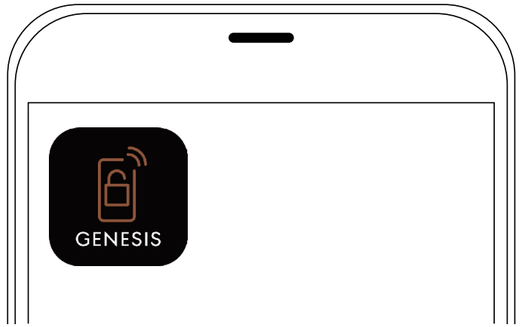
디지털 키 서비스 소개

제네시스 디지털 키는 스마트폰과 카드 키로 사용 가능합니다.
스마트폰과 카드 키로 터치 제어와 근접 제어가 가능하고,
가족과 친구들에게 디지털 키를 공유할 수 있는 서비스입니다.

※ 터치 제어 : NFC를 사용하여 차량을 제어합니다. (도어 잠금/해제, 차량 시동/해제)
※ 근접 제어 : 블루투스를 사용하여 차량을 제어합니다. (도어 잠금/해제, 원격 시동/해제, 비상경보)

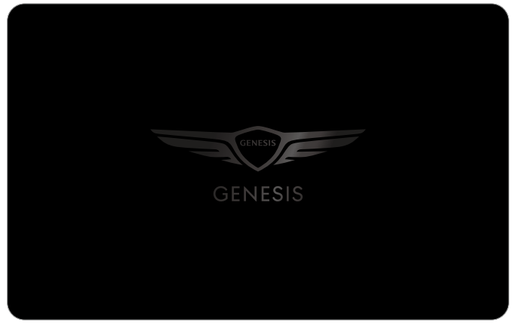
스마트폰



제네시스 디지털 키는 내부 사용성 평가를 통과한
안드로이드 스마트폰에서만 사용 가능합니다.

※ 사용 가능한 스마트폰은 제네시스 웹사이트 (www.genesis.com) 에서 확인하실 수 있습니다.

카드 키



스마트폰을 통한 디지털 키 사용이 불가한 경우에는
카드 키를 통해 차량출입 및 시동을 걸 수 있습니다.

사용 가능 차량

제네시스 디지털 키는 GV80에 트림/옵션 상관없이 모두 적용되며 향후 출시 신차에도 적용할 예정입니다.

※ 자세한 사양과 기본 적용 여부는 해당 차량 출시 시 안내될 예정이며, GV80 이전 모델 사용 불가

디지털 키는 스마트폰 앱 및 차량의 디지털 키 모듈 NFC 인식 도어 핸들/암호화 키 보유 장치 이 함께 장착되어야 사용 가능합니다.

차량 명의에 따른 디지털 키 등록

차량 명의자	디지털 키 등록	비고
개인/단독 명의자	자동차등록증의 주 명의자로 등록 가능	
공동 명의자	자동차등록증의 주 명의자로 등록 가능	박준영 외 1인 / 박준영, 진재화 / 박준영 (50%), 진재화 (50%) → 박준영으로 입력 ※ 자동차등록증의 주 명의자 변경은 해당 관공서로 문의 바랍니다.
장애인 명의자	자동차등록증의 주 명의자 변경을 통해 서비스 사용 가능	장애인 (주 명의자) + 실 운행자 (공동 명의자) → 실 운행자 (주 명의자) + 장애인 (공동 명의자) ※ 당사에서는 세금 신고 등의 이유로 면세 대상자가 주 명의자로 자동차 제작증 발급 장애인 (주 명의자) + 실 운행자 (공동 명의자) ※ 자동차등록증은 자동차 제작증을 기준으로 발급됩니다.
중고차 구매자	자동차등록증의 주 명의자 명의 변경 완료 후 등록 가능	내비게이션을 조작하여 이전에 등록된 디지털 키를 삭제 → 차량번호, 차대번호를 입력
신차	차량번호만 입력해 사용 가능 이름, 전화번호는 회원 가입 정보 사용	
중고차	차량번호, 차대번호 입력해 사용 가능 이름, 전화번호는 회원 가입 정보 사용	
개인 사업자 및 비영리단체		차량 등록 확인이 어려운 개인사업자 및 기타 차량 보유 고객님은 법인 회원 (법인, 개인사업자 및 단체) 에 먼저 가입한 후, 차량을 법인 계정으로 배정하고 디지털 키 서비스를 사용할 수 있습니다. ※ 배정 후에 디지털 키 사용 매뉴얼 (법인) 을 확인하세요.

사용 가능 스마트폰

안드로이드 스마트폰에서만 사용 가능합니다.

제네시스 디지털 키 앱은 내부 사용성 평가를 통과한 안드로이드 스마트폰에서만 사용 가능합니다.

