.)

3. 보험금 신청완료(청구서류 송부) 후 약 15영업일 이내에 고객이 서비스 청구서 상 기재한 보험금 지급처 계좌로 입금

※ 기타 가입유무, 보험적용여부, 보험프로세스 관련 사항은 에이온코리아(1566-6266)로 문의

## 필수적 개인 정보 수집·이용·제공에 대한 안내

### 개인 정보 수집·이용 동의

#### 수집·이용목적

가입신청 및 제공을 위한 본인 확인, 서비스 제공, 고객 정보관리, 고객상담, 불만 처리 등 민원처리, 안내·고지사항 등의 전달, 분쟁 해결을 위한 기록 보존, 서비스에 대한 만족도 조사

#### 수집·이용하는 개인 정보 항목

신청자 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사, 구매차량정보(차명, 차대번호, 계약번호, 출고일), 서비스 가입일

#### 개인 정보 보유 및 이용기간

보유기간 종료일로부터 1년 경과 후 폐기

※ 귀하는 개인 정보의 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의 거부 시 '제네시스 바디케어 서비스' 신청·이용이 불가합니다.

위와 같이 개인 정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

### 개인 정보 제3자

#### 제공 대상

현대해상화재보험(주), 에이온코리아, 중앙손해사정, (주)메타넷엠씨씨

### 제공 동의

#### 제공 정보의 이용목적

보상접수/보험금 지급 및 보험료/환급보험료 정산을 위한 서비스 가입자(해지자 포함) 확인, 보상 프로세스 안내

#### 제공하는 개인 정보 항목

신청자의 성명, 서비스 가입/해지일자, 구매차량정보(차명, 차대번호, 계약번호, 출고일, 양도증발급일), 휴대폰번호, 가입상품명

#### 제공받는 자의 개인 정보 보유 및 이용기간

보유기간 종료일로부터 1년 경과 후 폐기

※ 귀하는 개인 정보의 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의 거부 시 '제네시스 바디케어 서비스' 신청·이용이 불가합니다.

위와 같이 개인 정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

**가입 상품 선택** \* 해당 서비스는 보유하신 멤버십 포인트로만 신청이 가능하며, 신청하신 서비스 금액만큼 포인트가 차감됩니다.

### 신청 상품 및 차감 포인트

### 포인트 차감 동의

패키지 I (G70 15만 포인트)

패키지 II (G70 30만 포인트)

프리미엄 (G70 36만 포인트)

패키지 I (GV70 15만 포인트)

패키지 II (GV70 30만 포인트)

프리미엄 (GV70 36만 포인트)

패키지 I (G80 20만 포인트)

패키지 II (G80 32만 포인트)

프리미엄 (G80 38만 포인트)

동의

미동의

패키지 I (GV80 20만 포인트)

패키지 II (GV80 32만 포인트)

프리미엄 (GV80 38만 포인트)

패키지 I (G90 25만 포인트)

패키지 II (G90 33만 포인트)

프리미엄 (G90 39만 포인트)

※ 고객님의 잔여포인트 부족 시 서비스는 자동 해약처리 됩니다. ※ 동의 거부시 불이익 : 서비스 신청·이용이 불가합니다.

## 신청자 확인

본인은 상기 서비스의 세부 내용, 유의사항, 약관 등에 대하여 충분히 설명 듣고 확인하였으며, '제네시스 바디케어 서비스' 신청에 따른 상기 각 항목에서 고지한 내용을 반드시 이행할 것을 서약합니다.

신청일 : 20

년

월

일

신청인 :

서명 또는 (인)