



GENESIS

## GENESIS CARE PLAN BEDINGUNGEN

Mit Ihrem Genesis Fahrzeug haben Sie ein weiteres Qualitätsversprechen erworben, den Genesis Care Plan. Mit dem Genesis Care Plan erhalten Sie ein Paket an Services, die in den nachfolgenden Bedingungen näher beschrieben werden.

Der Genesis Care Plan gilt nur für Genesis Fahrzeuge, die ursprünglich von einem Endkunden über das offizielle Genesis Vertriebsnetz in Europa\* gekauft werden. Bitte nehmen Sie auch die ergänzenden Servicebedingungen zur Kenntnis, auf die unten Bezug genommen wird.

Wir, die Genesis Motor Deutschland GmbH mit Sitz in der Strahlenbergerstraße 110-112 in 63067 Offenbach am Main („Genesis“), gewähren Ihnen die Leistungen aus dem Genesis Care Plan. Sie erreichen uns über unsere Kundenbetreuung unter der E-Mail-Adresse [ask@de.genesis.com](mailto:ask@de.genesis.com) oder unter der Telefonnummer 0800 7244 161. Unsere Kundenbetreuung ist Montag bis Samstag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.

\* z. Zt. nur in Deutschland, im Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland und in der Schweiz

### I. WARTUNGS- UND INSPEKTIONSLEISTUNGEN

Regelmäßige Wartungs- und Inspektionsleistungen sind erforderlich, um die Sicherheit Ihres Genesis Fahrzeugs zu gewährleisten. Der Genesis Care Plan verspricht Ihnen einen kostenfreien Anspruch auf die standardmäßig vorgesehenen Wartungs- und Inspektionsleistungen für einen Zeitraum von fünf Jahren oder eine Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum Erstzulassung (je nachdem, was zuerst eintritt).

Die Wartungs- und Inspektionsleistungen umfassen:

- Motoröl- und Ölfilterwechsel
- Luftfilterwechsel
- Wechsel des Kraftstofffilters
- Wechsel des Innenraumluftfilters
- Wechsel der Bremsflüssigkeit
- Wechsel der E-call-Batterie
- Wechsel der Wischerblätter (bis zu maximal zwei Sätze)
- allgemeine Inspektion

Die Wartungs- und Inspektionsdienste führt Genesis durch einen seiner Servicepartner nach den standardmäßigen Zeiten und Intervallen durch („Serviceintervalle“). Bitte beachten Sie, dass sich die Serviceintervalle je nach Genesis Modell unterscheiden können. Welche Serviceintervalle für Ihr Fahrzeug gelten, ergibt sich aus der Betriebsanleitung Ihres Genesis Fahrzeugs, die Ihnen zusammen mit dem Fahrzeug ausgehändigt wurde ([hier](#) zu finden).

Sobald die Zeit für die Wartung und Inspektion Ihres Genesis Fahrzeuges naht, wird Genesis Sie zwecks Vereinbarung eines Servicetermins kontaktieren. Es liegt jedoch letztlich in Ihrer Verantwortung, die Serviceintervalle zu beachten und einzuhalten, insbesondere dann, wenn ein Serviceintervall aufgrund der Laufleistung Ihres Fahrzeuges zu einem früheren Zeitpunkt fällig wird. Vor diesem Hintergrund können die Wartungs- und Inspektionsdienste nur dann kostenlos



GENESIS

in Anspruch genommen werden, wenn diese innerhalb von 1.000 km oder einem Monat (je nachdem, was früher zutrifft) nach Eintritt des jeweils vorgegebenen Serviceintervalls durchgeführt werden. Genesis ist berechtigt, Ihnen im Falle verspäteter Inanspruchnahme die Kosten der Wartungs- und Inspektionsdienste in Rechnung zu stellen.

## II. 24/7-PANNENHILFE

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Genesis Fahrzeug eine Panne haben sollte, können Sie auf unsere 24/7-Pannenhilfe Genesis Roadside Assistance und ein europäisches Netzwerk an Pannenhelfern zurückgreifen. Mit Genesis Roadside Assistance genießen Sie ohne Kilometerbeschränkung für einen Zeitraum von fünf Jahren ab Erstzulassungsdatum rund um die Uhr und jeden Tag, während Sie in Europa unterwegs sind, eine kostenfreie Mobilitätsgarantie.