- 안드로이드 OS 7.0 (Nougat) 이상 (2016-8-22일 배포), 블루투스 버전 4.2 이상, TEE (디지털 키 암호화 보안 영역) 지원 스마트폰
- 출시된 지 오래된 일부 스마트폰에서는 사용이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 사용 가능한 스마트폰 모델은 제네시스 웹사이트 (www.genesis.com) 에서 확인할 수 있습니다.
  - Genesis.com → DIGITAL → 제네시스 디지털 키 → 스마트폰 호환 기종
- 스마트폰 단말별 NFC 안테나의 위치가 다르므로 위치 가이드를 참조하시기 바랍니다.
  - Genesis.com → DIGITAL → 제네시스 디지털 키 → 스마트폰 호환 기종
  - 각 스마트폰 제조사 고객센터

iOS 스마트폰은 카드 키만 사용 가능합니다.

iOS 스마트폰은 디지털 키 앱 지원 예정입니다.

- 애플社의 NFC 보안 정책에 따라 현재는 지원 불가합니다.
- 애플社에 정책이 변경되는 대로 서비스 지원 여부를 검토할 예정입니다.

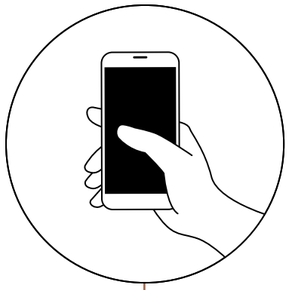
iOS 스마트폰 사용자는 카드 키만 사용할 수 있습니다.

- 가까운 직영 서비스 센터/블루핸즈에 방문하시면 1회 무료 카드 키 등록이 가능합니다. (자동차 등록증/신분증 지참)

스마트폰 명의에 따른 디지털 키 등록

스마트폰 명의자	디지털 키 등록	비고
개인/단독 명의자	본인 명의 스마트폰 한 개로 등록 가능	본인 명의 스마트폰 두 개 이상에서는 디지털 키 등록이 불가합니다. (키 복사 방지 정책) ※ 스마트폰을 변경하면 기존의 디지털 키는 사용할 수 없고, 변경된 스마트폰에서 디지털 키를 재등록/재공유해야 합니다.
타인/법인 명의자	타인/법인 명의 스마트폰은 등록 불가	

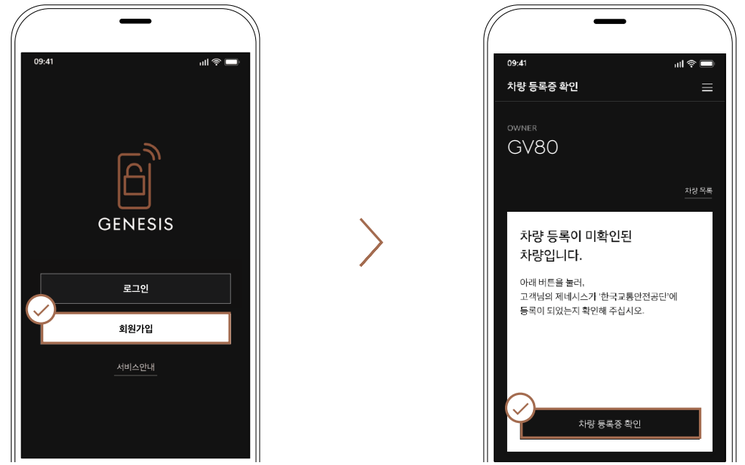
디지털 키 등록방법

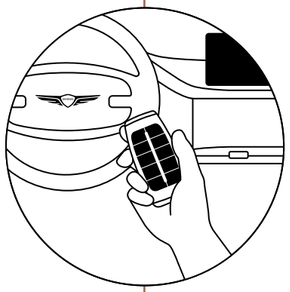


1

구글 플레이 스토어에서 ‘제네시스 디지털 키’ 앱을 다운받고
회원 가입 및 디지털 키 서비스 가입을 완료하세요.
차량 소유 여부 확인을 위해 디지털 키 앱에서 [차량 등록증 확인]
버튼을 선택합니다.

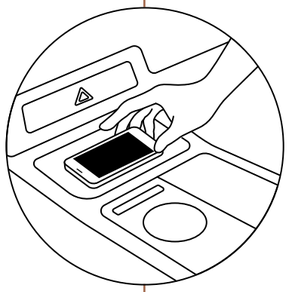
※ 자동차 등록증의 주 명의자와 스마트폰 명의가 일치하는 경우에만
등록이 가능합니다. (차량 도난 방지 및 보안 목적)





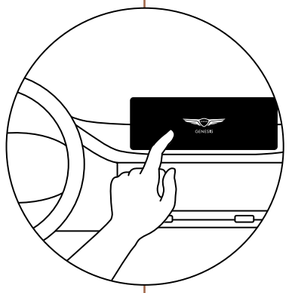
2

차량 연동을 위하여 차량에 탑승하여 스마트 키로 시동을 거세요.



