

GENESIS INTERNATIONAL DIPLOMATIC SALES

PROCESSUS D'ACHAT D'UN VÉHICULE



Commande	Processus	Détails	Exigences client
1	Demande de renseignements	Sélection du modèle et des spécifications par type de client (mission diplomatique/diplomates)	Confirmation des spécifications éligibles dans le cadre du «Genesis International Diplomatic Sales Program»
2	Vérification d'identité	Soumission des documents requis pour la vérification de l'éligibilité	Copie du passeport et certificat officiel d'affectation/ordre de déploiement
3	Prix et offre	Examen du prix du véhicule et confirmation de l'achat	Confirmation de l'achat après examen du devis. (Le prix final peut varier en fonction des coûts logistiques).
4	Contrat et paiement	Signature du contrat et encaissement des paiements avant la production	Soumission du contrat signé, et transfert du paiement vers le compte désigné *Listés séparément dans le devis
5	Préparation du véhicule	Production du véhicule souhaité et expédition	Inspection préalable (PDI) et préparation de la livraison
6	Transports locaux	Transports locaux	Présentation des documents requis et préparation au transport
7	Livraison	Soumission des documents et livraison des véhicules	Remise des documents nécessaires aux clients diplomatiques
8	A/S Service	Réparation de véhicules et achat de pièces détachées	Pour les réparations ou le remplacement de pièces, contactez le réseau Genesis local (DE/UK/CH/IT/ES/FR/NL) ou le réseau Hyundai désigné sur d'autres marchés, ou l'équipe de vente diplomatique Genesis dans l'UE et dans le monde entier.