



GENESIS

BEDINGUNGEN DER GENESIS HERSTELLERGARANTIE

Sich für ein Genesis Fahrzeug zu entscheiden, bedeutet immer auch, auf höchste Qualität zu setzen – Qualität, auf die Sie sich viele Jahre verlassen können und die wir Ihnen umfangreich garantieren. Die Einzelheiten zu den verschiedenen Garantieleistungen ergeben sich aus den nachfolgenden Bedingungen der Genesis Herstellergarantie („**Genesis Garantie**“).

Wir, die Genesis Motor Switzerland AG mit Sitz in der Bahnhofstrasse 62 in 8001 Zürich, sind der Garantiegeber der Genesis Garantie.

Bitte beachten und befolgen Sie stets die Bedingungen der Genesis Garantie. Ein Verstoß gegen die Garantiebedingungen kann zur Ablehnung Ihres Garantieanspruchs oder gar zur Kündigung der Garantievereinbarung führen. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben von der Genesis Garantie unberührt.

I. FÜR WELCHE GENESIS FAHRZEUGE GILT DIE GARANTIE?

Für Genesis Personenkraftwagen (mit einem Gewicht von bis zu 3500 kg) wird die Genesis Garantie für einen Zeitraum von fünf Jahren, ohne Kilometerbegrenzung, beginnend ab dem Datum der Erstzulassung und vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen, gültig. Für Genesis Personenkraftwagen (mit einem Gewicht von bis zu 3500 kg), die zu Zwecken des Taxen-, Verleih-, Mietverkehrs oder für vergleichbare Mobilitätsdienstleistungen eingesetzt werden sowie für leichte Nutzfahrzeuge (nachfolgend zusammenfassend „**gewerblich genutzte Fahrzeuge**“ genannt), gilt die Genesis Garantie für einen Zeitraum von fünf Jahren mit einer Kilometerbegrenzung von 200 000 km (je nachdem, was zuerst eintritt), beginnend ab dem Datum der Erstzulassung und vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen.

II. WO KANN ICH GARANTIELEISTUNGEN ERHALTEN?

Die Genesis Garantie gilt für Genesis Fahrzeuge, die ursprünglich von einem Endkunden über das offizielle Genesis Vertriebsnetz in Europa* gekauft wurden. Ebenso können Sie Garantieleistungen nur von Partnern des offiziellen Genesis Servicenetzes in Europa* erhalten.

z. Zt. nur in Deutschland, im Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland und in der Schweiz

III. WAS DECKT DIE GENESIS GARANTIE AB?

Alle Komponenten, die Teil der ursprünglichen Fahrzeugspezifikation sind, die von Genesis hergestellt oder von Genesis geliefert wurden (ausgenommen Reifen und Zubehör), und bei denen während der normalen Nutzung des Fahrzeugs ein Herstellungsfehler festgestellt wird, werden nach Ermessen von Genesis repariert oder ersetzt, ohne dass dem Fahrzeugbesitzer Kosten entstehen. Für Komponenten, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht werden, gilt nur der noch nicht abgelaufene Teil der Garantie.



GENESIS

IV. WAS DECKT DIE GENESIS GARANTIE NICHT AB?

Die Genesis Garantie gilt nicht für Folgendes:

1. Defekte, die nach Einschätzung von Genesis durch die Nichteinhaltung der Häufigkeit und der Anforderungen von Routinewartungsarbeiten oder die Nichtdurchführung solcher Routinewartungsarbeiten verursacht wurden
2. Defekte, die zurückzuführen sind auf:
 - unvorsichtige Handhabung
 - Unfall
 - Beschädigung
 - unsachgemässe Nutzung des Fahrzeugs
 - unsachgemäss durchgeführte Reparaturen oder unsachgemässe Wartungsarbeiten
3. Schäden, die durch vorsätzlich oder fahrlässig verursachtes, rechtswidriges Handeln oder Unterlassen entstanden sind
4. Defekte, die durch Folgendes entstanden sind:
 - die Verwendung von Ersatzteilen oder Zubehör, die weder Originalersatzteile und -zubehör von Genesis sind noch durch Genesis genehmigt wurden
 - die Verwendung von Schmiermitteln falscher Spezifikation sowie Flüssigkeiten, die von Genesis nicht für die Verwendung in Ihrem Genesis Fahrzeug zugelassen sind
5. jegliche Änderungen oder Installationen an Ihrem Fahrzeug, die ausserhalb der normalen Wartung oder laufenden Reparaturen ohne ausdrückliche Genehmigung von Genesis durchgeführt wurden
6. Verschlechterung, Fleckenbildung oder Korrosion, die aufgrund von normaler Beanspruchung und Nutzung auftreten an
 - beschichteten Teilen
 - Farbbeschichtungen
 - Gummi- oder Kunststoffteilen
 - weichen Verkleidungen
7. vermeintliche Mängel, die nicht direkt auf Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sind oder die nicht als Beeinträchtigung der Qualität oder Funktion des Fahrzeugs anerkannt werden
Beispiele hierfür sind unter anderem:
 - Geräusche, Klappern oder Vibrationen von geringer Amplitude oder Frequenz, die als repräsentativ für die Eigenschaften des Fahrzeugs angesehen werden
 - leichtes Nässen/Nebeln von Ölen oder Flüssigkeiten aus Dichtungen oder Dichtungsringen, das keine nennenswerte Verringerung des Flüssigkeitsstands verursacht
 - Spaltmasse oder andere Mängel, die als repräsentativ für die zulässigen und von Genesis akzeptierten Fertigungstoleranzen angesehen werden
 - äussere Mängel, die ohne besondere Vergrösserung nicht erkennbar sind, die als geringfügige kosmetische Mängel betrachtet werden und keinen Einfluss auf das allgemeine Erscheinungsbild oder die Qualität des Fahrzeugs haben, oder die den von Genesis erwarteten Standards der Oberflächenbehandlung entsprechen



GENESIS

- Korrosion oder andere äussere Schäden, die durch Steinschlag, Schotter oder andere Formen der Einwirkung entstanden sind
 - Verfärbungen, Ausbleichen, Verunreinigungen oder Verschlechterungen, die durch den Kontakt mit Streusalz, Baumharz, Vogelkot, Insekten, Teer, industriellen Verschmutzungen, Schmierstoffen oder anderen Flüssigkeiten entstanden sind
 - Defekte, die aus einer mangelhaften Reparatur oder Nichtreparatur von Karoserieschäden resultieren, die durch die oben genannten Faktoren verursacht wurden
8. Schäden, die „sekundär“ sind und eine direkte Folge eines Primärschadens oder Mangels darstellen, bei dem keine Massnahmen oder Behebungen stattgefunden haben
 9. Ausfälle oder Schäden, die während des Garantiezeitraums auftreten, oder Fehler, die sich während dieses Zeitraums entwickeln, sofern sie nicht sofort behoben werden
 10. der Austausch von Schmiermitteln, Flüssigkeiten oder Kältemittel, soweit der Austausch keine unmittelbare Folge einer garantiepflichtigen Reparatur darstellt
 11. Defekte, die als Folge von „normalem Verschleiss“ auftreten. Als „normaler Verschleiss“ wird eine Verschlechterung definiert, die durch den Gebrauch und nicht durch Material- oder Herstellungsfehler eintritt.
 12. Die Teile der eingeschränkten Garantie, wie in der nachstehenden Tabelle aufgeführt, beziehen sich auf Verbrauchs-/Wartungs- und Verschleisssteile, die normalerweise im Rahmen der routinemässigen Wartungsarbeiten ausgetauscht oder repariert werden oder bei denen die normale Nutzungsdauer dieser Komponenten nach Einschätzung von Genesis abgelaufen ist.
 13. Kosmetische Defekte an Lack und Verkleidung werden für die ersten zwölf Monate ab dem Datum der Registrierung garantiert. Beispiele hierfür sind:
 - Orange Peel
 - niedriger Glanz
 - Läufe und SprüngeNach dieser Zeit sind nur noch Defekte, die auf die eigentlichen Lackmaterialien oder Metallverkleidungen zurückzuführen sind, garantiefähig.
 14. erhöhte Reparaturkosten, die dadurch entstehen, dass ein Gewährleistungsmangel nicht bei den ersten Anzeichen eines Problems behoben wird
 15. Glasbruch oder Kratzer, die nach der Auslieferung des Fahrzeugs an den Erstbesitzer entstanden sind
 16. Fahrzeuge, die verwendet wurden für:
 - Renn- und Rallyesport und -wettbewerbe
 - Geschwindigkeits-/Ausdauerests jeglicher Art
 17. Schäden, die direkt oder indirekt entstanden sind durch:
 - ionisierende Strahlung oder Kontamination durch Radioaktivität von jeglichem Kernbrennstoff oder von jeglichem nuklearen Abfall, der bei der Verbrennung von Kernbrennstoffen entsteht