3

디지털 키 앱에서 [차량 ⇔ 스마트폰 연동] 버튼을 누른 후,
스마트폰을 차량 내 무선 충전 패드 위에 올려주세요.



4

차량 내 내비게이션 화면에서

[설정] > [차량] > [디지털 키] > [스마트폰 키] > [저장]

버튼을 선택하여 등록을 완료해주세요.

등록이 완료되면,

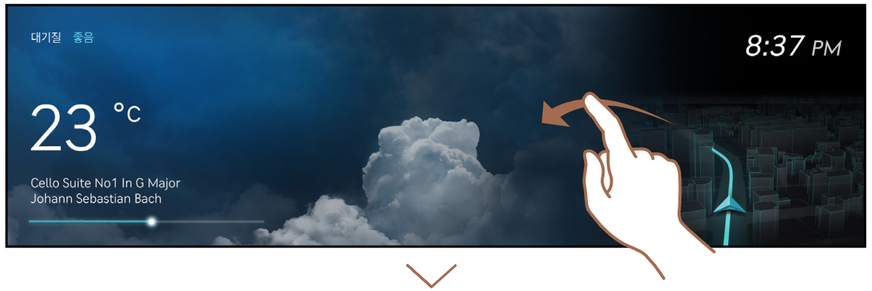
스마트폰 터치 제어와 디지털 키 앱 사용이 가능합니다.

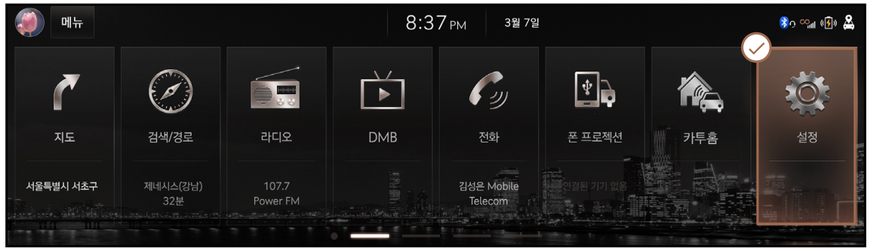
※ [스마트폰 키] > [저장] 버튼이 비활성화인 경우

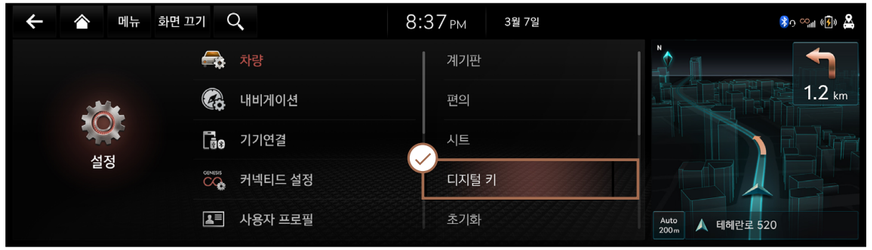
이미 등록된 디지털 키 (스마트폰 키) 를 삭제 후 등록을 진행해 주십시오.

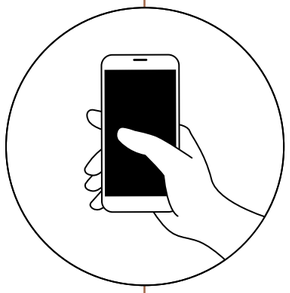
- 디지털 키 앱 오른쪽 상단의

[메뉴] > [안내 및 지원] > [사용하기] > [디지털 키 삭제] 를 참조해 주십시오.









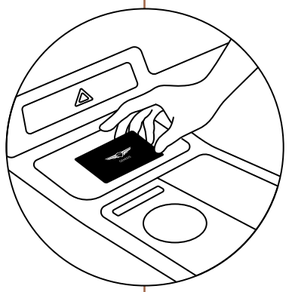
5

디지털 키 앱 오른쪽 상단의

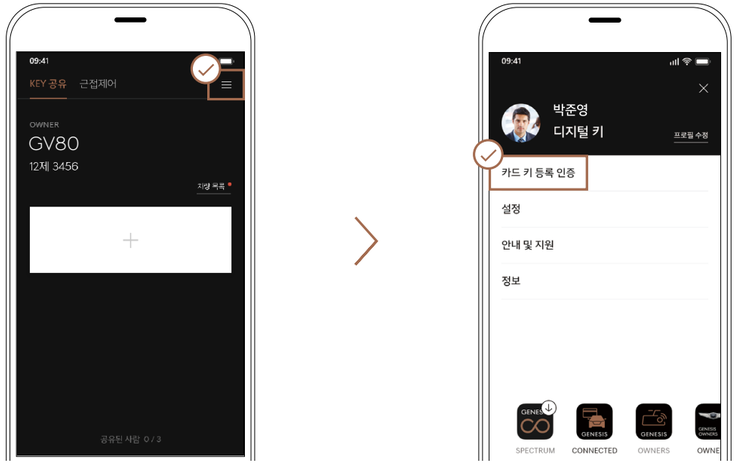
[메뉴] > [카드 키 등록 인증] 버튼을 확인해주세요.

