

Условия гарантии изготовителя на новый автомобиль «Genesis G80» (Дженезис Джи80) (далее – «Условия гарантии»)

Настоящие условия гарантии действительны для следующего нового автомобиля «Genesis G80 (Дженезис Джи80)» (далее также – «Автомобиль Дженезис»):

Идентификационный номер (VIN): [VIN]

Дата начала гарантии [WarrantyStartDate]

Термины и определения:

Автомобиль Дженезис — автомобиль марки Дженезис (Genesis), произведенный изготовителем в отношении которого действуют данные Условия гарантии. Автомобиль Дженезис предназначен для эксплуатации по автомобильным дорогам с соблюдением правил дорожного движения при условии соответствия качества используемого топлива и состояния дорожного покрытия требованиям действующих нормативных документов.

Изготовитель — изготовителем автомобилей марки Дженезис является одна из нижеперечисленных компаний:

- Компания «Хендэ Мотор Компани» (Hyundai Motor Company), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Корея, адрес: 12 Хеолиянг-ро, Сеочо-Джу, Сеул, 06797, Республика Южная Корея (12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korea);
- Компания «Хендэ Мотор Мануфактуринг Чехия» с. р. о. (Hyundai Motor Manufacturing Czech s. r. o.), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Чехия, адрес: Промышленная зона Носовице, Нижние Лоты 700/1, 73951, Чешская Республика (Prumyslova zona Nosovice, Nizni Lhoty 700/1, 739 51, Czech Republic);
- Компания ООО «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус», адрес: 197701, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Левашовское шоссе, д. 20, лит. А;
- Компания ООО «Эллада Интэртрейд», адрес: Российская Федерация, 236013, Калининградская область, г. Калининград, ул. Магнитогорская, д. 4.

Импортер¹ — организация, осуществляющая ввоз Автомобилей Дженезис на территории РФ и реализующая Автомобили Дженезис через сеть авторизованных официальных дилеров (Genesis) на территории Российской Федерации.

Дистрибьютор² — организация, осуществляющая реализацию Автомобилей Дженезис через сеть авторизованных официальных дилеров и технических центров Дженезис (Genesis) на территории Российской Федерации.

Гарантия — ограниченная гарантия на новый Автомобиль Дженезис, предоставляемая изготовителем на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, изложенных в настоящих Условиях гарантии.

Нормальная эксплуатация — эксплуатация Автомобилей Дженезис в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер Дженезис (Genesis) — организация, осуществляющая продажу автомобилей Дженезис (Genesis), ввезенных и поставленных импортером, и оригинальных запасных частей и аксессуаров Дженезис (Genesis), а также предоставляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Дженезис (Genesis) на основании заключенного дилерского договора с импортером, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный технический центр Дженезис (Genesis) — организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Дженезис (Genesis), а также продажу оригинальных запасных частей и аксессуаров Дженезис (Genesis) на основании заключенного дилерского договора с импортером, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный партнер Дженезис (Genesis) — термин, объединяющий в совокупности понятия официальный дилер Дженезис (Genesis) и авторизованный технический центр Дженезис (Genesis).

¹ Термин «Импортер» не совпадает по смыслу и содержанию с термином «уполномоченная организация» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Дистрибьютором автомобилей Дженезис (Genesis) является компания ООО «Хендэ Мотор СНГ», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, адрес: Россия, 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 21, стр.1. Телефон горячей линии Genesis: 8-800-333-71-67. Адрес сайта компании в Интернете: <http://www.Genesis.com>.

² Термин «Дистрибьютор» не совпадает по смыслу и содержанию с термином «уполномоченная организация» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Дистрибьютором автомобилей Дженезис (Genesis) является компания ООО «Хендэ Мотор СНГ», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, адрес: Россия, 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 21, стр.1. Телефон горячей линии Genesis: 8-800-333-71-67. Адрес сайта компании в Интернете: <http://www.Genesis.com>.

Оригинальные запасные части и аксессуары Джenezис (Genesis) — запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или в авторизованном техническом центре и поставляемые через уполномоченных дистрибьюторов.