GENESIS

- die radioaktiven, toxischen, explosiven oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften einer explosiven nuklearen Baugruppe oder einer nuklearen Komponente davon
 - jeden anderen Fallout oder andere Umweltbedingungen
 - Kriegshandlungen, Spannungen oder zivile Unruhen
18. Schäden an Gehäusen, die durch Stösse, Frost und Mangel an Frostschutz- oder Schmiermitteln verursacht wurden
19. Folgeschäden jeglicher Art, die sich direkt oder indirekt aus dem Schadensfall ergeben, oder sogar aus einer Quelle, die einen Garantieanspruch begründet
20. Schäden am Katalysator (falls zutreffend) aufgrund der Verwendung von falschem Kraftstoff, Auswirkungen von Wassereintritt, Betrieb des Motors mit Fehlzündung oder Stössen/Schlägen auf das empfindliche Katalysatorelement
21. Garantiereparaturen können nur von einem Servicepartner von Genesis durchgeführt werden. Reparaturen, die nicht von einem Servicepartner von Genesis durchgeführt werden, werden nicht erstattet.
22. Nachbesserungen jeglicher Art:
- Wenn ein Teil, eine Platte oder eine Baugruppe usw. nicht durch einen Herstellungsfehler beschädigt wurde und dann defekt wird, wird nur der Bereich, der einen Herstellungsfehler aufweist, im Rahmen der Fahrzeuggarantie repariert. Erhöhte Reparaturkosten, die dadurch entstehen, dass ein Garantiefehler nicht bei den ersten Anzeichen eines Problems behoben wird, werden nicht übernommen.
 - Wenn eine vollständige Reparatur einschliesslich des Schadens beantragt wird, wird ein Beitrag vom Fahrzeugbesitzer verlangt.
23. Fahrzeuge, bei denen der Kilometerstand gegenüber dem abgedeckten Kilometerstand verändert wurde und bei denen keine Änderung des Kilometerzählers stattgefunden hat
24. Die Genesis Fahrzeuggarantie erlischt für alle Fahrzeuge, die als abgeschrieben eingestuft wurden.
25. Schäden jeglicher Art, die durch den Transport oder das Mitführen von ätzenden oder säurehaltigen Substanzen verursacht wurden
26. Schäden an der 12-V-Batterie, die durch unzureichendes regelmässiges Aufladen verursacht werden (z. B. bei Nutzern mit geringer Kilometerleistung), sind nicht abgedeckt. Wenn eine Batterie über einen längeren Zeitraum mit niedriger Ladung belassen wird, führt dies zu einer Beschädigung der Platten im Inneren, was kein Herstellungsfehler ist.
27. Anpassungen jeglicher Art, die sechs Monate nach Auslieferung an den Fahrzeugeigentümer vorgenommen wurden
28. Schäden an der Hochspannungsbatterie dürfen nicht durch Faktoren ausserhalb der Kontrolle des Herstellers verursacht worden sein, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf:
- Manipulationen, Ausbau oder Wiedereinbau der Hochspannungsbatterie durch Unbefugte
 - wenn die Hochspannungsbatterie nicht entsprechend den Empfehlungen des Herstellers in der Betriebsanleitung verwendet, behandelt, aufgeladen oder gewartet wurde



GENESIS

- wenn die Hochspannungsbatterie einer direkten Flamme ausgesetzt wird
- wenn die Hochspannungsbatterie mit übermässigen Wassermengen in Berührung kommt, auch durch Reinigung mit Hochdruckreinigern oder durch direkte Anwendung von Flüssigkeiten

29. Ergänzende Empfehlungen

Um Ihre Garantie zu schützen, empfehlen wir Ihnen:

- Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug gemäss dem vom Hersteller vorgegebenen Wartungsplan gewartet wird und dass Originalteile von Genesis eingebaut werden. Wir empfehlen Ihnen, die Wartung von einem Genesis Servicepartner durchführen zu lassen, der über die notwendigen Kenntnisse, Informationen und Spezialausrüstung verfügt, um diese Arbeiten durchzuführen.
- Vermeiden Sie eine missbräuchliche Nutzung Ihres Fahrzeugs. Fahren Sie es angemessen; führen Sie alle normalen täglichen und wöchentlichen Kontrollen und Nachfüllungen von Ölen, Flüssigkeiten und Kühlmitteln wie angegeben durch.
- Melden Sie alle Fehler sofort nach ihrem Auftreten dem nächstgelegenen Genesis Servicepartner und lassen Sie diesen die Fehler so schnell wie möglich und innerhalb der Garantiezeit beheben.
- Verwenden Sie Originalteile, -öle, -flüssigkeiten und -zubehör von Genesis (sofern zutreffend).
- Vermeiden Sie Änderungen an Ihrem Fahrzeug oder eine unsachgemässe Montage von Zubehörteilen.

V. ÜBERTRAGUNG DER GARANTIE

Die Genesis Garantie gilt fahrzeugbezogen. Sie kann auf einen neuen Besitzer Ihres Genesis Fahrzeuges übertragen werden, jedoch nicht auf ein anderes Fahrzeug. Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Genesis Personal Assistant.

Wenn die Garantie für Ihr Fahrzeug als gewerblich genutztes Fahrzeug einer Kilometerbeschränkung unterliegt, profitieren nachfolgende Besitzer des Fahrzeugs, auch wenn sie das Fahrzeug ausschliesslich zur Privatnutzung erwerben, nur von der Restlaufzeit der Garantie für gewerblich genutzte Fahrzeuge.

VI. EINGESCHRÄNKTE TEILEGARANTIE

Für nachfolgend aufgelistete Teile gelten gesonderte Garantieeinschränkungen. Sofern eine zeitliche wie auch kilometermässige Beschränkung gilt, endet die Garantie, sobald eine der Beschränkungen eintritt. Genesis Motor Switzerland AG wird Eigentümer der Teile, die im Rahmen jeglicher Garantie- und Wartungsarbeiten ersetzt werden.



GENESIS

Teile	STANDARD*	Gewerblich genutzte Fahrzeuge
Verbrauchsteile (z. B. Kältemittelfüllung der Klimaanlage, Wischblätter, Glühbirnen und Sicherungen, Keilriemen, Bi-Xenon-Lampen, Reibbeläge bei Bremsen, Kupplungsscheiben)	12 Monate / 20 000 km	12 Monate / 10 000 km
Serviceteile	12 Monate / ohne Kilometerbegrenzung	12 Monate / 20 000 km
Batterie (12V)	24 Monate / ohne Kilometerbegrenzung	12 Monate / 20 000 km
Hochvoltbatterie**	96 Monate / 160 000 km	60 Monate / 100 000 km
Navigationssystem (Radio/Audio)	36 Monate / ohne Kilometerbegrenzung	24 Monate / 20 000 km
Lack	60 Monate / ohne Kilometerbegrenzung	36 Monate / 20 000 km
Anti-Perforation*** (gegen Durchrostung)	144 Monate / ohne Kilometerbegrenzung	36 Monate / 200 000 km
Reifen	Keine Genesis Garantie, ggf. wird eine Herstellergarantie durch den Reifenhersteller gewährt.	

* nur für Fahrzeuge zur privaten Nutzung

** Für Reparaturen, die erforderlich sind, um die Batteriekapazität auf mindestens 70 % der ursprünglichen Kapazität zu bringen. Wenn möglich, werden die Komponenten der Hochspannungsbatterie repariert und wieder in das Fahrzeug eingebaut; wenn sie nicht repariert werden können, wird die Batterie ersetzt.

*** Die Perforationsschutz-Garantie deckt die Kosten für die Reparatur oder den Austausch von Karosserieteilen im unwahrscheinlichen Fall einer Perforation durch Korrosion, die von der Innenfläche des Fahrzeugs ausgeht. Zu Ihrer Sicherheit bieten wir Ihnen eine 12-jährige Perforationsschutz-Garantie ohne Kilometerbegrenzung ab und einschliesslich des Zulassungsdatums des Fahrzeugs.

Stand: 14. Juli 2022