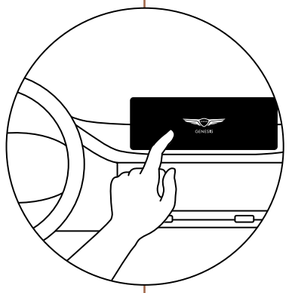
※ 블루투스 : 차량과 스마트폰이 블루투스로 연결된 상태에서 인증합니다.

※ NFC : 스마트폰 NFC를 차량 도어 손잡이에 태그하여 인증합니다.



그 후, 카드 키를 차량 내 무선 충전 패드 위에 올려주세요.





6

내비게이션 화면에서

[설정] > [차량] > [디지털 키] > [카드 키] > [저장]

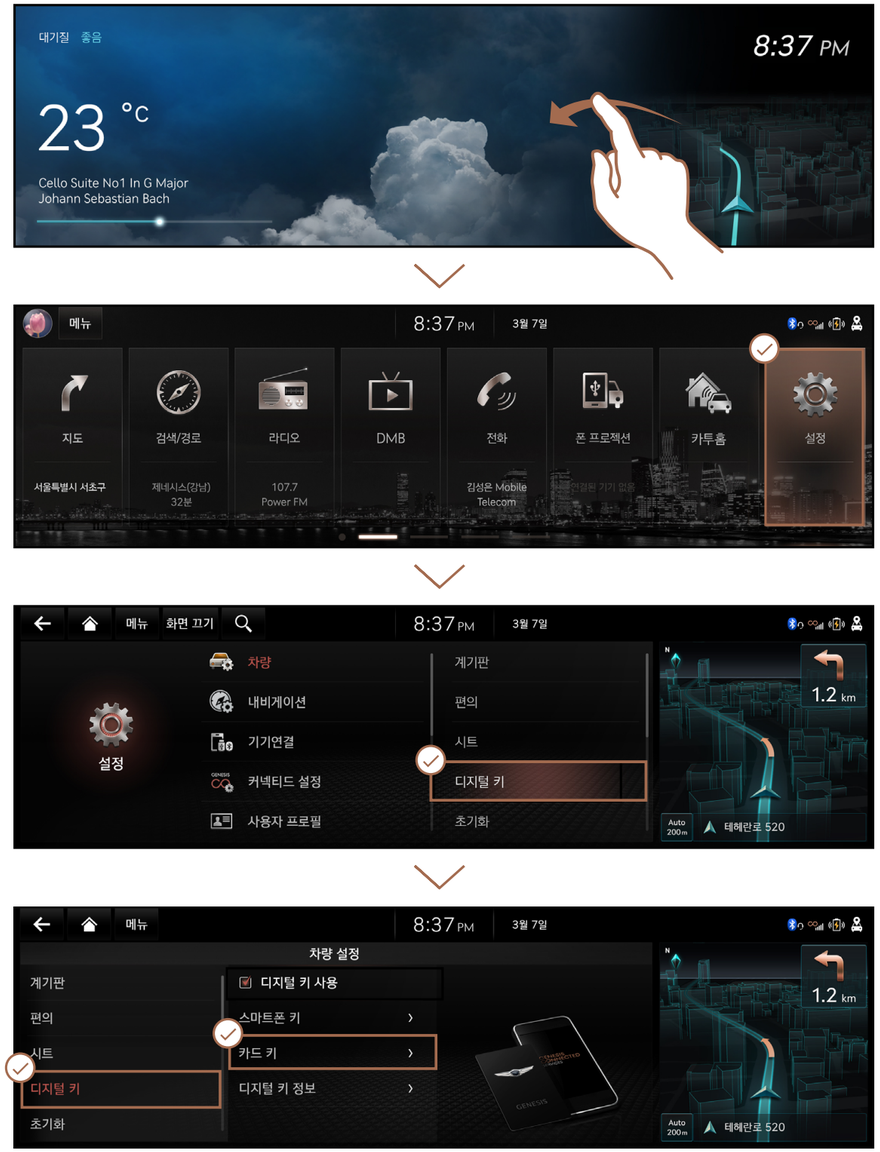
버튼을 눌러 카드 키 등록을 완료해주세요.

등록이 완료되면, 카드 키의 터치 제어가 가능합니다.

