

GENESIS INTERNATIONAL DIPLOMATIC SALES

ABLAUF FAHRZEUGKAUF



Bestellung	Prozess	Details	Kundenanforderungen
1	Anfrage	Auswahl von Modellen und Spezifikationen nach Kundentyp (Diplomatische Vertretung/Diplomatisches Personal)	Bestätigung der berechtigten Spezifikationen im Rahmen des Genesis International Diplomatic Sales Programms
2	Überprüfung des Reisepasses	Vorlage erforderlicher Dokumenten zur Überprüfung der Anspruchsberechtigung	Kopie des Reisepasses und der amtlichen Einsatzbescheinigung/des Einsatzbefehls
3	Preisgestaltung & Angebot	Überprüfung des Fahrzeugpreises und Kaufbestätigung	Kaufbestätigung nach Freigabe des Angebots. (Der Endpreis kann abhängig von den Logistikkosten variieren.)
4	Vertrag & Bezahlung	Vertragsunterzeichnung und Zahlungseinzug vor der Produktion	Einreichung des unterzeichneten Vertrags und Überweisung des Betrags auf das angegebene Konto *Im Angebot gesondert aufgeführt
5	Vorbereitung des Fahrzeugs	Herstellung des gewünschten Fahrzeugs und Auslieferung	Fahrzeugbereitstellung und Vorbereitung der Lieferung
6	Lokaler Transport	Lokaler Transport	Übermittlung der erforderlichen Dokumente und Vorbereitung für den Transport
7	Auslieferung	Übergabe der Fahrzeugpapiere und des Fahrzeugs	Übergabe der erforderlichen Dokumente an den diplomatischen Kunden
8	Kundenservice	Fahrzeugreparatur und Ersatzteile	Für Reparaturen oder Ersatzteile wenden Sie sich bitte an das örtliche Genesis-Netzwerk (DE/UK/CH/IT/ES/FR/NL) oder an das zuständige Hyundai-Netzwerk in anderen Märkten oder an das spezielle Genesis Diplomatic Sales Team in der EU und weltweit