

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR GENESIS-PERSONENAUTO'S



Genesis biedt haar Klant¹ de garantie dat, indien binnen 60 maanden, te rekenen vanaf de datum eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs van de nieuwe Genesis-personenauto, een onderdeel van de auto defect raakt ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten, dit onderdeel of accessoire door elke Genesis Erkend Reparateur kosteloos zal worden gerepareerd of vervangen, dit laatste ter beoordeling van de Genesis Erkend Reparateur. In geval van vervanging zullen door Genesis geleverde en gegarandeerde onderdelen worden gebruikt. Aan de Genesis Garantie zijn de volgende voorwaarden verbonden:

ALGEMEEN

- De 60 maanden garantie, zonder kilometerbeperking, geldt voor nieuwe Genesis-personenauto aangekocht bij een Erkende Genesis Dealer in Nederland.
- De auto moet worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is geproduceerd. Wordt de auto gebruikt tijdens races of rally's of belast boven de specificaties, dan is de garantie niet van toepassing.
- Indien verzwaarde omstandigheden van toepassing zijn, hiertoe wordt onder andere gerekend het gebruik als taxi of huurauto, dan wordt de garantie gelimiteerd tot 36 maanden/100.000 km (zoals vermeld onder Uitsluitingen).
- De auto moet zijn onderhouden zoals voorgeschreven in het onderhoudsschema van Genesis. Zoals vermeld in de gebruikershandleiding of in de Service- & Garantiehandleiding.
- Garantiedekking 48-voltaccu bij de mild hybride-modellen is maximaal 60 maanden.
- Garantiedekking hoogspanningsbatterij is maximaal 96 maanden tot 160.000 km, waarbij een State Of Health (SOH) van minimaal 70% is gegarandeerd.
- Garantiedekking 12-voltaccu's is maximaal 24 maanden.
- Garantiedekking audio en navigatie is maximaal 36 maanden.
- Garantiedekking laadkabel t.b.v. laadpaal is maximaal 36 maanden.
- Slijtage is uitgesloten. De garantie dekt uitsluitend defecten die worden veroorzaakt door productie- of fabricagefouten. Vervangingen die het gevolg zijn van normale veroudering of slijtage als gevolg van het gebruik vallen hier niet onder.

Op onderstaande onderdelen en werkzaamheden is daarom geen garantie van toepassing, tenzij uw Genesis Erkend Reparateur concludeert (gereguleerd tot een maximum van 20.000 km/24 maanden) dat er geen sprake is van normale slijtage maar van een fabricage of materiaalfout:

- Bougies
- Vloeistoffen
- Aandrijfriemen
- Remblokken & remschijven
- Airco bijvullen

- Filters
- Gloeilampen
- Ruitenwisserbladen
- Koppeling
- Mattensets
- Overige slijtagedelen

CARROSSERIEGARANTIE

Genesis garandeert de eigenaar van een nieuwe Genesis-personenauto, mits aantoonbaar is voldaan aan alle Anti Perforatie (A.P.)-controles en alle vereiste carrosserieonderhoudswerkzaamheden uitgevoerd zijn, de carrosserie tegen doorroesten van binnenuit ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten, gedurende 12 jaar. Om in aanmerking te komen voor deze anti-perforatiegarantie zijn voorgeschreven controles van het anti-corrosiesysteem noodzakelijk. De voorgeschreven controles dienen in het 2e, 4e, 6e, 8e, 10e en 12e jaar uitgevoerd te zijn door de Genesis Erkend Reparateur. De uitvoering van deze controles moet uit het Digitale Service Paspoort blijken door vermelding van deze controles. Indien de anti-corrosiebescherming is aangetast, dient deze ook direct hersteld te worden. In geval de carrosserie van de auto van binnenuit doorgeroest is ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten en de eigenaar van de auto hiervan binnen de relevante garantietermijn melding bij de Genesis Erkend Reparateur gemaakt heeft, zal het betreffende carrosseriedeel kosteloos gerepareerd of vervangen worden.

LAKGARANTIE

Indien binnen 60 maanden, te rekenen vanaf de datum van de eerste tenaamstelling van de auto, de duurzaamheid van het laksysteem is aangetast ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten, zal door elke Genesis Erkend Reparateur deze aantasting kosteloos hersteld worden.