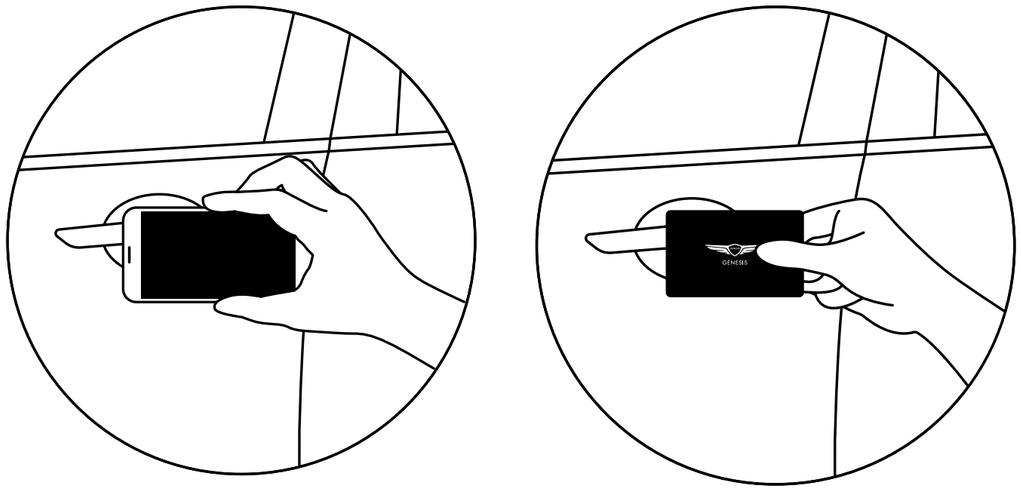
※ 카드 키는 차량과 1:1로만 등록됩니다.

※ [카드 키] > [저장] 버튼이 비활성화인 경우,
이미 등록된 디지털 키 (카드 키) 가 있으면 [저장] 버튼이 비활성화되어 있으므로 삭제 후 등록을 진행합니다.

- 디지털 키 앱 오른쪽 상단의 [메뉴] > [설정] > [디지털 키 삭제] 버튼을 선택해 주십시오.



터치 제어-도어 잠금/해제



디지털 키 앱을 열지 않고도 스마트폰과 카드 키를
차량 도어 손잡이에 터치해 도어 잠금/해제가 가능합니다.
도어 손잡이에 스마트폰 뒷면을 2초간 터치하면 됩니다.

도어 잠금/해제 유의사항

- 도어를 여는 경우 30초 이내에 도어를 열지 않으면 다시 도어가 잠깁니다.
- 도어를 잠그는 경우 반드시 도어 바깥 손잡이를 잡아당겨 잠금 상태를 확인하세요.
- 세이프티 Unlock (키 2회 작동 시 잠금 해제) 적용된 차량은 아래와 같이 사용하십시오.
  - 한 번 터치할 경우 운전석 도어만 열리며, 4초 이내에 한 번 더 터치할 경우 모든 도어가 열림.
- NFC 인증에 실패한 경우, 스마트폰을 도어 손잡이로부터 10㎝ 이상 뗀 후 다시 터치합니다.
  - 터치를 유지한 채 스마트폰 위치를 이동하는 것은 작동하지 않음.

스마트폰 관련 유의사항

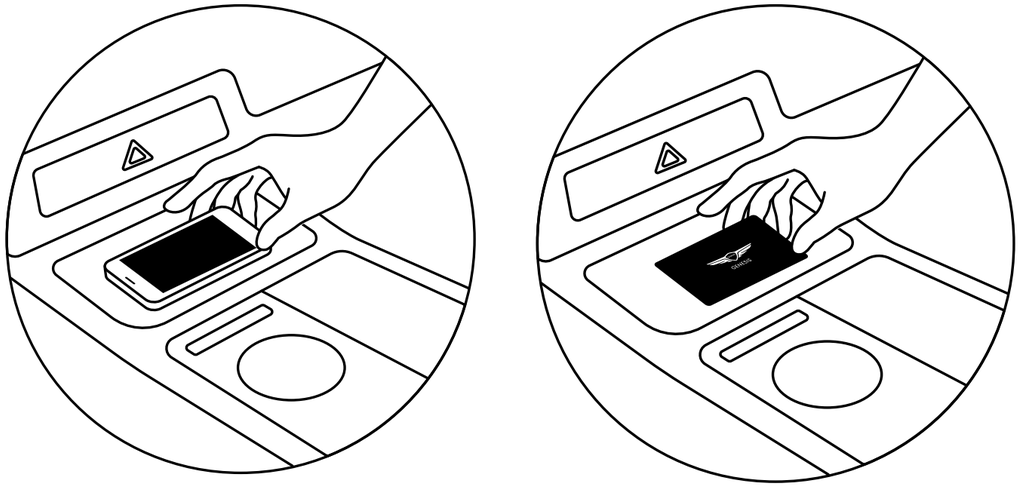
- 디지털 키 등록과 주 사용 차량 설정이 완료된 스마트폰을 사용합니다.
- 스마트폰의 NFC 모드가 켜진 상태에서 사용합니다.
  - 삼성 : NFC 기본모드 / LG : NFC 읽기/쓰기 모드
- 스마트폰이 꺼져있거나 화면 잠금상태에서는 디지털 키 사용이 불가합니다.