Im Falle einer Fahrzeugpanne kann die Genesis Roadside Assistance vor Ort Pannendienste anbieten, Ihr Fahrzeug zum nächstgelegenen Servicepartner abschleppen und/oder einen finanziellen Beitrag zur Deckung der mit der Panne in Zusammenhang stehenden Kosten leisten. Diese können beispielsweise für einen Mietwagen, Hotelübernachtungen, die Weiter- bzw. Rückfahrt zum Wohnort, Taxifahrten, den Rücktransport des Fahrzeugs aus dem Ausland und die Lieferkosten von Ersatzteilen erforderlich werden.

Die genauen Voraussetzungen, der Leistungsumfang der 24/7-Pannenhilfe sowie mögliche Ausschlüsse und Einschränkungen sind in den [Bedingungen der 24/7-Pannenhilfe – Genesis Roadside Assistance festgelegt](#).

## III. ABHOL- UND LIEFERSERVICE

Im Rahmen des Genesis Care Plans bieten wir Ihnen für einen Zeitraum von fünf Jahren oder einer Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung, Erstzulassung (je nachdem, was zuerst eintritt) kostenlose Abhol- und Lieferdienste an. Die Dienste umfassen die Abholung Ihres Fahrzeuges für standardmäßige Wartungs-, Inspektions- und Reparaturleistungen, die von der Genesis Herstellergarantie gedeckt sind, sowie Rücklieferung Ihres Fahrzeugs nach Abschluss der Arbeiten. Bitte beachten Sie, dass der Abhol- und Lieferservice ausschließlich in Deutschland (nur auf dem Festland, Inseln sind ausgenommen) angeboten wird.

Genesis bietet Ihnen den Abhol- und Lieferservice im Rahmen der Vereinbarung des Servicetermins an und informiert Sie dabei auch über den detaillierten Ablauf des Abhol- und Lieferservices (z. B. Übergabe, Ort und Zeit). Wie die Dienste durchgeführt werden (z. B. Fahrer oder Lkw-Zustellung) steht im Ermessen von Genesis. Den Abholungs- und Rücklieferungsort werden wir mit Ihnen im Rahmen der Terminierung vereinbaren.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, unsere Abhol- und Lieferservices gegen Entgelt auch für Servicearbeiten in Anspruch zu nehmen, die nicht unter die standardmäßigen Wartungs-, Inspektions- und Garantiereparaturleistungen fallen, ebenso für sämtliche Servicearbeiten, die nach Ablauf des vorgenannten Zeitraumes anfallen. Auch hier bietet Ihnen Genesis im Rahmen der Vereinbarung des Servicetermins Abhol- und Lieferservices an und informiert Sie vorab über die Ausführung der Dienste sowie die dabei entstehenden Kosten. Wie die Dienste durchgeführt werden (z. B. Fahrer oder Lkw-Zustellung), steht im Ermessen von Genesis. Der Abholungsort ist



GENESIS

zwischen Ihnen und Genesis vorab zu vereinbaren. Bitte beachten Sie auch hier, dass der Abhol- und Lieferservice ausschließlich in Deutschland (nur auf dem Festland, Inseln sind ausgenommen) angeboten wird. Sollten Sie die kostenpflichtigen Abhol- und Lieferservices nicht in Anspruch nehmen wollen, können Sie Ihr Genesis Fahrzeug natürlich auch selbst abliefern. Genesis wird den Ort der Ablieferung auswählen und Ihnen vorab bekannt geben.

## IV. ERSATZFAHRZEUGDIENST

Ein weiteres Element Ihres Genesis Care Plans ist der Ersatzfahrzeugdienst. Das Genesis Courtesy Car Programm ermöglicht Ihnen die Nutzung eines Ersatzfahrzeuges, während Ihr Genesis Fahrzeug bei einem Servicepartner steht und standardmäßigen Wartungs- und Inspektionsservices oder einer Garantiereparatur unterzogen wird. Auch der Ersatzfahrzeugdienst gilt für einen Zeitraum von fünf Jahren oder eine Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung (je nachdem, was zuerst eintritt).

