

GENESIS INTERNATIONAL DIPLOMATIC SALES

PROZESS DES FAHRZEUGKAUFS



Bestellung	Prozess	Details	Kundenanforderungen
1	Anfrage	Modell- und Spezifikationsauswahl nach Kundentyp (diplomatische Mission/Diplomaten)	Bestätigung der zulässigen Spezifikationen im Rahmen des Genesis International Diplomatic Sales Programms
2	ID-Überprüfung	Erforderliche Vorlage von Dokumenten zur Überprüfung der Förderfähigkeit	Kopie des Reisepasses und der amtlichen Einsatzbescheinigung/des Einsatzbefehls
3	Preisgestaltung & Angebot	Überprüfung des Fahrzeugpreises und Kaufbestätigung	Kaufbestätigung nach Prüfung des Angebots. (Der Endpreis kann je nach Logistikkosten variieren.)
4	Vertrag & Bezahlung	Vertragsunterzeichnung und Zahlungseinzug vor der Produktion	Einreichung des unterzeichneten Vertrags und Überweisung der Zahlung auf das angegebene Konto *Im Angebot gesondert aufgeführt
5	Vorbereitung des Fahrzeugs	Herstellung des gewünschten Fahrzeugs und Versand	PDI und Vorbereitung der Lieferung
6	Lokaler Transport	Lokaler Transport	Einreichung der erforderlichen Dokumente und Vorbereitung für den Transport
7	Lieferung	Einreichung der Fahrzeugpapiere und Auslieferung	Einreichung der erforderlichen Dokumente bei diplomatischen Kunden
8	A/S-Dienstleistung	Fahrzeugreparatur und Teilekauf	Für Reparaturen oder den Austausch von Teilen wenden Sie sich bitte an das örtliche Genesis-Netz (DE/UK/CH/IT/ES/FR/NL) oder an das zuständige Hyundai-Netz in anderen Märkten oder an das spezielle Genesis Diplomatic Sales Team in der EU und weltweit.