ЭРА-ГЛОНАСС – установленное на автомобиле устройство вызова экстренных служб, подключенное к системе ЭРА-ГЛОНАСС. Система ЭРА-ГЛОНАСС – это автоматизированная система вызова экстренных оперативных служб при дорожно-транспортном или ином происшествии на автомобильных дорогах Российской Федерации. Под устройством ЭРА-ГЛОНАСС в данных Условиях гарантии понимается оборудование, установленное на автомобиль и обеспечивающее взаимодействие с системой ЭРА-ГЛОНАСС.

Настоящие Условия гарантии являются неотъемлемой частью договора купли-продажи нового Автомобиля Джenezис, заключенного между продавцом - официальным дилером Джenezис и первым владельцем в отношении нового Автомобиля Джenezис, идентификационный номер (VIN) которого указан в настоящих Условиях гарантии. В случае последующей реализации Автомобиля Джenezис данные Условия гарантии подлежат передаче каждому последующему владельцу вместе с Автомобилем Джenezис и документами/принадлежностями к такому Автомобилю Джenezис.

Своей подписью первый владелец Автомобиля Джenezис подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления гарантии на приобретаемый Автомобиль Джenezис, изложенными в настоящих Условиях гарантии, и полностью их принимает.

Дата и подпись первого владельца: _____

СВЕДЕНИЯ О ПЕРВОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Название организации-владельца (если первый владелец – юридическое
лицо): _____

Город: _____

Индекс: _____

Улица: _____

Дом, (корпус), квартира: _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Дилер, продавший указанный Автомобиль указанному владельцу:

[RussianDealerName]

[VIN]



GENESIS

1. Гарантия изготовителя на новый автомобиль для России

Любой элемент Автомобиля Джenezис, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в пп. 1.2, 1.3, 1.4 и 2.2 настоящих Условий гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым авторизованным сервисным партнером Джenezис (Genesis) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефектов материала или изготовления, допущенных до передачи Автомобиля Джenezис первому покупателю, при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и п. 5 настоящих Условий гарантии.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Джenezис (Genesis).

Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя. Авторизованный сервисный партнер Джenezис (Genesis) имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

1.1. Гарантийный период и срок службы автомобиля

Срок гарантии на элементы новых Автомобилей Джenezис, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 1.3. данных Условий гарантии, составляет 4 года без ограничений по пробегу (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) Автомобиля Джenezис официальным дилером Джenezис (Genesis) первому покупателю.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления, и только в течение гарантийного периода.

Срок службы автомобиля Джenezис составляет 6 лет без ограничений по пробегу (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля Джenezис его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания в соответствии с требованиями п. 5 настоящих Условий гарантии, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля Джenezис, указанных в Условиях гарантии и руководстве по эксплуатации, но в совокупности не более 10 лет с момента продажи (передачи) первому покупателю.

1.2. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие автомобиля Джenezис (Genesis), перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) автомобиля Джenezис (Genesis)

первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии) в пределах:

1.2.1. 12 месяцев или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- тормозные диски и барабаны;
- газоразрядные лампы;
- аккумуляторная батарея;
- заправка системы кондиционирования хладагентом;
- приводные ремни;
- прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- втулки стабилизаторов передней и задней подвески.

1.2.2. 36 месяцев (без ограничений по пробегу):

- батарея (устройства ЭРА-ГЛОНАСС).

1.2.3. 36 месяцев или 100 тыс. км. пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- аудиоаппаратура, установленная изготовителем.

1.3. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы.

1.3.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

1.3.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники; неразличимые без применения специальных методов недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия; незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек (не более 3 шт.) на экранах дисплеев, установленных изготовителем или под

контролем изготовителя в Автомобилях Дженезис.

1.3.4. Ущерб и/или неисправность в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например

пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), оговоренным в руководстве по эксплуатации, значительного перепробега между плановыми ТО (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит ранее).

1.3.5. Ущерб и/или неисправность в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся авторизованным сервисным партнером Дженезис (Genesis).