경보음이 울리고 도어가 잠기지 않는 경우

- 스마트 키를 차 안에 둔 상태.
- 차량 전원 [ACC] 또는 [ON] 상태.
- 한 개 이상의 도어 또는 엔진 후드, 트렁크가 열린 상태.
- 디지털 키 (스마트폰) 의 작동 안 된 경우.

터치 제어-차량 시동

디지털 키 앱을 열지 않고도 스마트폰과 카드 키를
차량 내 무선 충전 패드 위에 올려두면 시동을 걸 수 있습니다.



차량 시동 유의사항

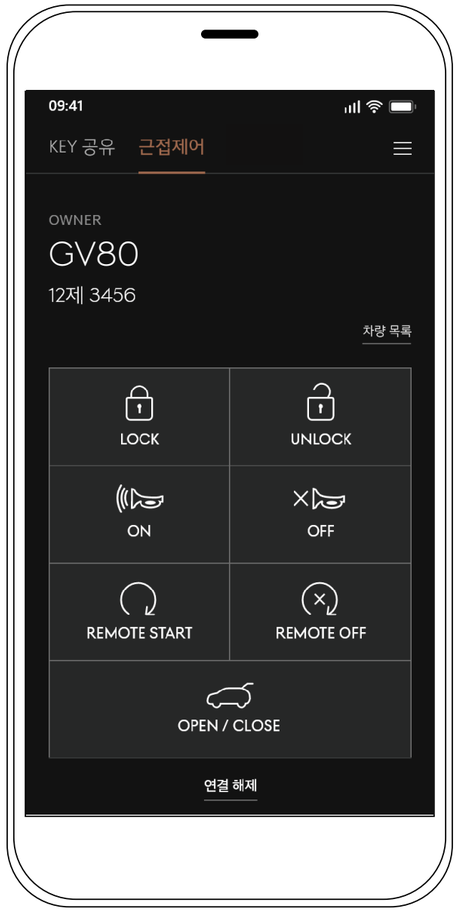
- 디지털 키가 무선 충전 패드에 올려져 있으면 차량 시동이 걸릴 수 있습니다.
- 차량 시동이 걸리면 차량이 자동으로 무선 충전 패드의 디지털 키 정보를 업데이트합니다. (5~20초)
- 스마트폰은 디지털 키 정보 업데이트 이후 자동으로 무선 충전 모드로 전환됩니다.

스마트폰 관련 유의사항

- 디지털 키 등록과 주 사용 차량 설정이 완료된 스마트폰을 사용합니다.
- 스마트폰의 NFC 모드가 켜진 상태에서 사용합니다.
  (삼성 스마트폰 : NFC 기본모드 / LG 스마트폰 : NFC 읽기/쓰기 모드)
- 스마트폰이 꺼져있거나 화면 잠금 상태에서는 디지털 키 사용이 불가합니다.

근접 제어

디지털 키 앱을 사용하면 약 10m 거리에서 도어 잠금/해제, 원격 시동, 비상경보, 트렁크 개폐 등 다양한 차량 제어를 할 수 있습니다.



원격 시동 유의사항

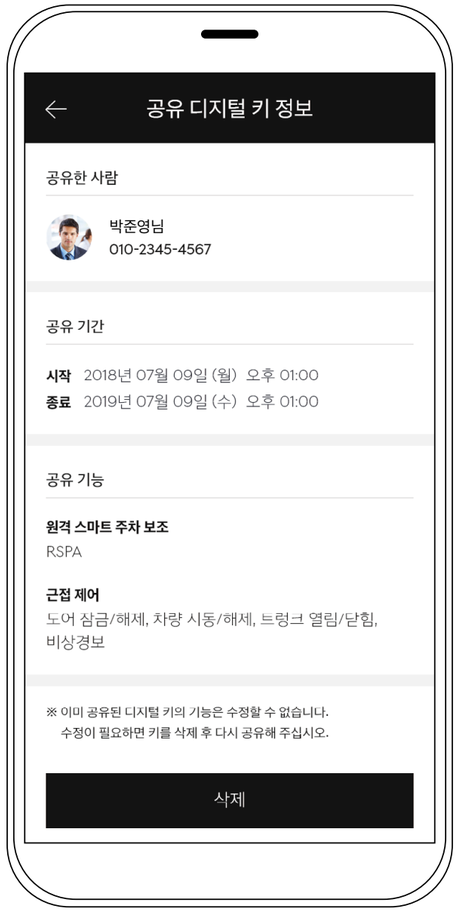
- [LOCK] 을 눌러 도어를 잠근 후 4초 이내 [REMOTE START] 을 누릅니다.
  - 차량 변속 버튼이 [P] (주차), 모든 도어, 트렁크, 후드가 닫힌 상태에서만 가능합니다.
  - 차량 시동이 걸리면 비상등이 깜빡입니다.
- 차량 전원이 켜진 상태에서 탑승하면 디지털 키를 무선 충전 패드에 올려놓습니다.
  - 10분 이내에 디지털 키를 올려놓지 않으면 차량 전원이 꺼집니다.
- 냉/난방 장치는 차량에 시동을 끄기 전에 설정된 상태로 작동이 됩니다.
- 원격 시동을 끄고자 할 경우에는 [REMOTE OFF] 를 누르면 시동이 꺼집니다.