Genesis bietet Ihnen den Ersatzfahrzeugdienst bei Vereinbarung des Servicetermins an und informiert Sie dabei auch über wichtige Einzelheiten (z. B. Fahrzeugmodell, Übergabeprozess, Ort und Zeit). Bitte beachten Sie, dass Genesis nicht garantieren kann, Ihnen ein gleichwertiges Modell als Ersatzfahrzeug anzubieten. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass zum gewünschten Zeitpunkt kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung steht, behält sich Genesis das Recht vor, alternative und angemessene Mobilitätslösungen anzubieten.

Der Ersatzfahrzeugdienst wird Ihnen für den Zeitraum Ihres Genesis Care Plans ohne zusätzliche Kosten angeboten, sofern die entsprechenden Wartungs- und Inspektionsleistungen, wie oben unter I. erläutert, durchgeführt werden und die Reparaturarbeiten garantiefähig bzw. von der Genesis Herstellergarantie gedeckt sind. In allen anderen Fällen behält sich Genesis das Recht vor, die Dienste in Rechnung zu stellen, soweit dies angemessen und zutreffend ist.

Die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs unterliegt einer maximalen Laufleistung von 200 km pro Tag. Jede darüber hinausgehende Laufleistung wird mit 0,39 EUR pro Kilometer berechnet. Das Fahrzeug darf zudem nicht außerhalb von Deutschland gefahren werden. Sie sind verantwortlich für alle Treibstoffkosten und alle anderen Kosten, die mit der Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs verbunden sind, wie z. B. die Parkgebühren. Das Ersatzfahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie auch die Bedingungen für Probefahrten, die – soweit nicht entgegenstehend – auch auf die Überlassung von Ersatzfahrzeugen anwendbar sind.

## V. OTA (OVER-THE-AIR) SOFTWARE UPDATE

Das Fahren mit veralteten Navigationskarten kann Ihre Fahrt beeinträchtigen. Routen ändern sich häufig, und auch Points of Interest („POI“) werden regelmäßig hinzugefügt. Während der Laufzeit des Genesis Care Plans sind Sie berechtigt, regelmäßig Karten-Updates auf Ihr Navigationssystem zu laden. Genesis führt die Karten-Updates nach eigenem Ermessen durch und informiert Sie, sobald ein solches für Ihr Genesis Navigationssystem verfügbar ist. Außerdem erfahren Sie, wie das Update durchzuführen ist (z. B. als Over-the-Air-Update oder manuell durch einen Genesis Servicepartner). Auf die Navigationskarten-Updates können Sie kostenfrei



GENESIS

während eines Zeitraums von fünf Jahren ab dem Erstzulassungsdatum (ohne Kilometerbeschränkung) zugreifen.

Updates, die zum Erhalt der Funktionsfähigkeit der digitalen Elemente in Ihrem Genesis Fahrzeug (z. B. Navigationssystem, Infotainmentsystem etc.) erforderlich sind ebenso wie Sicherheitsupdates, die erforderlich sind, um die digitalen Elemente und Ihr Genesis Fahrzeug zu schützen, stellen wir Ihnen unabhängig davon fortlaufend bereit. Genesis informiert Sie, sobald ein Update verfügbar und wie es durchzuführen ist.

## VI. GENESIS CONNECTED SERVICES ABONNEMENT

Vor, während und nach der Fahrt mit Ihrem Genesis halten unsere Genesis Connected Services („GCS“) Sie mit Ihrem Genesis Fahrzeug in Verbindung. Eine ganze Reihe von Diensten wurde entwickelt, um das Fahren sicherer, einfacher und unterhaltsamer zu machen. Während einer Laufzeit von fünf Jahren ab dem Erstzulassungsdatum (ohne Kilometerbeschränkung) können Sie GCS kostenlos nutzen. Die Services sind über die GCS-Smartphone-App („GCS-App“) und auf dem Touchscreen-Infotainment-System Ihres Genesis verfügbar, sobald Sie ein Genesis-Konto erstellt, GCS abonniert und die entsprechenden Nutzungsbedingungen/Dienste sowie die Datenschutzhinweise („GCS-Bedingungen“) akzeptiert haben. GCS bietet Ihnen eine breite Palette an Remote- und Live-Diensten, wie z. B.:

Remote-Dienste (zugänglich über die GCS-App)

- Die Push-Benachrichtigungsfunktionen informieren Sie umfassend, beispielsweise im Falle von Fahrzeugeinbruch, offenen Türen und Fenstern, Hochspannungsbatterieentladung, Motorleerlauf etc., warnen.
- Mit der Ver- und Entriegelungsfunktion können Sie die Türen Ihres Genesis Fahrzeugs verriegeln, sobald die GCS-App Sie über Ihr unverriegeltes Fahrzeug informiert hat.
- Mit der „Finde mein Auto“-Funktion können Sie Ihren Genesis aufspüren, wenn Sie vergessen haben, wo Sie geparkt haben.
- „Send to car“ ermöglicht es Ihnen, bequem von Ihrem Sofa aus nach Zielorten suchen. GCS wird dann mit Ihrem Navigationssystem synchronisiert und lädt die Route hoch, sodass Sie direkt losfahren können.
- „Mein Auto (POI)“ synchronisiert die gespeicherten Points of Interest („POIs“) wie „Zuhause“ oder „Arbeitsadresse“ zwischen dem Infotainment-System und Ihrer GCS-App.
- „Last mile guidance“ gilt für den Fall, dass Sie Ihr Auto bis zu 2000 m vor dem eigentlichen Ziel abstellen müssen und dennoch bis zum Endziel navigiert werden möchten. Das Navigationsgerät in Ihrem Genesis gibt die Navigation an die GCS-App weiter, sodass Sie mithilfe Ihres Smartphones dorthin geführt werden, wo Sie hinwollen.
- Der Valet-Parking-Modus schützt Ihre im Infotainment-System gespeicherten privaten Informationen, wenn Sie Ihre Autoschlüssel an eine andere Person übergeben.
- Statusaktualisierung: Per GCS-App können Sie jederzeit Statusinformationen Ihres Fahrzeugs wie z. B. Kraftstoffstand, Motoraktivierung, Türen, Klimaanlage, Heckklappe oder Fenster einholen.



GENESIS

Live-Dienste (über das Infotainment-System zugänglich):

- „Live Verkehrsinformationen“ verwendet Echtzeit-Verkehrsinformationen, um Ihnen je nach Verkehrslage die beste Route vorzuschlagen.
- „Live Parken“ hilft Ihnen bei der Suche nach einem Parkplatz für effizienteres und stressfreieres Parken.
- „Live Tankstellen“ hilft Ihnen, die nächstgelegene und günstigste Tankstelle zu finden und bietet Ihnen Echtzeit-Tankpreisinformationen sowie eine farbliche Übersicht des Preisniveaus.
- Wetterinformationen für die nächsten fünf Tage
- „Live POI & Live Freitextsuche“ bietet eine leistungsstarke Online-Live-POI- und Adresssuche für verschiedene POI-Kategorien. Geben Sie einfach einen Text wie „Burger“ ein, und das Navigationssystem zeigt Ihnen Burger-Restaurants in Ihrer Umgebung an.
- „Fahrzeug-Diagnose“ liefert Informationen über aktive Fahrzeugfehlermeldungen bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs.
- „Verbundenes Routing“: Ein leistungsfähiger Server innerhalb der GCS-Cloud-Umgebung ermöglicht genauere Verkehrsprognosen, präzisere Ankunftszeiten und zuverlässigere Routen-Neuberechnungen.
- „Online-Spracherkennung“ ermöglicht es Ihnen, über Sprachanweisungen auf das Infotainment-System zuzugreifen, dieses zu steuern sowie Textnachrichten zu verfassen und zu versenden.
- „Kalender“: Mit GCS können Sie Ihren Google- oder Apple-Kalender mit der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainment-System und der GCS-App synchronisieren.

Die Einzelheiten zu den Genesis Connected Services entnehmen Sie bitte unseren GCS-Bedingungen.

Stand: 14. Juli 2022