1.3.6. Ущерб и/или неисправность в результате стороннего несанкционированного вмешательства в устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, а также в результате установки оборудования, не рекомендованного изготовителем автомобиля и/или вне авторизованных сервисных партнеров Дженезис (Genesis)*.

1.3.7. Повреждение Автомобиля Дженезис в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования оборудования Автомобиля Дженезис, неправильных приемов в управлении автомобилем, использования его в гонках, ралли, в качестве (включая, но не ограничиваясь) такси, учебного автомобиля и т. п., а также модифицирование (внесение изменений в конструкцию автомобиля, установка дополнительного оборудования, вмешательство владельца автомобиля или третьих лиц в работу систем узлов и агрегатов) Автомобиля Дженезис или его частей, не одобренное изготовителем.

1.3.8. Повреждения грузового отсека и/или салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

1.3.9. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный Автомобиль Дженезис, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.

* Применимо для автомобилей, оборудованных устройством ЭРА-ГЛОНАСС.

1.3.10. Устранение любых неисправностей Автомобиля Джenezис, у которого искусственно изменены показания одометра, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки.

1.3.11. Конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов.

1.3.12. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.

1.3.13. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 1.3.14. либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных данными Условиями гарантии ограничений закончился.

1.3.14. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- фильтры всех типов;
- свечи зажигания;
- ведомый диск сцепления;
- тормозные колодки;
- щетки стеклоочистителей;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- масла, жидкости и смазки для всех систем автомобиля;
- топливо;
- влагопоглотитель.

1.3.15. Незначительная разнооттеночность лакокрасочного покрытия кузова Автомобиля Джenezис, вызванная оптическими эффектами различного освещения, свойствами зрения, а также иными факторами.

Пластиковые бампера не относятся к деталям кузова автомобиля. Допускается незначительная разнооттеночность между панелями кузова и пластиковым бампером.

1. В соответствии с конструктивными особенностями автомобиля, допускается контакт кузовных панелей с элементами экстерьера/интерьера (далее – Автокомпоненты) в соответствии со следующей таблицей:

Панель кузова, навесного элемента кузова	Автокомпонент
Передний бампер	Фара головного света, противотуманный фонарь, декоративная решетка радиатора, уплотнители, жгуты проводов, датчики парковки, крепления бампера, пластиковые защиты и вставки, переднее крыло
Капот	Шумоизоляция, уплотнители, демпферы, петли капота, декоративные решетки радиатора, форсунки омывателя, крепление капота, пластиковая накладка под лобовым стеклом, переднее крыло, замок, фара головного света
Переднее крыло	Бампер передний, фара головного света, повторитель сигнала поворота, пластиковая защита арки колеса, брызговики, уплотнители, жгуты проводов, демпферы, передний бампер, порог, пластиковые заглушки
Двери, рамки дверей	Внутренняя обшивка, уплотнители, петли, ограничители дверей, жгуты проводов, замки двери, ручки двери, пластиковые накладки и заглушки дверей, передняя стойка кузова, средняя стойка кузова, задняя стойка кузова, порог, боковина крыши, панель заднего крыла, стекла дверей, зеркала заднего вида
Панель заднего крыла	Задний фонарь, задний бампер, отражатели, жгуты проводов, датчики парковки, крепление бампера, пластиковые защиты и вставки, заднее крыло, порог, брызговик, пластиковая защита арки колеса, стекла, уплотнители
Крышка багажника	Внутренняя обшивка крышки багажника, стекло, замок, уплотнители, жгуты проводов, пластиковые защиты и вставки, камера заднего вида, обозначение модели и марки, задний фонарь, буквенные обозначения, петли, газовые упоры,