근접 제어 유의사항

- [LOCK] 을 사용하는 경우, 도어 잠금 상태 (비상등 점멸, 도어 잠금 경고음 1회) 를 확인합니다.
- 차량과 가까워지면 디지털 키 앱에서 차량과 자동으로 연결을 시도합니다.
  - 연결이 완료되면 원격 제어 버튼이 활성화되고 실패할 경우 비활성화됩니다.
  - 차량과 가까워지면 연결 재시도 버튼을 누릅니다.
- 스마트폰 관련
  - 디지털 키 등록과 주 사용 차량 설정이 완료된 스마트폰을 사용합니다.
  - 스마트폰의 블루투스 모드가 켜진 상태에서 사용합니다.
  - 스마트폰이 꺼져있거나 화면 잠금 상태에서는 디지털 키 사용이 불가합니다.

디지털 키 공유

디지털 키 앱을 사용하면 최대 3명에게 디지털 키를 공유할 수 있으며
공유 기간 및 기능도 선택할 수 있습니다.



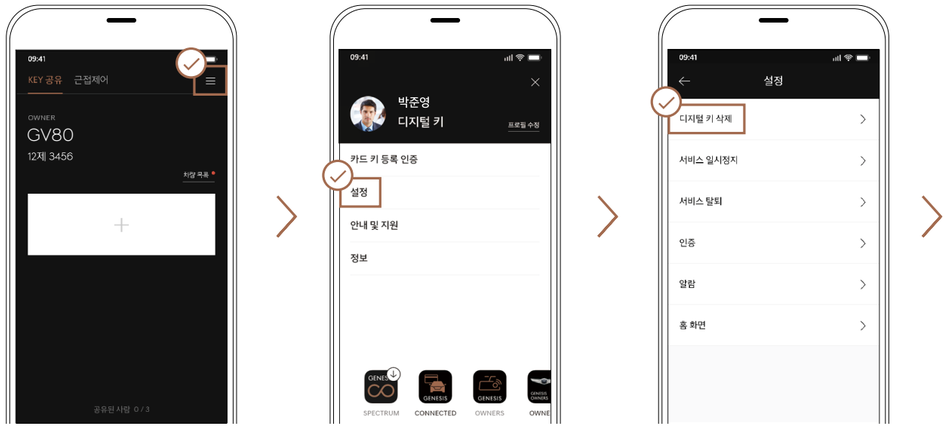
디지털 키 공유/삭제 유의사항

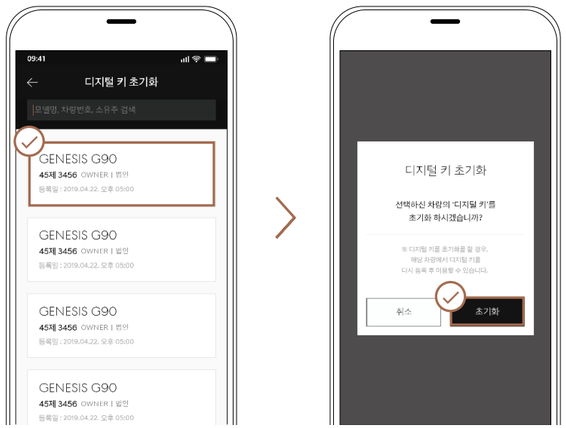
공유 받은 디지털 키를 재공유 하는 것은 불가능합니다.
- 단, 사용자가 공유한 디지털 키는 공유 기간과 상관없이 즉시 삭제할 수 있습니다.

공유 대상자의 스마트폰이 꺼져 있거나 메시지를 받지 못하는 경우 삭제되지 않을 수 있으나,
공유 대상자가 앱을 실행하거나 메시지를 받으면 자동으로 삭제됩니다.

디지털 키 삭제

디지털 키 앱을 사용하면 기존에 등록한 디지털 키를 쉽게
삭제 및 초기화할 수 있습니다.





스마트폰

1. 디지털 키 앱 우측 상단 [메뉴] > [설정] > [디지털 키 삭제] 을 선택합니다.
2. 초기화할 차량 선택 및 암호 (지문 인증 시 지문 인증) 입력으로 디지털 키를 초기화합니다.

※ 디지털 키 삭제 유의사항

차량의 정비 등으로 차량에 등록된 디지털 키가 삭제된 경우,
소유자의 스마트폰 디지털 키 앱에서도 키 삭제가 필요합니다.