LET OP: om lakaantasting door uitwerpselen van vogels te voorkomen, moeten deze

¹ Klant betekent een natuurlijke persoon, een onderneming of elke andere entiteit die (i) zonder de intentie tot doorverkopen een nieuwe Genesis-personenauto aankoopt van een Erkende Genesis Dealer of, (ii) een Genesis-personenauto aankoopt die oorspronkelijk nieuw en zonder de intentie tot doorverkoop door een natuurlijke persoon, een onderneming of elke andere entiteit werd aangekocht van een Erkende Genesis Dealer.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR GENESIS-PERSONENAUTO'S (VERVOLG)



uitwerpselen zo snel mogelijk verwijderd worden. Lakaantasting van buitenaf komt niet voor garantiereparatie in aanmerking.

GARANTIE OP ONDERDELEN

Voor originele Genesis-vervangingsonderdelen welke vervangen zijn buiten de garantietermijn van 60 maanden, geldt de garantie gedurende 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van montage of de datum van aankoop. Voor vervangingsonderdelen welke vervangen zijn binnen de garantietermijn van 60 maanden geldt de aanvullende garantie (van 24 maanden) niet.

De voor garantie vervangen onderdelen worden eigendom van Genesis. De eerder vermelde garantievoorwaarden zijn van toepassing onverminderd alle andere rechten of vorderingen die de wet toekent.

HOE WERKT DE GARANTIE?

De garantie wordt gegeven aan de eerste eigenaar en kan worden overgedragen aan volgende eigenaren voor de rest van de garantieperiode van de auto. Door enige minuten te besteden aan het doorlezen van de garantievoorwaarden, zullen misverstanden worden voorkomen. Tevens geeft het u de zekerheid dat, mocht het noodzakelijk zijn binnen de garantieperiode een reparatie te laten uitvoeren, deze met een minimum aan ongemak zal plaatsvinden.

- Als u het noodzakelijk acht reparaties te laten uitvoeren onder garantievoorwaarden, breng dan uw auto naar de Genesis Erkend Reparateur bij wie u de auto hebt gekocht. Is dit niet mogelijk, dan zal elke andere Genesis Erkend Reparateur de reparatie verrichten. De garantie geldt binnen de gehele Europese Unie.
- Verklaar de aard van uw klacht aan de serviceadviseur van de Genesis Erkend Reparateur en vraag hem of haar de reparatie onder garantie uit te voeren.
- Laat de serviceadviseur de handleiding zien waarin de gegevens van de auto zijn opgenomen, zoals chassisnummer, naam en adres van de leverende dealer, datum van aankoop en naam en adres van de eigenaar.
- In enkele gevallen is het voor de Genesis Erkend Reparateur noodzakelijk toestemming voor de reparatie te verkrijgen alvorens de reparatie uit te voeren. Uw Genesis Erkend Reparateur zal dergelijke zaken zo snel mogelijk afwikkelen.

- De Genesis Erkend Reparateur die de reparatie uitvoert kan, indien een beroep wordt gedaan op de garantie, volledige betaling verlangen in afwachting van de beslissing van de importeur c.q. Genesis of deze de claim accepteert. Creditering aan de eigenaar door de Genesis Erkend Reparateur die de reparatie uitvoert, geschiedt als de claim door de importeur c.q. Genesis wordt geaccepteerd.
- De garantie heeft geen betrekking op banden aangezien deze worden gegarandeerd door de betreffende bandenfabrikant. Uw Genesis Erkend Reparateur zal u echter graag adviseren hoe in een dergelijk geval te handelen en hij zal zich in het algemeen met de afwikkeling belasten.
- Een garantieberoep wordt afgewezen in geval van verkeerd gebruik van de auto en/of verwaarlozing door geen of gebrekkig onderhoud. Alle onderhoudsbeurten worden in het Digitale Service Paspoort vastgelegd met datum, kilometerstand en omschrijving, waarmee bevestigd wordt dat het vereiste onderhoud is uitgevoerd.
- Enige rechten uit hoofde van de garantie vervallen indien hierop na het verstrijken van de garantieperiode een beroep wordt gedaan.

SERVICE CAMPAGNE

Genesis is continu bezig met het verbeteren van de kwaliteit van haar auto's. Uiteraard zijn modellen vóór hun introductie uitgebreid getest, maar gedurende de levensduur kunnen er doorlopend verbeterpunten gevonden worden. Wanneer het mogelijk is om deze verbeterpunten uit te laten voeren op reeds rijdende voertuigen, zal Genesis ervoor kiezen om deze verbeterpunten bij een eerstvolgende werkplaatsbezoek bij de Genesis Erkend Reparateur uit te laten voeren. We spreken in dit geval van een Service Campagne. Bij een onderhoudsbeurt zal de auto ook gecontroleerd worden op eventuele openstaande Service Campagnes. Deze zullen dan ook direct uitgevoerd worden.