	фонари, ручки багажника, подсветка номера, декоративные вставки, отражатели, задний бампер
Задний бампер	Задний фонарь, отражатель, уплотнители, жгуты проводов, датчики парковки, крепление бампера, пластиковые защиты и вставки, заднее крыло, крышка багажника
Крыша автомобиля, проемы дверей, багажника, панель рамы ветрового стекла	Внутренняя обшивка салона, уплотнители дверей, багажника, пластиковые накладки, антенна, основание антенны, уплотнители, жгуты проводов, рейлинги, двери, стекла
Передняя/средняя/задняя часть пола, передний щит	Сиденья, центральная консоль, обшивка салона, элементы рулевого управления, педали, электрическая проводка, уплотнители, пластиковые вставки, центральная консоль (передняя панель), тросы и переключатели, педали, пружины, все болты, шайбы и гайки крепления
Пол багажника (ниша запасного колеса)	Крепление запасного колеса, запасное колесо, коврик багажника (полка багажника), уплотнители, жгуты проводов, пластиковые вставки

При контакте указанных в данной таблице кузовных панелей и Автокомпонентов в местах контакта, а также на поверхностях кузовных панелей, закрываемых Автокомпонентами, допускается возникновение потертостей, сколов, вспучивания лакокрасочного покрытия, царапин и следов ржавчины, а также изменение структуры, цвета и толщины слоев лакокрасочного покрытия.

Кроме того, допускается возникновение указанных особенностей на покрытии щеток и рычагов стеклоочистителей, в том числе отслоение покрытия на клепке рычага стеклоочистителя.

1.4. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков

На некоторые комплектующие автомобилей Джenezис (Genesis) гарантия предоставляется поставщиками данных комплектующих и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данных Условиях гарантии, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим.

В частности, к таким комплектующим относятся:

- шины, изначально установленные на автомобиль изготовителем;
- мультимедийные и навигационные системы, установленные на автомобиль под контролем изготовителя.

Информацию по условиям гарантии для данных комплектующих вы сможете получить у авторизованных сервисных партнеров Джenezис (Genesis).

1.5. Условия гарантии устройства ЭРА-ГЛОНАСС, установленного на автомобиль

Срок гарантии на устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, приравнивается к сроку гарантии на элементы новых автомобилей Джenezис (Genesis), установленному в п. 1.1. Условий гарантии, с учетом условий и ограничений, установленных положениями п. 1 Условий гарантии.

2. Гарантия на лакокрасочное покрытие

Данный вид гарантии предусматривает бесплатный ремонт окрашенных поверхностей при выявлении дефекта лакокрасочных материалов или технологии их нанесения, и только в том случае, если причины появления данных дефектов носят производственный характер.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Дженезис (Genesis), который будет проводить данный ремонт.

2.1. Гарантийный период

Срок гарантии на лакокрасочное покрытие новых автомобилей Дженезис (Genesis) составляет 4 года без ограничений по пробегу начиная с момента продажи (передачи) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии).

Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного покрытия только в течение гарантийного периода.

2.2. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера с учетом ограничений, указанных в п. 1.3, и не распространяется на следующие случаи:

- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, оговоренных в пп. 1.3.2, 1.3.6 и 1.3.8 Условий гарантии;
- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, вызванные внешними воздействиями (в том числе): промышленными, строительными и химическими выбросами, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, соком растений, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, противогололедными реагентами, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль и т. п.;
- повреждения автомобиля, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (в том числе): пожарами, катастрофами, стихийными бедствиями, молниями, наводнениями, землетрясениями;
- недостатки лакокрасочного или иного декоративного покрытия деталей, не являющихся элементами кузова (рейлинги, глушители, поводки стеклоочистителей, ручки дверей, декоративная отделка кузова и т. п.);
- истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации автомобиля.

3. Гарантия на запасные части

Вне гарантии на новый автомобиль Джenezис (Genesis) изготовитель предоставляет гарантию на оригинальные запасные части и аксессуары в соответствии с определением, установленным в данных Условиях гарантии.

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у авторизованных сервисных партнеров Джenezис (Genesis).

Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того авторизованного сервисного партнера Джenezис (Genesis), у которого была приобретена и установлена запасная часть, при предъявлении документов, подтверждающих факт приобретения запасной части и ее установки авторизованным сервисным партнером Джenezис (Genesis).

