



GENESIS

Informativa Privacy

Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Utente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), di seguito Le forniamo le informazioni relative al trattamento dei dati personali che potranno essere da Lei conferiti a Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è la Società Hyundai Motor Company Italy S.r.l., con sede in Milano – 20152, Via Giovanni Bensi 11 (di seguito anche solo "Società"). Per tutti i trattamenti di dati personali che la riguardano, come disciplinati nella presente informativa, potrà contattarci tramite call center al n. 800 617 060.

2. Responsabile della protezione dei dati

La informiamo che la Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) che potrà contattare all'indirizzo dpo@hyundai.it

3. Contitolari del trattamento

Per le finalità di cui ai punti 6 e 7 della presente informativa, ricorrendone le condizioni di legge, i suoi dati potrebbero essere trattati anche dal rivenditore o dal riparatore Genesis autorizzato di zona che opererà in qualità di contitolare del trattamento limitatamente alla fase di raccolta e di condivisione dei dati e dei consensi, mentre agirà quale titolare autonomo del trattamento per ciò che riguarda le successive iniziative di marketing e profilazione che lo stesso rivenditore intendesse intraprendere sulla base dei consensi da Lei eventualmente prestati. Potrà reperire i dati del rivenditore Genesis contitolare nei documenti contrattuali o precontrattuali che le verranno forniti e/o messi a disposizione dal rivenditore stesso e/o richiederli alla Società attraverso uno dei punti di contatto indicati nella presente informativa.

La Società ed il rivenditore contitolare hanno sottoscritto un Accordo di contitolarità, a norma dell'articolo 26 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), mediante il quale si sono impegnati a determinare congiuntamente le modalità di trattamento dei Suoi dati personali con specifico riferimento alla raccolta dei dati e dei consensi e alle procedure per fornirLe un tempestivo riscontro in relazione alle richieste di esercizio dei diritti a Lei riconosciuti dalla normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali.

In specifico, Lei potrà esercitare in ogni momento i suoi diritti, inclusa la revoca del consenso, nei confronti di entrambi i contitolari attraverso uno dei recapiti indicati all'articolo 11 della presente informativa, oppure contattando direttamente il rivenditore autorizzato.

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità può essere messo in ogni momento a Sua disposizione rivolgendosi a ciascun Contitolare del trattamento.

4. Tipologia di dati trattati

In fase di richiesta del preventivo la Società o suoi terzi autorizzati potranno raccogliere Suoi dati personali tra cui nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico e modello di vettura di interesse. Tali dati potranno essere trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici – ricorrendone le condizioni di legge - per una o più delle seguenti finalità.

5. Finalità di erogazione del servizio

I dati potranno venire trattati per le finalità di gestione operativa funzionali alla formulazione del preventivo da Lei richiesto, nonché per attività connesse e collegate alla formulazione del preventivo. La base giuridica del



GENESIS

trattamento, a questo fine, è costituita dall'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato *ex art. 6, comma 1, lett. b)* del Regolamento Europeo 2016/679 o dall'adempimento di obblighi legali a cui è soggetta la società *ex art. 6, comma 1 lett. c)* del Regolamento Europeo 2016/679. Il conferimento dei suoi dati è necessario alla predisposizione del preventivo, sicché il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di prestare il servizio che ci ha richiesto.

5.1. Finalità di monitoraggio al fine del miglioramento dei beni e servizi offerti

Al fine del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, i Suoi dati potranno altresì venire trattati per verificare il Suo grado di soddisfazione rispetto all'esperienza con il mondo Genesis, nonché per monitorare e valutare la qualità dei servizi offerti dalla Società e/o dai Suoi concessionari o rivenditori autorizzati. La base giuridica del trattamento, a questi fini, è costituita dal legittimo interesse del titolare *ex art. 6, comma 1, lett. f)* del Regolamento Europeo 679/2016.