UITSLUITINGEN

Uitgesloten van deze garantie zijn defecten die niet het gevolg zijn van fabricage- of materiaalfouten, zoals bijvoorbeeld defecten als gevolg van normale slijtage en defecten veroorzaakt door het monteren van onderdelen die niet gemaakt of goedgekeurd zijn door Genesis. Uitgesloten van lakgarantie zijn aantastingen als gevolg van slecht onderhoud, schade, brand, steenslag, chemische verontreiniging, organische verontreiniging, oppervlaktekrassen en schade van buitenaf.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR GENESIS-PERSONENAUTO'S (VERVOLG)



- Periodieke vervanging van onderdelen en materialen conform het onderhoudsvoorschrift en van vervanging van slijtagedelen komen niet voor garantievergoeding in aanmerking, tenzij het defect werd veroorzaakt door een fabricage of materiaalfout gedurende de garantieperiode.
- Evenmin is de garantie van toepassing op kwaliteitsvermindering van de versieringen van de auto en het uiterlijk, de slangen, velgen, riemen of gegoten rubberen onderdelen van de auto ten gevolge van normaal gebruik of door blootstelling aan weersomstandigheden of andere factoren.
- Uitwendige corrosie ten gevolge van lakbeschadigingen valt niet onder de garantie. De auto-eigenaar heeft de plicht deze vorm van corrosie, direct na het constateren daarvan, vakkundig te laten repareren ter voorkoming van doorroesten van buiten uit.
- Corrosie, welke is ontstaan ten gevolge van agressieve reinigingsmiddelen/-methodes, valt niet onder garantie.
- Gerepareerde of vervangen carrosseriedelen ten gevolge van aanrijdingsschade moeten direct volgend op de carrosserie-reparatie behandeld worden met het door Genesis voorgeschreven anti-corrosiemiddel (of een middel van gelijkwaardige kwaliteit) om in aanmerking te komen voor de carrosseriegarantie.
- Doorroesten veroorzaakt door aangebrachte veranderingen aan de auto, onjuiste montage van accessoires, het door de eigenaar eigenhandig behandelen van de auto met anti-corrosiemiddelen en het niet uitvoeren van het verplichte carrosserieonderhoud, valt niet onder garantie.
- Corrosie door chemische aantasting van buitenaf en aantasting door vogeluitwerpselen komen niet voor garantie in aanmerking.

GARANTIE GENESIS-TAXI'S

- Er geldt een afwijkende (lak)garantietermijn van 36 maanden of 100.000 km (hetgeen het eerst van toepassing is) en 24 maanden of 20.000 km op slijtageonderdelen en 12-voltaccu voor Genesis-taxi's.
- Voor de hoogvoltagebatterij van een (P)(H)EV-taxi geldt een afwijkende garantietermijn van 36 maanden of 100.000 km (hetgeen het eerst van toepassing is).

GARANTIE GENESIS-RENTALS

Bij huurauto's blijft de oorspronkelijke fabrieksgarantie van toepassing indien aan onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan:

1. de desbetreffende auto is aanvankelijk rechtstreeks verkocht door Genesis Motor Netherlands of de Genesis Erkend Reparateur aan het verhuur- dan wel taxibedrijf, en;
2. op de desbetreffende auto is een maximale (totale) verhuurperiode van 12 maanden of 40.000 km van toepassing geweest, en;
3. de desbetreffende auto is door Genesis Motor Netherlands of de Genesis Erkend Reparateur teruggekocht aan het einde van de verhuurperiode, en;
4. na het verstrijken van de verhuurperiode is de desbetreffende auto door Genesis Motor Netherlands of de Genesis Erkend Reparateur verkocht aan een opvolgende eigenaar, welke de auto niet als huur(rental)auto of taxi in zal zetten.

De ingangsdatum van de (lak)garantie is in alle gevallen de datum van de eerste tenaamstelling van de auto.

BEMIDDELING

Kopers die (menen) reden (te) hebben zich te beklagen over de uitvoering van de garantie, kunnen zich schriftelijk wenden tot Genesis Motor Netherlands b.v. die in de klacht zal bemiddelen via e-mailadres: klantenservice@nl.genesis.com.