3.1. Гарантийный период

Срок гарантии на оригинальные запасные части для автомобиля Джenezис (Genesis), кроме отдельных комплектующих изделий, составляет 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента установки запасной части на автомобиль Джenezис (Genesis).

На запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль Джenezис (Genesis) или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие, в зависимости от того, что наступит раньше.

3.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 1.3 данных Условиях гарантии.

4. Доставка автомобиля до места ремонта

Гарантия изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) автомобиля Джenezис (Genesis) к ближайшему авторизованному сервисному партнеру Джenezис (Genesis) в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии на новый автомобиль Джenezис (Genesis), приведенные в данных Условиях гарантии, при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации автомобиля Джenezис (Genesis). Для уточнения необходимости эвакуации проконсультируйтесь с ближайшим авторизованным сервисным партнером Джenezис (Genesis). Адрес и телефон ближайшего авторизованного сервисного партнера Джenezис (Genesis) можно узнать по телефону службы клиентской поддержки Джenezис (Genesis): 8 (800) 333-0-111. Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на авторизованном сервисном партнере Джenezис (Genesis), который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

[VIN]



GENESIS

5. Периодическое техническое обслуживание

5. Периодическое техническое обслуживание

5.1. Для безотказной работы Автомобиля Дженезис необходимо регулярно проводить техническое обслуживание (далее по тексту «ТО») в соответствии с руководством по эксплуатации:

5.2. Периодическое ТО должно проводиться авторизованными сервисными партнерами Дженезис (Genesis), информацию о которых вы можете узнать по телефону службы клиентской поддержки Дженезис (Genesis): 8 (800) 333-0-111, либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.genesis.com>.

5.3. Максимальное отклонение от установленных интервалов ТО не должно превышать 1000 км или 1 месяц (в зависимости от того, что наступит раньше).

5.4. Дата и/или пробег, при которых проводится очередное ТО, определяется путем отсчета соответствующего срока и/или пробега со дня начала гарантии на Автомобиль Дженезис (в зависимости от того, что наступает раньше). Таким образом, существует режим проведения ТО «по времени» и «по пробегу».

5.5. В случае, если условия эксплуатации Автомобиля Дженезис приводят к смене режима проведения ТО «по времени» на режим «по пробегу» или наоборот, следует руководствоваться принципом: интервал между ТО в обычных условиях не должен превышать 10 тыс. км пробега или 12 месяцев, в зависимости от того, что наступает раньше.

5.6. Рекомендуется заменять масло в узлах трансмиссии и в двигателе автомобиля после каждого погружения соответствующего узла в воду, например, при преодолении водных преград.

5.7. Невыполнение или ненадлежащее выполнение периодического ТО, в том числе если ТО выполнено не авторизованным сервисным партнером Дженезис (Genesis) на момент проведения такого ТО, может повлечь отказ в проведении ремонта по гарантии.

5.8. Информацию по нужной спецификации для смазочных материалов Вы сможете найти в настоящих Условиях гарантии или в руководстве по эксплуатации Вашего Автомобиля Дженезис.

5.9 «ТО-0» – это услуга по комплексному осмотру автомобиля, в соответствии с регламентом технического обслуживания Автомобиля (пункт 5.10 настоящих Условий гарантии), оказываемая однократно на основании «Сертификата на проведение ТО-0».

5.10. Регламент технического обслуживания Автомобиля:

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		Проверки при "ТО-0"	Количество месяцев или пробег, в зависимости от того, что наступит раньше														
			Месяцы	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144		
			Km x 1 000	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120		
1	Моторное масло и масляный фильтр двигателя *1,2	I		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
2	Приводные ремни *3	I	Бензиновый	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
3	Присадки к топливу *4		Дизельный	Проверка состояния каждые ТО 10000 км или 12 месяцев													
4	Система ремня газораспределительного механизма (ремень ГРМ, водяная помпа, натяжитель, холостой шкив)		2,2 л TCI	Добавлять каждые 10 000 км или 6 месяцев													
5	Интеркулер, впускные/ выпускные шланги, шланг подачи воздуха	I	Бензиновый	Замена ремня газораспределительного механизма (ремень ГРМ, водяной насос, натяжитель, холостой шкив) через каждые 120 000 км													
6	Воздушный фильтр ДВС			R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
7	Свечи зажигания *5			Производить проверку через каждые 10 000 км или 12 месяцев													
8	Шланг паров и крышка заливной горловины топливного бака	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
9	Воздушный фильтр топливного бака		Бензиновый		I				R			I					R
10	Топливные трубопроводы, гибкие шланги и соединения	I	Бензиновый	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
11	Фильтрующий элемент топливного фильтра(дизель) *6		Кроме EN590 (обратитесь к дилеру) Для EN590	График технического обслуживания зависит от качества используемого топлива													
12	Система охлаждения	I							R								R
13	Охлаждающая жидкость двигателя *7			Проверяйте уровень охлаждающей жидкости на предмет утечки ежедневно. Проверка через каждые 10 000 км или 12 месяцев.													
14	Состояние аккумуляторной батареи	I		Первая замена производится через 70 000 км или 84 месяца, затем - каждые 30 000 км или 36 месяцев.													
15	Все электрические системы	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
16	Батарея европейской системы экстренных вызовов / батарея системы «ЭРА-ГЛОНАСС»	I		Замена через каждые 3 года													
17	Тормозные магистрали, шланги и соединения	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
18	Педаль тормоза	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
19	Стояночный тормоз	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
20	Тормозная жидкость	I		I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	I	R	I	R
21	Тормозные диски и колодки	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
22	Рейка, тяга и пылезащитные чехлы рулевого механизма	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
23	Приводной вал и пылезащитные чехлы	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
24	Шины (давление и износ протектора)	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
25	Шаровые шарниры передней подвески	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
26	Хладагент системы кондиционирования воздуха	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
27	Компрессор кондиционера воздуха	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
28	Воздушный фильтр салона			R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
29	Жидкость для АКПП			Сервисное обслуживание не требуется/контроль на предмет утечки каждые 10000 км или 12 месяцев													
30	Система выпуска отработанных газов	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
31	Масло переднего дифференциала (полный привод) / Масло заднего дифференциала *8									I							I
32	Карданный вал	I		I			I			I				I			I
33	Проверка блоков управления на наличие кодов неисправностей	I		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Условные обозначения:

I: проверить и при необходимости отрегулировать, отремонтировать, очистить или заменить.

R: сменить или заменить.

*1 : Регулярно проверяйте уровень масла и по необходимости доливайте его в двигатель. При эксплуатации с недостаточным количеством масла возможно повреждение двигателя; на данное повреждение гарантия не распространяется.

*2 : Проверять уровень моторного масла и наличие утечек каждые 500 км или перед длительной поездкой.

*3 : Проверяйте натяжитель приводного ремня, направляющее колесо и шкив генератора. Выполните ремонт или замену при необходимости.

*4 : Если бензины хорошего качества, соответствующие европейским топливным стандартам (EN228) или их эквивалентам, включая топливные присадки, отсутствуют, рекомендуется использовать одну бутылку с присадкой. Присадки можно приобрести у официального дилера продукции марки Genesis, а также получить информацию о том, как ими пользоваться. Не смешивайте разные присадки.

*5 : Для удобства замена может производиться при выполнении других операций технического обслуживания.

*6 : График технического обслуживания зависит от качества используемого топлива. График действителен только в случае использования качественного топлива (EN590 или аналогичного). Если характеристики дизельного топлива не соответствуют стандарту EN590, замену следует производить чаще. Производитель Genesis рекомендует «осуществлять проверки каждые 7500 км, и каждые 15 000 км — замены». При возникновении серьезных неполадок, связанных с безопасностью (например, ограничения подачи топлива, неконтролируемого резкого увеличения подачи, потери мощности, затруднений при запуске двигателя и т. д.), немедленно замените фильтр вне зависимости от графика технического обслуживания. Для получения более полной информации рекомендуется обратиться к официальному дилеру продукции марки Genesis.

