

ALGEMENE BEPALINGEN GENESIS VERLENGDE GARANTIE



Op welke technische componenten is de Genesis Verlengde Garantie van toepassing? De Genesis Verlengde Garantie geldt voor elk onvoorzien defect van alle hieronder genoemde mechanische en elektrische onderdelen, alsmede originele, mechanische en elektrische Genesis-accessoires die door de fabrikant of de Genesis Erkend Reparateur zijn aangebracht vóór de eerste aflevering van het voertuig. Uitzonderd zijn de componenten en onderdelen zoals beschreven in het hoofdstuk *Uitsluitingen* in dit document.

ALGEMEEN

- De Verlengde Garantie-verzekering start op het moment dat de officiële Genesis-fabrieksgarantietermijn eindigt. De dekking van deze Verlengde Garantie-verzekering eindigt – afhankelijk van de door verzekerde gekozen periode – 12 of 24 maanden na afloop van de officiële Genesis-fabrieksgarantietermijn of indien het voertuig in totaal 200.000 km gereden heeft. Hierbij geldt wat het eerste van toepassing is.
- De garantiehouders dient binnen maximaal 5 werkdagen een defect te melden bij de Genesis Erkend Reparateur.
- Het voertuig mag geen gebreken vertonen en er is geen dekking als het Genesis-voertuig niet volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden bij een Genesis-dealer en/of Genesis Erkend Reparateur.
- De Genesis Verlengde Garantie is gemaximeerd op de dagwaarde van het voertuig, tot een maximum van € 10.000 excl. BTW, gedurende de looptijd van de verlengde garantie.

COMPONENTEN

De Genesis Premium verlengde garantieverzekering omvat alle – aangebracht voor de 1^e (inter)nationale toelating – mechanische, elektrische, elektronische, pneumatische en hydraulische componenten. Inclusief voorruit- en achterrautverwarming, spiegelverwarming, raamantennes, cilinder- en ventielafdichtingen.

UITSLUITINGEN

Hoewel de Genesis Verlengde Garantie vrijwel naadloos aansluit op de uitgebreide Genesis-fabrieksgarantie, zijn er toch diverse zaken waarvoor deze garantietoezegging niet van toepassing is. De Genesis Verlengde Garantie geldt onder meer niet voor de volgende gebeurtenissen en onderdelen:

ONDERHOUD

Het normale onderhoud dat een Genesis nodig heeft, wordt niet gedekt door de Genesis Verlengde Garantie. Het ververset en vervangen van vloeistoffen wordt alleen vergoed indien dit nodig is in verband met een noodzakelijke reparatie van de auto en deze reparatie door de Genesis Verlengde Garantie wordt gedekt.

SLIJTAGE

Sommige onderdelen nemen door slijtage geleidelijk in kwaliteit af. Deze slijtage kan verband houden met de leeftijd van de Genesis of het aantal kilometers dat ermee gereden is.

ONDERDELEN

- De Genesis Verlengde Garantie-verzekering geldt niet voor de volgende onderdelen: filters, bougies, ruitenwisserbladen, V-riemen, Multiriemen, uitlaat (inclusief katalysator), remschoenen, remblokken, remschijven, remtrommels, 12-volt accu, TPMS-sensor, luchtvering, schokdempers, verlichting, zekeringen, carrosseriedelen (lak), aandrijfashoezen, velgen, banden, trekhaak en bijbehorende onderdelen, langs- en draagarmen, stabilisator-, reactie- en (externe) stuurstangen, subframe, rubber- en kogelgewrichten, raam- en deurrubbers, glas, sierlijsten, banden reparatiesets, (digitale) autosleutels, afstandsbediening, cilindersloten, gasveren, laadkabels, aircoleidingen, navigatie- en overige software, bekleding en afwerking. Buitenspiegels met schade – hoe beperkt ook – van buitenaf. Alle kabels en slangen (elektriciteit, vloeistoffen, smeermiddelen), voor zover deze niet verbonden zijn met de onder hoofdstuk *Componenten* benoemde onderdelen en componenten of voor zover zij geïsoleerd zijn van de beschreven componenten, schade (kabelbreuk, scheuren) en resulterende gevolgschade.
- Voor zover een onderdeel dat onder deze Verlengde Garantie-verzekering valt al is vervangen of gerepareerd na een eerdere claim op de verzekering, neemt de verzekerde, in het geval van een hernieuwd verlies van of schade aan dit onderdeel, allereerst de bestaande wettelijke garantie in acht. In het geval van een herhaalde claim, is de Verlengde Garantie-verzekering in die mate slechts subsidiair. De verzekeraar is gerechtigd om aanvullende documenten bij de betrokken partijen op te vragen om de onderhavige claims te herstellen.

ALGEMENE BEPALINGEN GENESIS VERLENGDE GARANTIE (VERVOLG)



HOOGVOLTAGEBATTERIJ

De hoogvoltagebatterijmodulen.

GEWIJZIGDE KILOMETERSTAND

Uiteraard kunt u geen aanspraak maken op de garantie wanneer de kilometerstand is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld. Dit geldt ook bij een defect aan de kilometerteller dat u niet direct hebt laten repareren.