6. Finalità di marketing

Con il Suo consenso, la Società ed i rivenditori o riparatori autorizzati potranno trattare i Suoi dati personali al fine di inviarle comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie relative a eventi, prodotti o servizi del mondo Genesis

. A tal fine, Lei potrà decidere se ricevere le comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie da parte nostra e dei rivenditori e riparatori autorizzati tramite e-mail, telefono, servizi di posta o messaggistica (SMS, servizi di messaggistica o chat online), oppure tramite tutti i canali citati.

La base giuridica del trattamento, a questi fini, è costituita dal Suo consenso. Tale consenso è facoltativo ed il suo mancato rilascio non impedirà l'erogazione del servizio che ci ha richiesto, ma solo la possibilità che la Società, i rivenditori e i riparatori autorizzati Genesis Le inviino materiale e/o comunicazioni informative/pubblicitarie ritenute di interesse. Laddove presti il consenso, Lei potrà revocarlo in ogni momento, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento operato sino a quel momento. In particolare, se non desidera più ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra, può modificare le Sue preferenze o revocare il Suo consenso in qualsiasi momento gratuitamente con effetto per il futuro tramite il link "annulla iscrizione" incluso in ogni comunicazione oppure scrivendo una email all'indirizzo dpo@hyundai.it

7. Finalità di profilazione e marketing personalizzato

Sempre previo Suo consenso, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati ed analizzati dalla Società, dai rivenditori o dai riparatori autorizzati per rilevare abitudini e propensioni al consumo e generare profili che consentano di identificare in modo proattivo i Suoi interessi e le sue esigenze, ciò anche tramite correlazione con altri dati acquisiti (ad esempio) dalle Sue interazioni con il sito internet e/o con le pagine social network di Genesis. Al fine di creare il suo profilo cliente potremo raccogliere e trattare dati quali: informazioni di contatto e dati identificativi, la Sua storia cliente, informazioni relative all'utilizzo delle nostre app, del sito internet, dei social media e sull'utilizzo del suo veicolo. Può trovare ulteriori informazioni in merito alle modalità di analisi e profilazione utilizzate nel successivo paragrafo "Analisi e segmentazione dei dati per ottimizzare e personalizzare le nostre attività di marketing".

L'attività di analisi e profilazione è finalizzata ad inviarLe offerte e comunicazioni relative al mondo maggiormente rispondenti a Suoi interessi ed a meglio indirizzare le attività promozionali e di marketing della società nei Suoi confronti sulla base del profilo generato. La informiamo che la Società potrebbe trasmettere il suo profilo cliente anche ai rivenditori e ai riparatori autorizzati Genesis che potranno utilizzarlo per le medesime finalità di profilazione e per l'invio di comunicazioni personalizzate relative a propri eventi, prodotti o servizi.

La base giuridica del trattamento, a questi fini, è costituita dal Suo consenso. Tale consenso è facoltativo ed il suo mancato rilascio non impedirà l'erogazione del servizio che ci ha richiesto, ma solo la possibilità che la Società svolga le attività di profilazione che si sono descritte al paragrafo precedente e condivida il suo profilo cliente con rivenditori e con riparatori autorizzati Genesis per le medesime finalità. In ogni caso, laddove presti il Suo consenso, Lei potrà revocarlo in ogni momento, senza che ciò pregiudichi la legittimità del trattamento operato sino a quel momento. In particolare, se non desidera più ricevere comunicazioni di marketing



GENESIS

personalizzate da parte nostra, può modificare le Sue preferenze o revocare il Suo consenso in qualsiasi momento gratuitamente con effetto per il futuro tramite il link "annulla iscrizione" incluso in ogni comunicazione oppure scrivendo una email inviando una mail all'indirizzo dpo@hyundai.it

7.1. Analisi e segmentazione dei dati per ottimizzare e personalizzare le nostre attività di marketing

Come anticipato, per ottimizzare le nostre attività di profilazione e comunicazione personalizzata potremmo utilizzare procedure e sistemi di analisi e segmentazione dei dati. Di seguito Le forniamo informazioni relative alla logica che utilizziamo, sull'importanza e sulle conseguenze di tale trattamento.