*7 : При добавлении охлаждающей жидкости используйте только деионизированную воду или умягченную воду для данного автомобиля; запрещается доливать жесткую воду в охлаждающую жидкость, которой заправлен автомобиль на заводе-изготовителе. Использование неподходящей охлаждающей жидкости может привести к серьезной неисправности или повреждению двигателя. Для удобства замена может производиться при выполнении других операций технического обслуживания

*8 : Масло переднего/заднего дифференциала следует менять каждый раз, когда они погружались в воду.

ОТМЕТКА О ПРОВЕДЕНИИ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ (в соответствии с п. 57 «Правил продажи отдельных видов товаров»):

Дата проведения предпродажной подготовки: [PDIDate]

УЗЕЛ		МОДЕЛИ	КЛАССИФИКАЦИЯ СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ		НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКТА
Моторное масло	Двигатель	2,5 T-GDI	API SN Plus/SP или GF-6	SAE 0W-30 (выше -35°C)	Временная замена: Shell Helix Ultra ECT AH 0W-30*
		3,5 T-GDI	API SN Plus/SP или GF-6	SAE 0W-30 (выше -35°C)	Временная замена: Shell Helix Ultra ECT AH 0W-30*
		2,2 TCI	ACEA C5	SAE 0W-20 (выше -35°C)	
Коробка передач	Автоматическая коробка передач		ATF SP-IV-RR		04500-00117
Передний дифференциал (модели с 4WD)			API GL-5		Shell Spirax S6 AXME 75W-90, Shell Spirax S5 ATE 75W-90, Shell Spirax S4 AT 75W-90
Задний дифференциал			API GL-5		Shell Spirax S6 AXME 75W-90, Shell Spirax S5 ATE 75W-90, Shell Spirax S4 AT 75W-90
Раздаточная коробка (модели с 4WD)					H/A
Охлаждающая жидкость двигателя			Охлаждающая жидкость на основе этиленгликоля с фосфатами для алюминиевых радиаторов		
Тормозная жидкость			SAE J1704 DOT-4 LV, FMVSS 116 DOT-4, ISO4925 CLASS-6		

*В соответствии с официальной рекомендацией производителя, в случае отсутствия продукта SN Plus 0W-30, разрешается использовать синтетическое масло класса 0W-30

Принимая во внимание постоянное совершенствование автомобильной техники и развитие норм технического регулирования, Изготовитель и Дистрибьютор (Импортер) настоятельно рекомендуют обращаться к руководству по эксплуатации и/или авторизованным сервисным партнерам Дженезис (Genesis) для уточнения спецификаций смазочных материалов и технических жидкостей, допустимых к применению в автомобилях Дженезис (Genesis). Изготовитель и Дистрибьютор (Импортер) оставляют за собой право на внесение любых изменений в настоящую карту смазочных материалов без предварительного уведомления. * Рекомендация масла Shell не носит характер технической инструкции (руководства). Является рекламой. Не является публичной офертой.

[VIN]



GENESIS

С электронной версией данных Условий гарантии и актуальным перечнем авторизованных сервисных партнеров Джenezис (Genesis) Вы можете ознакомиться по адресу: <http://www.genesis.com>.

Для поддержания автомобиля в исправном техническом состоянии и сохранения гарантии необходимо соблюдать все правила нормальной эксплуатации автомобиля и рекомендации изготовителя, приведенные в руководстве по эксплуатации, предоставляемом вместе с автомобилем Джenezис (Genesis), а также установленный регламент технического обслуживания, приведенный в данных Условиях гарантии.

В период действия гарантии изготовителя по всем вопросам технического обслуживания и ремонта автомобиля, включая кузовной ремонт, следует обращаться только к авторизованным сервисным партнерам Джenezис (Genesis). Настоятельно рекомендуем продолжать пользоваться их услугами и в дальнейшем, после прекращения действия гарантии. Авторизованные сервисные партнеры Джenezис (Genesis) располагают обученным персоналом, всем необходимым инструментом, оборудованием и технической документацией, а также оригинальными запасными частями и аксессуарами Джenezис (Genesis) и всегда рады сделать все возможное для того, чтобы вы были удовлетворены обслуживанием и своим автомобилем Джenezис (Genesis).