디지털 키 삭제

내비게이션

내비게이션 화면에서 [설정] > [차량] > [디지털 키] > [스마트폰 키] > [삭제] 을 선택합니다.

디지털 키 앱 보안 인증 및 재설치

앱 보안 인증 (지문 인증)

디지털 키 앱의 주요 기능인 디지털 키 공유, 초기화, 서비스 일시정지 및 해지 등은 보안 정책상 지문 인증을 통한 2차 인증이 필요합니다.

- 디지털 키 앱 우측 상단 [메뉴] > [설정] > [인증] > [지문 인증] 체크박스를 선택합니다. (지문 인증 초기 설정 : 사용 안 함)
- 스마트폰에 등록된 지문 정보가 없을 경우 지문 정보 등록 후 사용 가능합니다.
- 스마트폰이 지문 인증 기능을 제공하지 않을 경우 사용할 수 없습니다.

앱 재설치

스마트폰 변경, 앱 삭제로 디지털 키 앱을 재설치하는 경우 로그인하고 암호를 입력하면 사용이 가능합니다.

- 스마트폰을 변경하거나 앱을 삭제하면 앱을 재설치해야 합니다.
- 사용하시던 차량 및 공유 받은 차량이 보이지 않을 경우 고객센터로 문의하세요.
- 전화번호가 변경 시 제네시스 웹사이트 (www.genesis.com) 에 접속, 사용자 전화번호 변경 후 사용 가능합니다.

디지털 키 주의 사항

등록된 디지털 키 앱 및 카드 키는 차량에 방치하지 마시고 항상 휴대해야 합니다.
등록된 스마트폰, 카드 키를 분실한 경우, 반드시 차량 내비게이션 메뉴에서
분실한 스마트폰 키 및 카드 키를 삭제해야 합니다.

디지털 키 앱 근접 제어 유의사항

아래와 같은 상황에서는 디지털 키 앱의 [근접 제어] 기능이 작동 지연, 작동 거리 변경 등 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

- 스마트폰을 손으로 감싸는 경우.
- 블루투스 기기 사용자가 많아 스마트폰의 블루투스 연결이 원활하지 않은 경우.
- 많은 사람이 밀집하여 스마트폰의 데이터 통신이 원활하지 않은 경우.
- 간섭을 일으키는 다른 전자 장치를 주변에 두는 경우.
- 차량과 스마트폰 사이에 장애물이 있을 경우.
- 차량에 금속성 선팅지를 사용하는 경우.
- 주파수 혼선이 생기는 경우.
- 스마트폰 케이스에 카드 키를 넣고 무선 충전하는 경우.

카드 키 유의사항

- 카드 키를 고온의 환경에서 장시간 방치 시 변형/파손될 수 있습니다.
- 카드 키는 보증수리 항목에 포함되지 않는 일반 소모품으로, 고객 부주의로 인한 파손 및 분실 시 A/S가 되지 않습니다.
  - 카드 키는 제네시스오너스몰을 통해 구매 가능합니다.
- 차량 시동 후에는 반드시 카드 키를 무선 충전 패드에서 분리합니다.
  - 주행 중 카드 키를 실내 무선 충전 패드에 방치하는 경우, 카드 키가 손상될 수 있습니다.
- 무선 충전 패드와 스마트폰 사이에 카드 키를 놓고 오랜 시간 충전하면 발열이 발생할 수 있습니다.
  - 스마트폰 케이스에 카드 키를 넣고 무선 충전하는 경우.

디지털 키 주의 사항

디지털 키 앱 및 카드 키 작동 유의사항

아래와 같은 상황에서는 디지털 키 앱과 카드 키가 작동하지 않습니다.

- 스마트폰에서 디지털 키 앱이 삭제된 경우 → 앱 재설치 필요.
- 제네시스 디지털 키 계정 로그인 정보가 만료된 경우 → 재 로그인 필요.
- 등록된 스마트폰 이외 다른 스마트폰에서 동일한 계정으로 로그인한 경우.
- 스마트폰 루팅 (탈옥), 앱에 대한 해킹 시도 등이 탐지된 경우.
- 스마트폰 배터리 또는 차량 배터리가 방전된 경우.
- 스마트폰 화면이 꺼지거나 화면 잠금이 되어 있는 경우.
- 스마트폰 설정의 NFC 또는 블루투스 기능이 꺼진 경우.
- 스마트폰 모바일 데이터 사용 꺼지거나 또는 비행기 모드 활성화된 경우.
- 스마트폰 후면에 신용카드 등을 겹쳐 사용하거나 금속 재질 또는 두꺼운 커버를 장착한 경우.
- 스마트폰이 차량과 멀어져 제어 가능한 거리를 벗어난 경우.
- 카드 키를 다른 카드들과 겹쳐 사용하거나 지갑 또는 홀더 등에 삽입한 채 사용하는 경우.
- 다른 차량이나 물건, 신체 등에 가려 간섭이 되는 경우.