BUITEN DE DEKKING VAN DE GENESIS VERLENGDE GARANTIE VALLEN BESCHADIGINGEN OF DEFECTEN DIE EEN GEVOLG ZIJN VAN:

- overmacht en bovengemiddelde weersomstandigheden (storm, hagel, vorst, bliksem, aardbeving of overstroming), evenals door hitte-gerelateerde invloeden en brand of explosie;
- een verkeersongeval, aanrijding, diefstal of poging tot diefstal, onjuist gebruik van het voertuig, opzettelijke handeling of nalatigheid;
- deelname aan motorsportevenementen, het voorbereiden en oefenen voor deze evenementen valt hier ook onder;
- intensief zakelijk gebruik zoals koeriersdiensten, rijlessen, personenvervoer, klus- of aannemingsbedrijven;
- aanpassingen aan de fabrieksinstellingen van het voertuig zoals tuning of een andere aanpassing in de voertuigelektronica. Indien de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen met als doel de rijprestaties of het uiterlijk van het Genesis-voertuig te wijzigen, is dit uitgesloten van dekking onder deze garantie;
- niet door Genesis goedgekeurde veranderingen of aanpassingen, inclusief de montage van niet-originele Genesis-accessoires;
- reparaties die niet of niet tijdig door een Genesis Erkend Reparateur zijn uitgevoerd;
- gebruik van niet-originele Genesis-onderdelen;
- moedwillige of kwaadwillende invloed, onvoldoende zorgplicht, ongewone externe invloeden (schade door dieren of steenslag);
- oorlogshandelingen van welke aard dan ook, terreur, burgeroorlog, burgerlijke onrust, staking, uitsluiting, inbeslagname, andere overheidsinmenging of ongecontroleerd optreden van ongevallen in de energieproductie;
- oxidatie of corrosie van het verzekerde voertuig;

- onvoldoende onderhoud, zorg of andere onjuiste behandeling en gebruik van het verzekerde voertuig, of het gebruik van ongeschikt materiaal;
- inwerking van water in welke vorm dan ook, of soortgelijke vloeistofeffecten;
- schade door van buiten komende onheilen, zoals schade door het binnendringen van water door niet gesloten ramen, deuren, dakluiken;
- het gebruik van onjuiste brandstof, onvoldoende of onjuiste smeermiddelen of antivriesvloeistof;
- schade door dichtingen en pakkingen, voor zover deze niet vallen onder de in hoofdstuk *Componenten* beschreven onderdelen en componenten.
- slijtage.

SLOOPAUTO'S EN TOTAL LOSS

Reparaties aan auto's die door een financiële instelling of verzekeraar als sloopauto, total loss of anderszins zijn aangemerkt, worden niet door de Genesis Verlengde Garantie gedekt.

INCIDENTELE SCHADE

De verzekeraar verplicht zich in te spannen om het defect zo spoedig mogelijk te laten verhelpen. Incidentele schade of gevolgschade, voortvloeiend uit een defect aan de Genesis, wordt niet door de Genesis Verlengde Garantie gedekt. Deze schade omvat – maar is niet beperkt tot – ongemak, reis-, telefoon- en verblijfkosten, verlies van persoonlijke bezittingen of bedrijfseigendommen en derving van loon of inkomsten. Verzekeraar is daarvoor ook niet op andere gronden aansprakelijk voor.

BUITENLAND

- Genesis Verlengde Garantie is een product van de Nederlandse Genesis-organisatie. Mocht u buiten Nederland een reparatie moeten laten uitvoeren, dan dient u de factuur te voldoen en deze vervolgens aan uw Genesis Erkend Reparateur te overhandigen. Deze zal voor zover mogelijk deze kosten crediteren, mits het veroorzakend onderdeel valt onder de beschreven onderdelen en componenten in hoofdstuk *Componenten*.
- De garantie is niet van toepassing als het voertuig in een land is waar volgens de groene kaart van het Genesis-voertuig geen dekking voor schade door de aansprakelijkheid wordt verleend.

ALGEMENE BEPALINGEN GENESIS VERLENGDE GARANTIE (VERVOLG)



OVERIG

Er bestaat geen dekking voor claims, voor zover die claims worden gedekt door een andere waarborg, garantie- of coulanceregeling, al dan niet van oudere datum of daaronder gedekt zouden zijn indien de onderhavige garantieverzekering niet zou hebben bestaan. Deze verzekering vervangt dan ook niet de aansprakelijkheid, al dan niet gedekt op een aansprakelijkheidsverzekering, van de dealer, fabrikant, importeur of onderdelenleverancier. Kosten welke niet direct verband houden met het defect en/of de vaststelling hiervan en voor onderhouds-, spuit- en schoonmaakwerkzaamheden, onderhouds- en inspectiekosten evenals kosten voor het opstellen van een kostenraming, verwijderingskosten en verspilling of onkosten in het kader van het vaststellen en verwijderen van schade zijn niet gedekt. De betaalde premie komt niet voor restitutie in aanmerking, ongeacht tussentijdse beëindiging of annulering.