Условия гарантии являются неотъемлемой частью автомобиля Джenezис (Genesis), указанного в настоящих Условиях гарантии. В случае утери Условий гарантии следует обратиться к любому официальному дилеру Джenezис (Genesis). Информация, содержащаяся в настоящих Условиях гарантии, основана на самых последних данных, доступных на время ее публикации, и может быть изменена изготовителем или импортером без предварительного уведомления. Тем не менее условия гарантии, изложенные в настоящем документе, сохраняют свое действие на протяжении оговоренного срока с учетом заявленных в текущей редакции ограничений. Более подробная информация о конструкции и правилах использования Вашего автомобиля Джenezис (Genesis) содержится в руководстве по эксплуатации, предоставляемом Вам вместе с Автомобилем. В случае возникновения противоречий в различных источниках информации по условиям гарантии, а также по периодическому техническому обслуживанию автомобилей Джenezис (Genesis), следует руководствоваться информацией, размещенной на сайте: <https://www.genesis.com>.

ВНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ! Любое самостоятельное и/или несанкционированное вмешательство в устройство ЭРА-ГЛОНАСС, в системы автомобиля и/или его компоненты, а также установка оборудования, не рекомендованного изготовителем автомобиля и/или вне авторизованных сервисных партнеров Дженезис (Genesis), может привести к некорректной работе устройства ЭРА-ГЛОНАСС, инициированию ложных вызовов, несрабатыванию устройства при дорожно-транспортном происшествии и/или в ином происшествии, когда вам может понадобиться экстренная помощь.

Это может быть небезопасно и угрожать жизни!

ВНИМАНИЕ! При обращении в службу клиентской поддержки Дженезис (Genesis) по телефону 8-800-333-0-111, пожалуйста, подготовьте следующую информацию для специалиста клиентской поддержки Дженезис (Genesis): ваши фамилию, имя, отчество, VIN автомобиля, город, из которого вы звоните, контактный телефон для обратной связи с вами.

ВНИМАНИЕ! Применение некачественного топлива может привести к загрязнению или осаждению продуктов сгорания на поверхностях соответствующих деталей, к повреждению каталитического нейтрализатора отработанных газов, кислородных датчиков и других деталей, повлиять на работу системы питания и двигателя в целом, вплоть до его выхода из строя.

ВНИМАНИЕ! Обслуживание у неавторизованного сервисного партнера Дженезис (Genesis) может послужить основанием для отказа в проведении ремонта автомобиля Дженезис (Genesis) по гарантии в соответствии с условиями, приведенными в данных Условиях гарантии.

ВНИМАНИЕ! Использование неоригинальных запасных частей может привести к снижению эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности автомобиля Дженезис (Genesis) и повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

ВНИМАНИЕ! Приобретая оригинальные запасные части и аксессуары Дженезис (Genesis) у авторизованного сервисного партнера Дженезис (Genesis), вы получаете гарантию их качества.

Подписи Сторон:

Продавец:	Покупатель:
------------------	--------------------

«СЕРТИФИКАТ НА ПРОВЕДЕНИЕ ТО-0»

Данный сертификат дает возможность Пользователю Автомобиля Джenezис (Genesis), с указанным VIN-номером, провести комплекс проверок «ТО-0» у авторизованного сервисного партнера Джenezис (Genesis).

Проверки выполняются в соответствии с Регламентом технического обслуживания Автомобиля.

Срок действия данного Сертификата - 3 (три) месяца от даты начала гарантии.

Записаться на комплекс проверок «ТО-0» можно у авторизованного сервисного партнера Джenezис (Genesis). Адрес и телефон ближайшего авторизованного сервисного партнера Джenezис (Genesis) можно узнать по телефону службы клиентской поддержки Джenezис (Genesis): 8 (800) 333-0-111.

Подписи Сторон:

Продавец	Покупатель
-----------------	-------------------

[VIN]