Creeremo un Suo profilo cliente unificato come base per le nostre attività di marketing personalizzato, in particolare per misurare e comprendere l'efficacia della nostra pubblicità e comunicazione, nonché per fornirti comunicazioni altamente pertinenti sui nostri prodotti e servizi. Per creare un profilo cliente di questo tipo, confronteremo le Sue preferenze ed i Suoi interessi con le modalità di utilizzo dei nostri prodotti e servizi come la cronologia delle revisioni, l'interazione con i nostri concessionari e con le nostre officine autorizzate, le interazioni con le nostre attività online e le nostre campagne CRM, il Suo comportamento *online* ed il Suo utilizzo del nostro sito web, della app e del veicolo.

Una volta che i Suoi dati saranno unificati ed avremo creato un profilo cliente completo, utilizzeremo questi dati per operare analisi predittive considerando procedure matematiche e statistiche scientificamente riconosciute. Il punteggio predittivo è l'uso di dati, algoritmi e tecniche di apprendimento automatico per assegnare punteggi a vari segmenti in base ai dati disponibili. Quando il Suo profilo cliente sarà ricondotto a specifici segmenti clienti, potremo controllare e calibrare il tipo, il contenuto e la frequenza delle nostre attività di marketing per assicurarLe di ricevere le comunicazioni altamente pertinenti per Lei. Le nostre analisi predittive si limitano alla creazione di gruppi di clienti target per le nostre attività di marketing. Ciò potrebbe comportare la ricezione o la mancata ricezione di determinate comunicazioni a differenza di altri clienti.

8. Destinatari dei dati personali

I dati raccolti per le finalità di erogazione del Servizio (art. 5) e/o per monitorare il grado di soddisfazione e la qualità dei servizi offerti (art. 5.1.) potranno essere comunicati ai rivenditori e officine autorizzate Genesis ed altre società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività dei servizi, nonché a società collegate e/o facenti parte del gruppo Hyundai in Italia e all'estero. Per adempiere ad obblighi legali, i Suoi dati potrebbero essere altresì comunicati ad Autorità ed Enti Pubblici competenti.

I dati raccolti per finalità di marketing e profilazione di cui ai punti 6 e 7 che precedono potrebbero essere comunicati a società collegate e/o facenti parte del gruppo Hyundai coinvolte nelle attività di marketing / profilazione, nonché a fornitori – specificamente identificati quali responsabili esterni del trattamento dei dati personali – incaricati dalla Società di svolgere attività connesse e strumentali alle attività di marketing e profilazione tra cui, ad esempio, società che offrono servizi di invio e-mail per finalità di marketing; società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato o società che offrono *tool* di profilazione.

9. Trasferimento dei dati all'estero

Per l'adempimento delle finalità di cui ai punti 5, 5.1, 6 e 7 che precedono i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti alla casa madre Hyundai Motor Company, con sede a Seul, Corea del Sud. La informiamo quindi che la Corea del Sud beneficia di una decisione di adeguatezza della legislazione privacy rilasciata dalla Commissione Europea, garantendo lo stesso standard di protezione agli interessati garantito dai paesi europei.

10. Periodo di conservazione dei dati personali

Con riferimento alle finalità menzionate ai punti *sub* 5 e 5.1., i Suoi dati personali saranno conservati per il solo tempo necessario a dare seguito a ciascuna finalità e comunque – eccetto che per i dati la cui conservazione sia imposta dalla Legge – per un periodo non eccedente 12 mesi dalla relativa acquisizione.



GENESIS

Con riferimento alle finalità menzionate *sub* 6 e 7, giusto il provvedimento del Garante n. 181 del 15 ottobre 2020, i Suoi dati saranno conservati sino alla revoca del consenso da Lei eventualmente prestato e comunque per un periodo non eccedente i 24 mesi dalla relativa acquisizione.

11. Diritti degli interessati

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato, Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di limitazione di trattamento – diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei Suoi dati a fini di marketing;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- diritto di revocare il consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà agevolmente esercitare uno o tutti i precedenti diritti contattando il nostro call center al 800 617 060 oppure inviando una mail all'indirizzo dpo@hyundai.it.